CENTURY

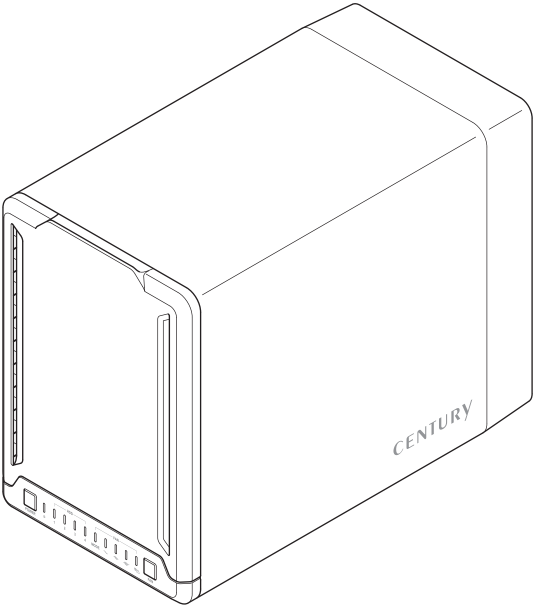
2025/01/09

取扱説明書

CRGH35U10G

裸族のゲートハウス 4Bay

USB 10Gbps 接続 3.5インチ SATA x4 HDD ケース



保証書付

もくじ

ごあいさつ 4

はじめに 5

■安全上のご注意……5
■制限事項……10
■ご使用の前に……11

製品情報 12

■製品仕様……12
■製品内容……13

各部の名称 14

■正面……14
■背面……14
■本体内部……15
■操作パネル……16

対応情報 17

■対応HDD……17
■対応機種……17
■対応OS……17

使用上のご注意 18

お手入れについて 19

■お手入れ時の注意事項……19

HDDの組み込み方法 20

■HDD接続の前に……20
■本体の設置、移動について……21
■HDDの取り付け方……22
■HDDの取り外し方……27

PCとの接続方法 28

接続・設置後のご注意 29

ファンコントロール機能について 30

■オート設定（出荷時設定） …… 30
■マニュアル設定 …… 30
■エラー発生時 …… 31

電源連動機能について 32

トラブルシューティング 34

FAQ（よくある質問とその回答） 38

巻末付録 巻末付録1

●Windowsでの領域の確保とフォーマット …… 巻末付録2
●Windowsでのハードウェアの取り外し手順 …… 巻末付録10
●macOSでのフォーマット …… 巻末付録12
●macOSでのハードウェアの取り外し手順 …… 巻末付録16

サポートのご案内 巻末付録18

ごあいさつ

このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書には、重要な注意事項や本製品のお取り扱い方法が記載されています。

ご使用になる前に本書をよくお読みのうえ、本製品を正しく安全にお使いください。

また、お読みになった後も大切に保管し、必要に応じてご活用ください。

安全上のご注意〈必ず守っていただくようお願いいたします〉

○ご使用の前に、安全上のご注意をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

○この項に記載しております注意事項、警告表示には、使用者や第三者への肉体的危害や財産への損害を未然に防ぐ内容を含んでおりますので、必ずご理解のうえ、守っていただくようお願いいたします。

■次の表示区分に関しましては、表示内容を守らなかった場合に生じる危害、または損害程度を表します。

⚠ 警告	この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性を想定した内容を示します。
⚠ 注意	この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害ないし物的損害を負う可能性を想定した内容を示します。

注意指示事項	禁止(禁止行為)
分解禁止	濡れた手での接触禁止
水濡れ禁止	電源プラグを抜く
接触禁止	ケガに注意

安全上のご注意〈必ず守っていただくようお願いいたします〉

⚠警告

煙が出る、異臭がする、異音がする場合は使用しない

煙が出る、異臭がする、異音がするときは、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
異常状態のまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。

機器の分解、改造をしない

機器の分解、改造をしないでください。
内部に手を触れると、故障、火災、感電の原因となります。
点検、調整、修理は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

機器の内部に異物や水を入れない

機器の内部に異物や水が入った場合は、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。
異物が入ったまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。

不安定な場所に機器を置かない

ぐらついた台の上や傾いた場所、不安定な場所に機器を置かないでください。
落ちたり、倒れたりして、故障、けがの原因になることがあります。

電源の指定許容範囲を超えて使わない

機器指定の電圧許容範囲を必ず守ってください。
定格を越えた電圧での使用は、故障、火災、感電の原因となります。

⚠警告

電源ケーブル、接続ケーブルに関しての注意事項

以下の注意点を守ってご使用ください。
ケーブル被覆が損傷したり、故障を招くだけではなく、ショートや断線で加熱して、火災、感電の原因になることがあります。

- 各ケーブルを無理に曲げる、ねじる、束ねる、はさむ、引っ張るなどの行為をしないでください。
- ケーブルの上に機器本体や重い物を置かないでください。
- ステープル、釘などで固定しないでください。
- 足を引っかけるおそれのある場所には設置しないでください。
- 電源プラグはホコリや水滴がついていないことを確認し、根元までしっかり差し込んでください。
- ぐらぐらするコンセントには接続しないでください。
- 各ケーブルやコネクタに負担をかけるような場所に設置しないでください。
- 電源ケーブルは必ず伸ばした状態で使用してください。
  丸めたり束ねた状態で通電させると、加熱して火災の原因となります。

雷が鳴り出したら機器に触れない

雷が発生しそうなときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
また、雷が鳴りだしたら電源ケーブルや接続ケーブル、機器に触れないでください。感電の原因となります。

ぬれた手で機器に触れない

ぬれたままの手で機器に触れないでください。
感電や故障の原因になります。

体に異変が出たら使用しない

体に異変が出た場合は、ただちに使用をやめて、医師にご相談ください。
機器に使用されている塗料や金属などによって、かゆみやアレルギーなどの症状が引き起こされることがあります。

安全上のご注意〈必ず守っていただくようお願いいたします〉

⚠注意

設置場所に関しての注意事項

以下のような場所には機器を置かないでください。
故障、火災、感電の原因となります。

- 台所、ガスレンジ、フライヤーの近くなど油煙がつきやすいところ
- 浴室、温室、台所など、湿度の高いところ、雨や水しぶきのかかるところ
- 常に5℃以下になる低温なところや40℃以上の高温になるところ
- 火花があたるところや、高温度の熱源、炎が近いところ
- 有機溶剤を使用しているところ、腐食性ガスのあるところ、潮風があたるところ
- 金属粉、研削材、小麦粉、化学調味料、紙屑、木材チップ、セメントなどの粉塵、ほこりが多いところ
- 機械加工工場など、切削油または研削油が立ち込めるところ
- 食品工場、調理場など、油、酢、薬剤、揮発したアルコールが立ち込めるところ
- 直射日光のあたるところ
- シャボン玉やスモークなどの演出装置のあるところ
- お香、アロマオイルなどを頻繁に焚くところ

各コネクタや本体を定期的に清掃する

ACケーブルや各コネクタにホコリなどが溜まると火災の原因となることがあります。
定期的に各コネクタを取り外し、電源プラグをコンセントから抜いてゴミやホコリを乾いた布で取り除いてください。

製品に通風孔やスリットがある場合、ふさがないでください

吸排気が妨げられることにより加熱による火災、故障の原因となる場合があります。

⚠注意

長期間使用しない場合は接続ケーブルを外してください

長期間使用しない場合は、安全および節電のため、接続ケーブルを外して保管してください。

機器を移動するときは接続ケーブル類をすべて外してください

移動する際は、必ず接続ケーブル類を外して行ってください。
接続したままの移動は故障の原因となります。

小さいお子様を近づけない

小さいお子様を機器に近づけないようにしてください。
小さな部品の誤飲や、お子様が機器に乗ってしまうなど、けがの原因になることがあります。

静電気にご注意ください

機器に触れる際は、静電気にご注意ください。
本製品は精密電子機器ですので、静電気を与えると誤動作や故障の原因となります。

熱にご注意ください

使用状況により、本体外面、通風孔近辺などが高温になることがあります。通風孔からの風に当たっていたり、熱を持った部分に触れていることで、やけどを起こすことがありますのでご注意ください。
また、製品の近くにビニール皮膜や樹脂などの熱に弱い物を置かないでください。変形、変質、変色などの影響が出る場合があります。

はじめに

制限事項

●本製品を使用することによって生じた直接、間接の損害、データの消失等については、弊社では一切その責を負いません。

●本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、軍事設備、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。
このような設備や機器、システムなどの使用によって損害があっても弊社は一切の責任を負いません。

●他の電気製品やワイヤレス製品と本製品を近づけた場合、相互に影響して誤動作やノイズ等が発生する場合があります。
この場合、問題が出ないように両製品を離して設置してください。

●本製品は日本国内のご家庭での使用を前提としております。
日本国外での使用や、特殊な工場内での使用、AC100Vとは異なる電圧下で動作させた場合の責任は負いかねます。

●本製品にソフトウェアが含まれる場合、一般的な日本語の環境での使用を前提としており、日本語以外の表示環境などの動作では異常が生じる可能性があります。

●本製品は本書記載の環境にて動作検証を行っておりますが、製品リリース以降のバージョンアップ等により動作に制限が出る可能性があります。
恒久的なサポートを保証するものではありません。

●本製品は本書記載のOSにて動作保証しておりますが、記載のOS上に存在するプログラム、アプリケーション、コマンドのすべてに対して正常動作をお約束するものではありません。
特定の条件下、特定のプログラム、アプリケーション、コマンドなどは動作対象外とさせていただく場合がございます。

●構成部品内にゴムを含む場合、長時間同じ場所に置くと、設置面に変色・変質を起こすことがあります。
また、経年劣化（加水分解）によりゴム面がべたつく場合があります。

ご使用の前に

●本書の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。

●本書は万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきのことがありましたら、弊社サポートセンターまでご連絡いただきますようお願いします。

●Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

●Mac は Apple Inc. の登録商標です。

●記載の各商品、および製品、社名は各社の商標ならびに登録商標です。

●イラストと実際の商品とは異なる場合があります。

●改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

注意	**静電気や水分は機器を破壊する原因となりますので、SATA HDDの取り扱い時には静電気防止バンド等を用い、水気を避けて故障の防止に努めてください。**

製品情報

製品仕様

商品名		裸族のゲートハウス 4Bay
型番		CRGH35U10G
インターフェイス	PC接続側	USB 10Gbps（USB 3.2 Gen2）
	HDD接続側	SATA 3.0〜1.0（6G〜1.5Gbps）
USBコネクタ形状		Type-C
冷却ファン	サイズ	92mm / 厚さ25mm
	回転数	1,800rpm ±10%
寸法（約）		幅120 × 奥行220 × 高さ170 mm（突起部含まず）
重量（約）		1,550g（付属品含まず）
温度・湿度		温度5〜35℃・湿度20〜80% （結露しないこと、接続するPCの動作範囲内であること）
ACアダプター		DC 12V / 5.0A

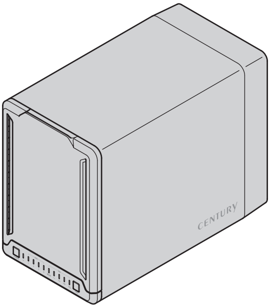
注意

本製品は縦置き（パッケージ画像の向き）でご使用ください。
横向きでの設置はできません。

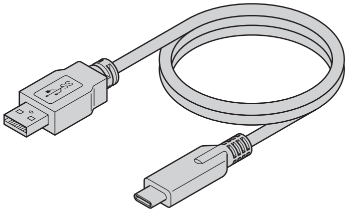
製品内容

※本製品にHDDは含まれておりません。

☐ CRGH35U10G 本体

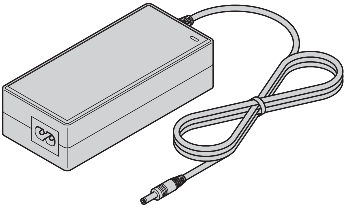


☐ 専用USBケーブル x1（Type-C↔Type-A）



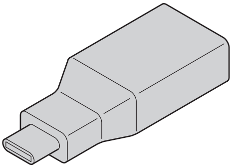
（ケーブル長：約1m）

☐ 専用ACアダプター x1



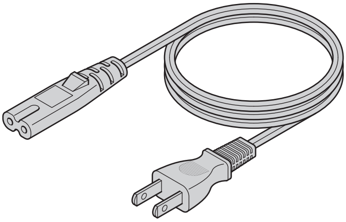
（ケーブル長：約1.2m）

☐ 専用USB変換アダプター x1



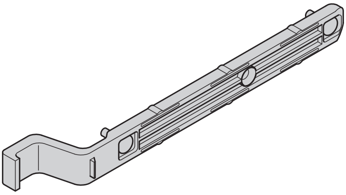
（Type-A→Type-C）

☐ 専用ACケーブル x1



（ケーブル長：約1.2m）

☐ HDDホルダー x8



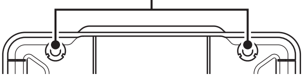
☑ 取扱説明書/保証書（本書）

各部の名称

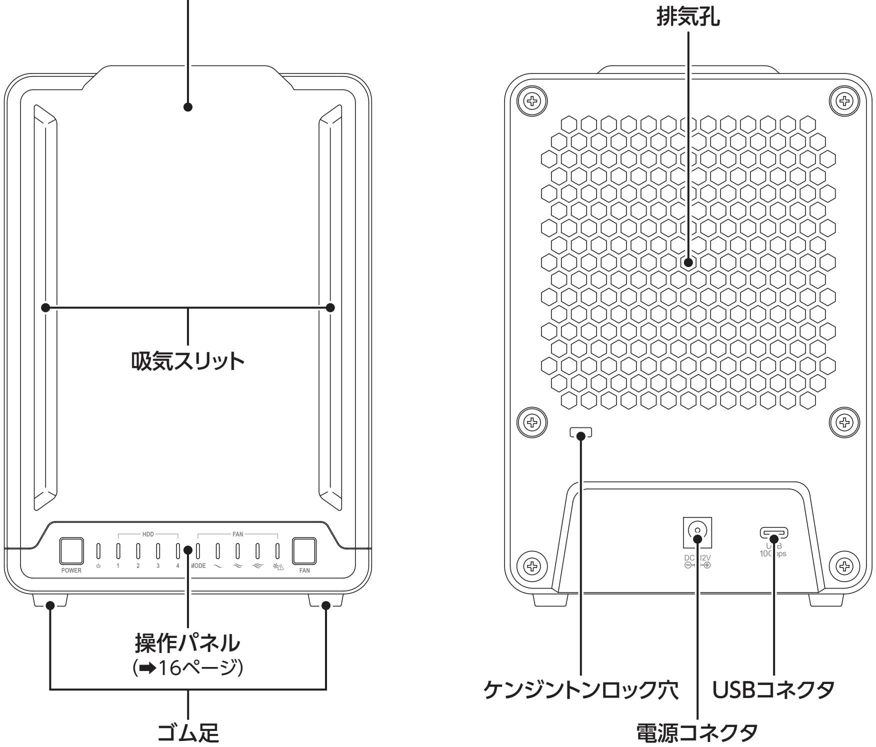
正面/背面

フロントカバー

裏面



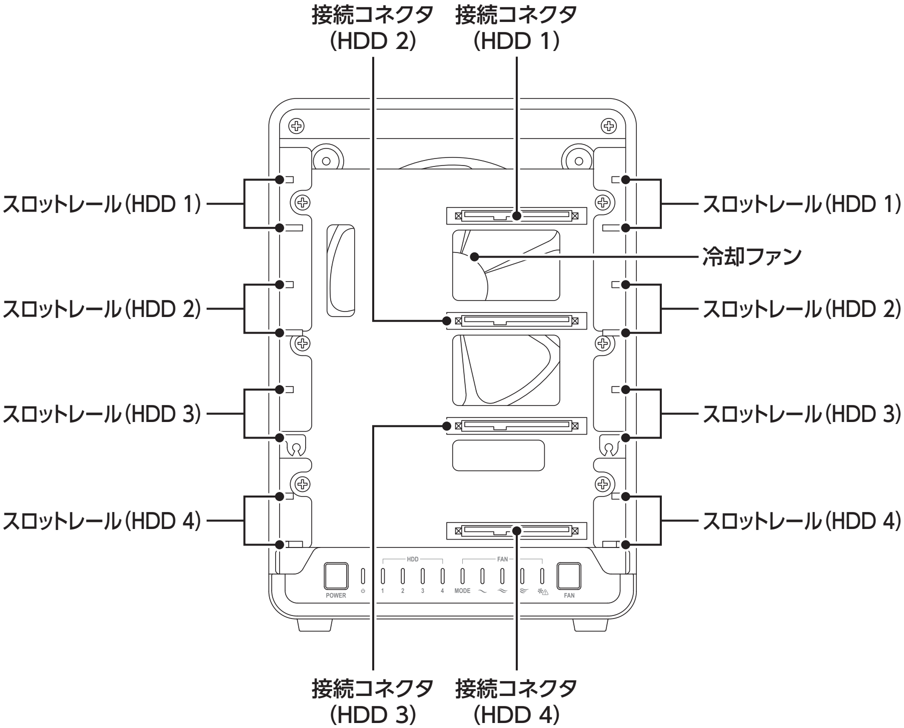
※磁力の影響を受けやすいもの(磁気テープ、磁気カード、時計、電子機器、医療機器、通信機器等)に近づけないでください。
誤動作やデータ消失のおそれがあります。



注意

お取り扱いの際には、筐体や各部品のフチなどでケガをしないようにご注意ください。

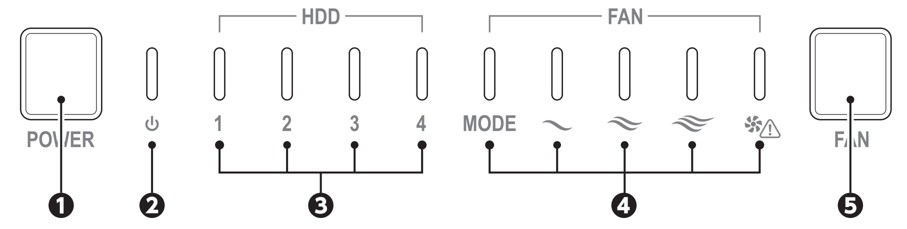
本体内部



注意 お取り扱いの際には、筐体や各部品のフチなどでケガをしないようにご注意ください。

各部の名称

操作パネル



❶電源ボタン		●電源オン：1回押す ●電源オフ：3秒長押し
❷パワーLED		●電源オン時：白点灯 ●電源オフ時：赤点灯
❸ステータスLED		●電源オン時：白点灯 ●アクセス時：赤点滅 ●HDD未挿入のスロット：消灯
❹ファンLED (➡30、31ページ)	MODE	●マニュアル時：オレンジ点灯 ●オート時：白点灯
		弱：オレンジ点灯
		中：オレンジ点灯
		強：オレンジ点灯
		ファンエラー発生時/高温時：赤点灯
❺ファン設定ボタン (➡30ページ)		●3秒長押し：オート ↔ マニュアルに切り替え ●1回押す(マニュアル)：弱 → 中 → 強に切り替え ※出荷時はオートに設定されています。 ※冷却ファンの回転をオフにすることはできません。 ※ACアダプターを抜かない限り、電源オフ後も設定が保持されます。

対応情報

対応HDD

HDD	3.5インチSATA HDD 【SATA 3.0～1.0（6G～1.5Gbps）】 ※本製品はSATA HDD専用です。PATA（IDE）HDDは接続できません。 ※24TBまでのHDDで動作確認を行っております（2024年10月現在）。 対応HDDの最新情報はサポートセンターにお問い合わせください。 ※HDDの取り付け、取り外しを行う際にHDDに傷がつく場合がございます。 HDDに傷がついたり、貼付してあるラベルやシールに汚損・傷が生じた場合、HDDメーカーの保証が受けられなくなる場合がございます。 HDDの出し入れはゆっくりと静かに行い、必要以上に傷がつかないように慎重にお取扱いください。

対応機種

Windows	USB 10Gbps～USB 2.0インターフェイスポートを搭載したWindows PC ※intelチップセット搭載モデル推奨。ドライバは最新のものをご使用ください。
Mac	USB 4～USB 2.0インターフェイスポートを搭載したMac ※増設USBインターフェイスカード経由での動作は保証対象外となります。

対応OS

Windows	Windows 11 / 10 ※Enterprise等の特定用途向けOSに起因するトラブルはサポート対象外となります。 ※Windows Updateにて最新の状態にしてご使用ください。 最新ではない環境での動作はサポート対象外となります。
Mac	macOS 15.0.1/14.7/13.7/12.7.6/11.7.10

使用上のご注意

製品の性質上、すべての環境、組み合わせでの動作を保証するものではありません。

SATA HDDの取り扱いについて

●HDDの保護のために、未使用時は本製品からHDDを取り外して保管してください。
●SATA HDDの接続コネクタには、メーカーの推奨するHDDの着脱保証回数が設定されております。
この回数を超えるとHDDとしての品質を保証できませんので、着脱する回数は必要最小限にてご使用ください。

本製品からのOS起動に関して

本製品はOS起動には対応していません。

裸族坊やセンちゃんからのお願い

裸族シリーズは、内蔵用のHDDをケースに入れず、むき出し=「裸」のまま手軽に使用することを想定して作られています。
しかし、HDDは本来とてもデリケートな精密機器です。
特に静電気やほこりに弱いので、必ず静電気の除去作業を行ってからHDDを取り扱うようお願いいたします。
また、HDDを保管するときは高温多湿を避け、静電気防止袋等をご使用のうえ、大切に保管していただくようお願いいたします。

お手入れについて

お手入れを行うことで本製品を清潔に保つだけではなく、故障の発生を防ぐ効果もあります。
下記注意をよくお読みのうえ、お手入れをお願いいたします。

お手入れ時の注意事項

●清掃の際は本体の電源を切り、ACアダプターや電源ケーブルを外してください。

●汚れがひどいときには、水で薄めた中性洗剤に浸した柔らかい布をきつく絞って、力を入れず軽く拭きとってください。

●アルコールや、アルコールを含んだ洗剤などを本製品につけないでください。
変色、破損、故障などの原因となります。

●基板部分および端子部の拭き取りはしないでください。

●分解はしないでください。

HDDの組み込み方法

HDD接続の前に

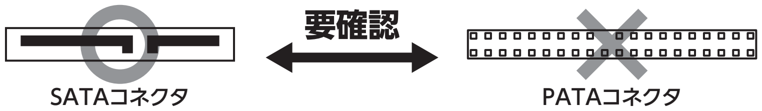
警告

HDDを接続するまで、ACケーブルはコンセントから抜いておいてください。コンピュータの電源が入った状態で作業を行うと、感電などの事故や、故障の原因となります。

●HDDおよび本製品の基板部は精密機器ですので、衝撃には十分ご注意ください。
●HDD接続の際には、静電気に十分注意してください。
人体に滞留した静電気が精密機器を故障させる原因になることがあります。
作業の前に、金属のフレームなどに触れて放電するか、静電気防止バンドなどをお使いください。

※本製品は3.5インチSATA HDD専用です。
パラレルATA（PATA）は使用できません。

注意



注意

●フレームやHDDコネクタ、基板で手を切らないようにご注意ください。
●すでにデータの入っているHDDを接続する場合は、接続時の不測の事態に備えて必ずデータのバックアップを行ってください。
また、本製品はHDDのホットスワップには対応しておりませんので、個別電源を入れたままのHDDの抜き差しは行わないでください。
●HDDの取り付け、取り外しを行う際にHDDに傷がつく場合がございます。
HDDに傷がついたり、貼付してあるラベルやシールがはがれた場合、HDDメーカーの保証が受けられなくなる場合がございます。
HDDの出し入れはゆっくりと静かに行い、必要以上に傷がつかないように慎重にお取扱いください。
●本製品のドアに手を挟んだり、本製品のフレームやHDDの基板面、コネクタ等で手を切らないよう十分ご注意ください。

本体の設置、移動について

●本製品は縦置き（パッケージ画像の向き）でご使用ください。
横向きでの設置はできません。

●本製品を移動する場合、必ずケーブルを取り外してから移動するようにしてください。

●本製品を設置する際には、P.5からの【安全上のご注意】を守り、安定した場所に設置してください。
本製品にHDDを4台装填した場合、製品全体の重さが **5kg前後** となり、倒れたりすると非常に危険です。
机の上などに設置する場合は、机の耐荷重以内であることを必ずご確認ください。

●設置後に本製品を移動する場合、HDDをすべて取り外してから移動するようにしてください。

HDDの組み込み方法

HDDの取り付け方

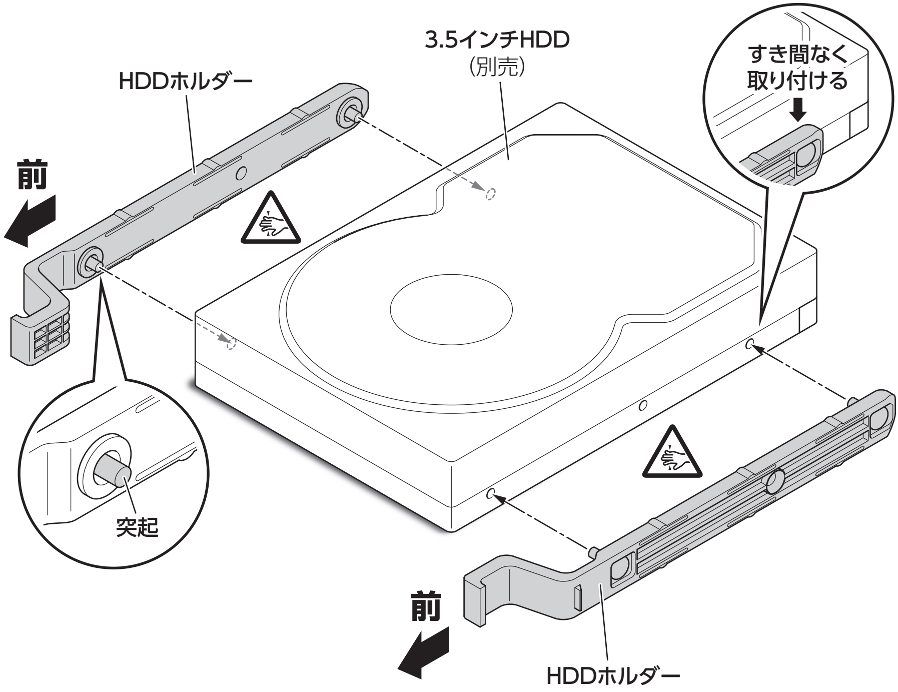
1 HDDホルダーを取り付ける

❶お使いの3.5インチHDDの両側に、HDDホルダーを取り付けます。
HDDのネジ穴2箇所に、HDDホルダーの突起をすき間なく押し込んでください。

※HDDホルダーの前後の向きにご注意ください。

※HDDホルダーを取り外す際は、両方の突起を均等に引き抜いてください。
片方だけ勢いよく外すと、HDDホルダーが曲がったり破損するおそれがあります。

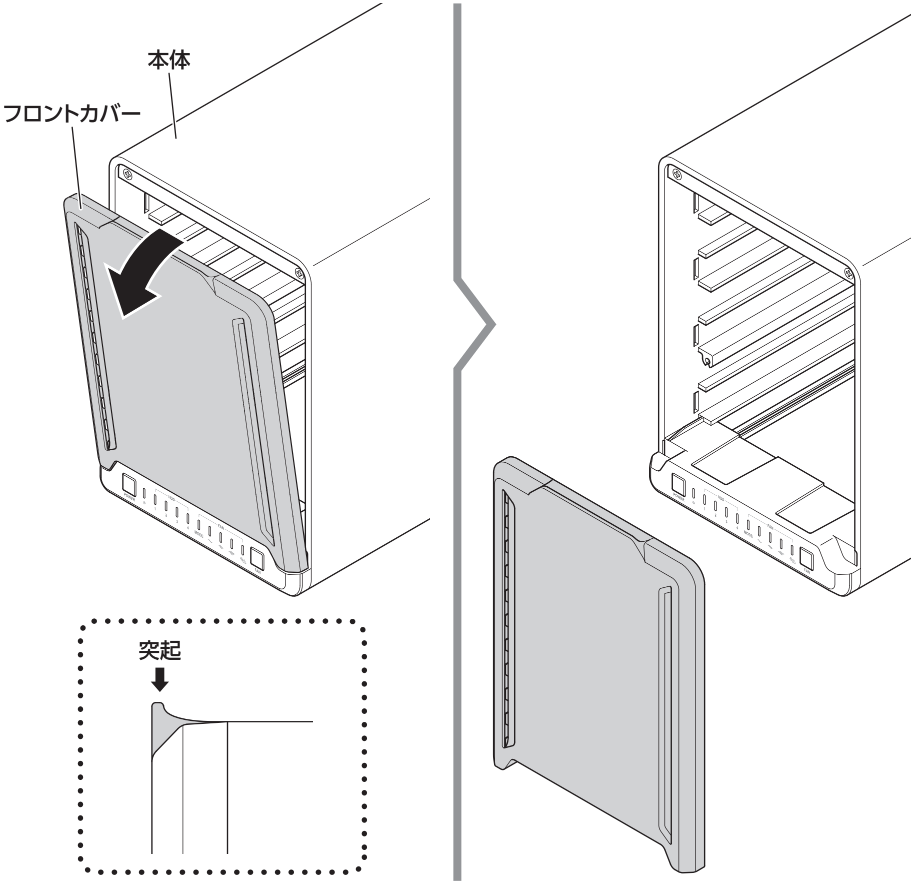
❷使用するHDDの数に応じて同じ作業を行います。



⚠ 注意	必要以上に力をかけすぎると、故障や破損の原因となりますのでご注意ください。

2 フロントカバーを外す

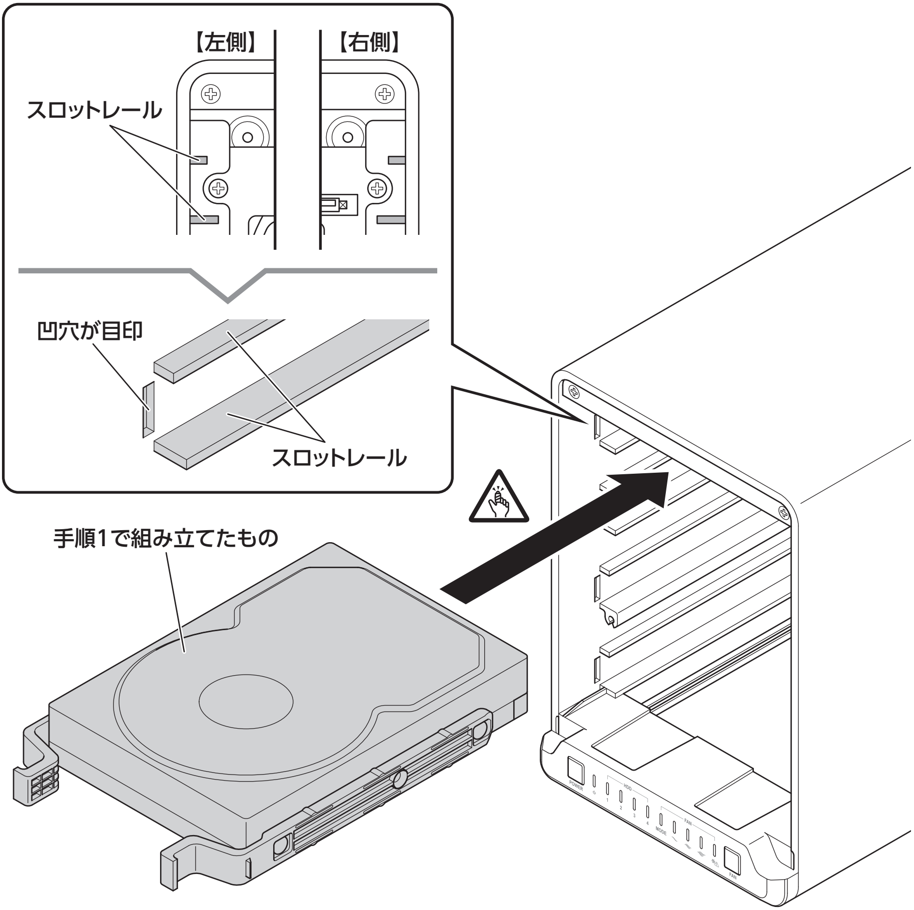
カバー上部の突起を手前に引くと外れます。
（カバー裏面のマグネットで本体と吸着しています。）



HDDの取り付け方(つづき)

3 HDDを取り付ける

❶手順1で組み立てたHDDを、各スロットレールの間に差し込みます。



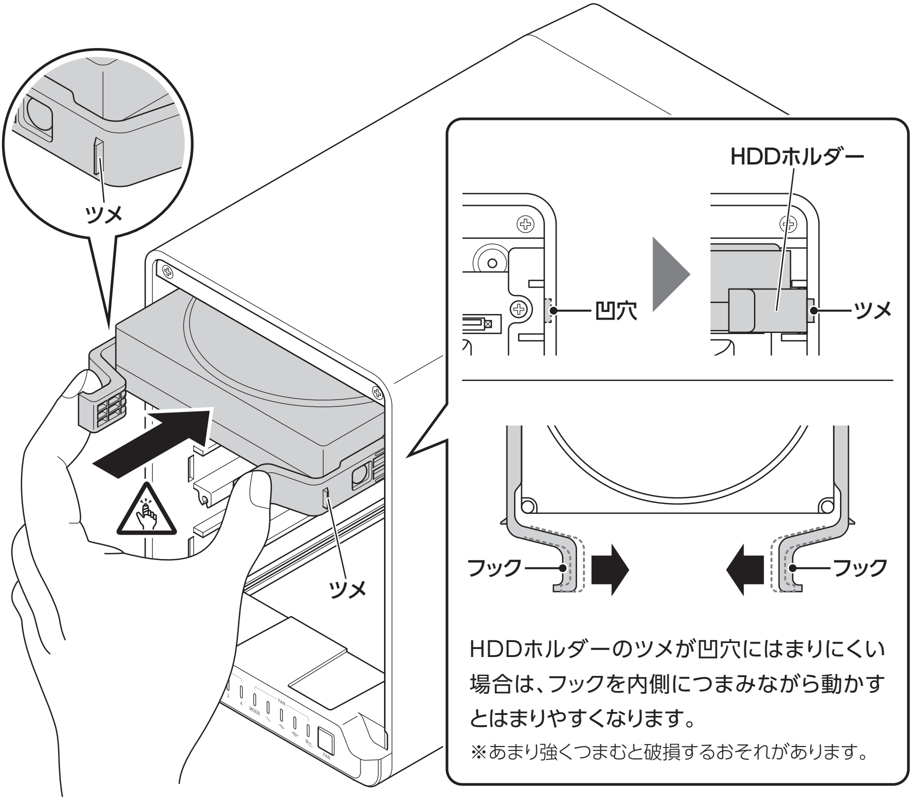
注意 必要以上に力をかけすぎると、故障や破損の原因となりますのでご注意ください。

3

❷HDDホルダーの左右のツメが本体の凹穴に入って固定されているか確認してください。

※固定が不安定ですとHDDのコネクタが本体にきちんと接続されず、PCから認識されなかったり本製品やHDDの故障の原因となります。

❸使用するHDDの数に応じて同じ作業を行います。



HDDホルダーのツメが凹穴にはまりにくい場合は、フックを内側につまみながら動かすとはまりやすくなります。

※あまり強くつまむと破損するおそれがあります。

注意 必要以上に力をかけすぎると、故障や破損の原因となりますのでご注意ください。

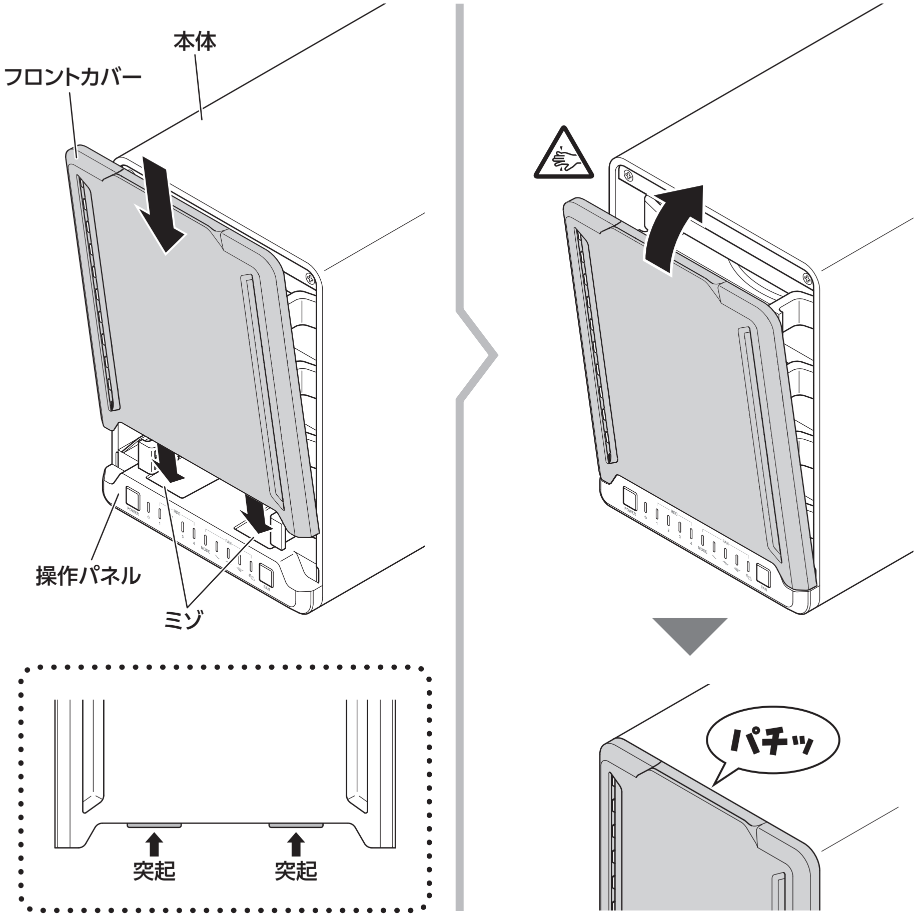
HDDの組み込み方法

HDDの取り付け方（つづき）

4 フロントカバーを取り付ける

❶カバー下部の突起を操作パネルのミゾに引っ掛けます。

❷本体の方向にカバーを立てていきます。
（カバー裏面のマグネットが本体に吸着します。）

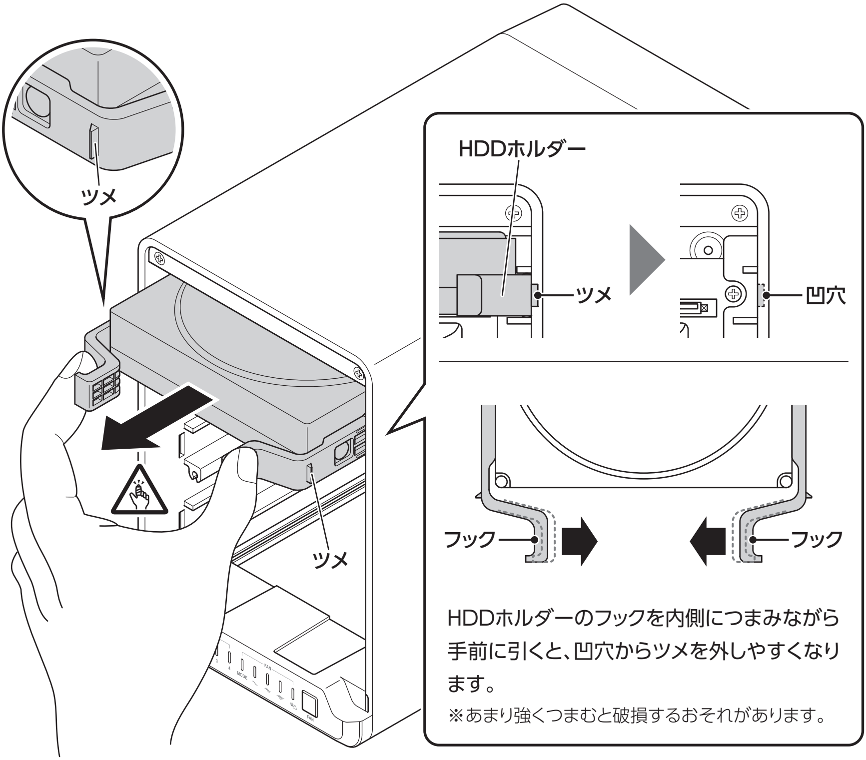


HDDの取り外し方

注意 HDDの取り外しを行う場合は、必ず本製品の電源がオフになっている状態で行ってください。

❶HDDホルダーのフックを内側につまみながら手前に引き抜きます。
※スロットレールからのHDD落下にご注意ください。

❷取り外すHDDの数に応じて同じ作業を行います。

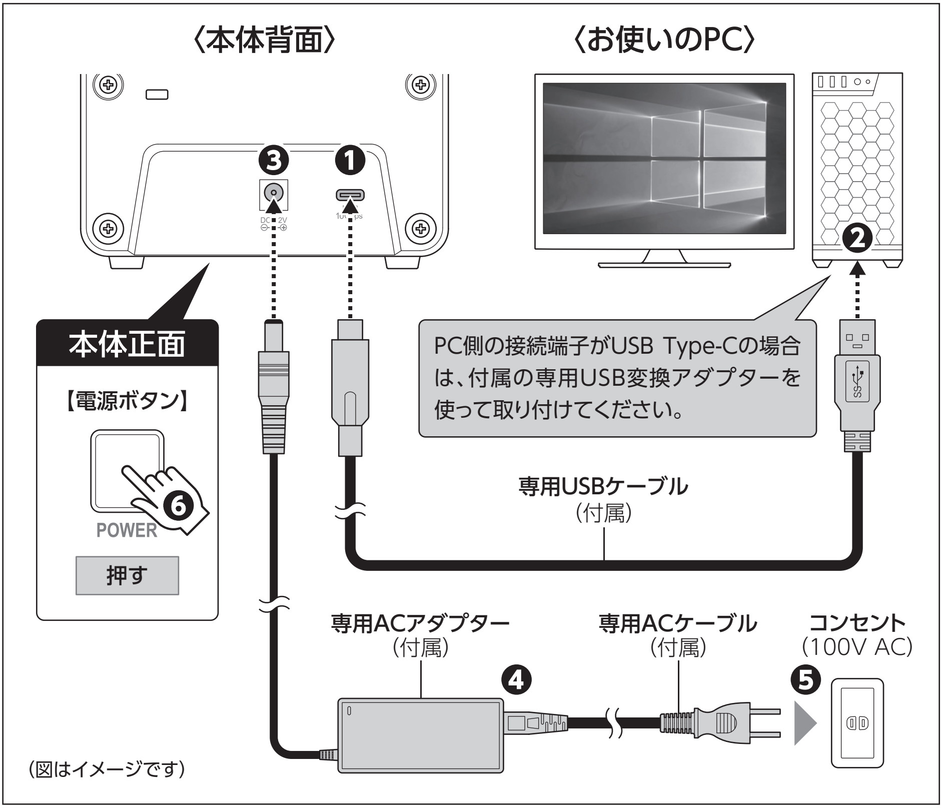


HDDホルダーのフックを内側につまみながら手前に引くと、凹穴からツメを外しやすくなります。
※あまり強くつまむと破損するおそれがあります。

注意 必要以上に力をかけすぎると、故障や破損の原因となりますのでご注意ください。

PCとの接続方法

下図の番号順にPCと接続後、本製品の電源ボタンを押して電源をオンにします。



注意

●ケーブル接続後は、コネクタ部に負担をかけたり、きつく曲げないようにしてください。

●電源の操作を行う場合は、必ず各ケーブルや接続機器に異常がないかどうかを確認してから作業を行ってください。

●HDDアクセス中の電源オン/オフ操作は絶対におやめください。
データの破損のみならず、HDDそのものが破損するおそれがあります。

●本製品はホットスワップには対応していませんので、電源がオンの状態でのHDD抜き差しや本製品をPCから取り外すことはしないでください。

●PC認識後にHDDの入れ替えをする場合や本製品をPCから取り外す際は、必ずハードウェアの取り外し処理を行ってください。(➡巻末付録10ページ)

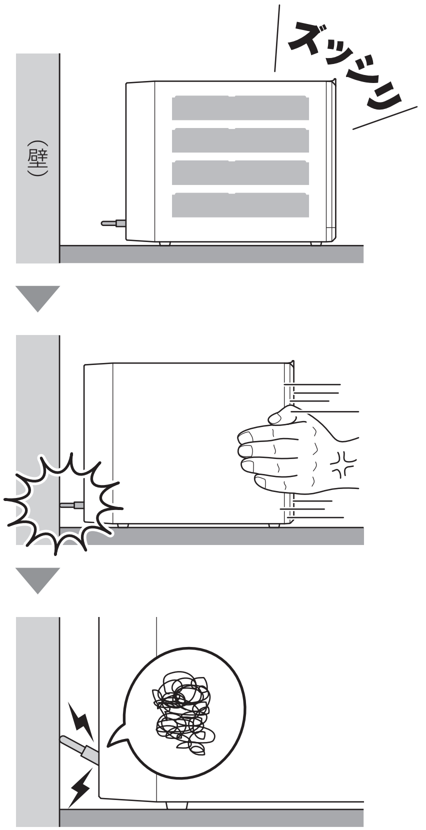
接続・設置後のご注意

本製品のすべてのスロットにHDDを装填した場合、全体の重さが **5kg前後** になります。
その状態で本体を手で押して動かそうとした場合、荷重により勢いがつき、本体背面のケーブルが壁などに衝突してコネクタ部が破損し、故障の原因となります。

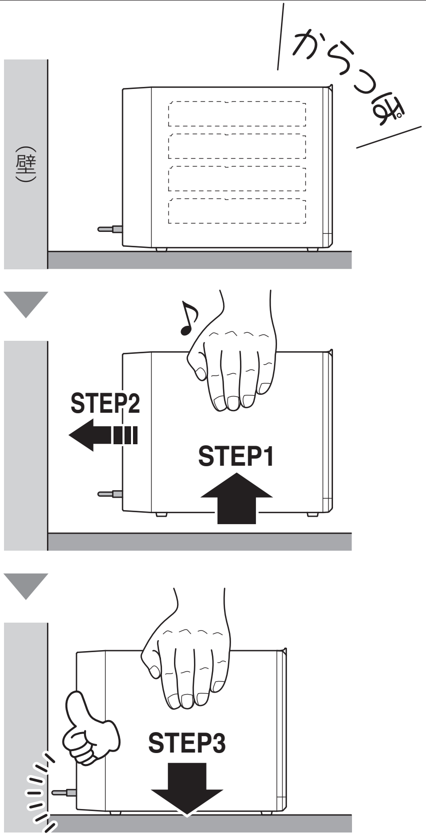
【設置後に本体の位置を動かす場合】

設置後に本製品の位置を動かす場合は、すべてのスロットのHDDを抜き出してカラの状態にし、本体を上に持ち上げて動かしてください。
その際、本体背面のケーブルが壁などに当たってコネクタ部を破損しないよう、十分ご注意ください。

✕悪い例



○良い例

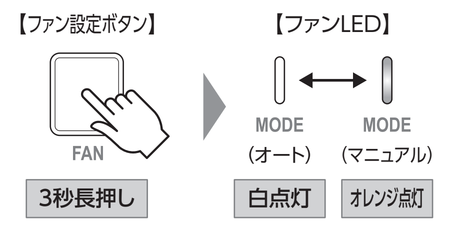


ファンコントロール機能について

本製品の冷却ファンは【マニュアル】と【オート】の2つのモードが設定できます。
お使いの環境や用途にあわせて、お好きな設定をお選びください。
※冷却ファンの回転をオフにすることはできません。
※ACアダプターを抜かない限り、電源オフ後も設定が保持されます。

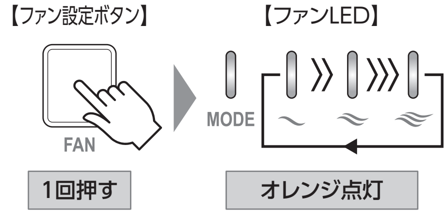
オート設定（出荷時設定）

●本体内部の温度変化に合わせて、冷却ファンの回転を自動でコントロールします。
（無回転 / 微 / 弱 / 中 / 強 の4段階）
●ファン設定ボタンを3秒長押しするごとに、マニュアル設定との切り替えを行います。

操作方法	ファンLED		点灯状態
	MODE	白点灯	左図参照
		消灯	

マニュアル設定

冷却ファンの回転を手動でコントロールします。
ファン設定ボタンを1回押すごとに、3段階で変化します。

操作方法	ファンLED		点灯状態
	MODE	オレンジ点灯	左図参照
		弱：オレンジ点灯	
		中：オレンジ点灯	
		強：オレンジ点灯	

エラー発生時

本製品を使用中、冷却ファンが故障したり本体内部が異常高温（70℃以上）になるとファンLEDのエラー表示が赤点灯します。
この場合、次の処置を行ってください。

❶電源をオフにしてACケーブルをコンセントから抜く。

→エラー表示が消灯します。

❷本体を冷却、リセットするため、そのまま10分程度待つ。

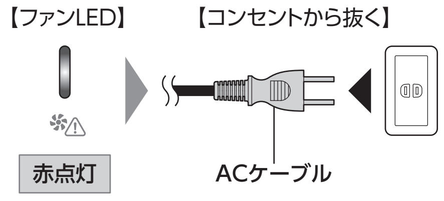
→HDDは本体に入れたままでかまいません。

❸ACケーブルをコンセントに接続し、再度本体の電源をオンにする。

このとき、

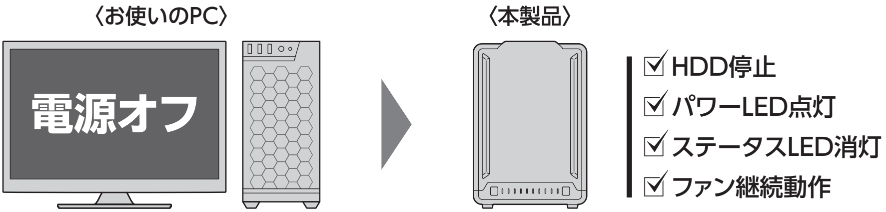
〇：エラー表示が消灯していれば使用を再開します。

✕：エラー表示が点灯したままの場合は使用を中止し、弊社サポートセンターまでご連絡ください。（➡巻末付録18ページ）

操作方法	ファンLED		点灯状態
		赤点灯	左図参照

電源連動機能について

PCの電源をオフにすると、操作パネルのステータスLEDが消灯し、搭載したすべてのHDDの回転が停止します。
冷却ファンの動作は設定した状態が継続動作します。
以降、PCの電源オン/オフに合わせてHDDが回転/停止するようになります。



●HDDの抜き差しを行う際は、本体の電源をオフにしてから行ってください。
　電源オンの状態でHDDの抜き差しを行うと、データが消失、または破損する可能性があります。

●搭載したHDDの回転/停止を個別にコントロールすることはできません。

●電源連動機能をオフにすることはできません。

※本機能はPCからの信号を感知してHDDの回転を制御するため、常時3W程度の電力を消費します。
長時間ご使用されない場合は、本製品のACケーブルをコンセントから抜いてください。
また、本製品の電源連動機能はお使いのPCによってはご使用できない場合がございます。
その際は電源連動機能を使用せず、手動で電源オン/オフを行ってください。

電源連動機能とは?

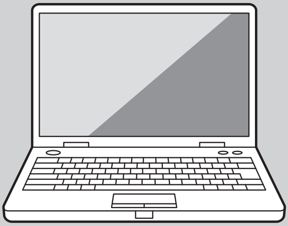
【PC】 【HDD】

電源オフ 〉 **連動** 〉 HDD停止

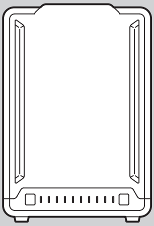
機能説明

接続したPCの電源オン・オフに連動して動作するので、電源の切り忘れの心配なし!
しかも自動で節電!

PC



本製品



電源オフ
(終了/シャットダウン)

連動

❶HDD停止
❷パワーLED点灯
❸ステータスLED消灯
❹ファン継続動作

電源オン
(起動/スタートアップ)

連動

❶HDD回転再開
❷パワーLED点灯
❸ステータスLED点灯
❹ファン継続動作

トラブルシューティング

症　状	処　置
認識されない	以下の点をご確認ください。 ●各接続ケーブル、専用ACケーブルが正しく接続されているか(➡28ページ) ●電源がオンになっているか(➡16ページ) ●ステータスLEDが正しく点灯しているか(➡16ページ) ●I/Fのドライババージョンは最新か
パワーLEDが点灯してもHDDが回転している音がしない	電源がオンになっているか、配線が正しく接続されているかご確認ください。(➡28ページ) また、付属のケーブル以外を接続されると、故障や事故の原因となりますので、必ず付属のケーブルをご使用ください。
スリープ、スタンバイから復帰するとフリーズする	本製品はWindows、Macともに、スリープ、スタンバイに対応しておりません。 スリープ、スタンバイする前に取り外しを行ってください。
しばらく放置すると認識されなくなったり、転送時にエラーが多発する	PCとの接続ケーブルを別の物に変更していませんか? 製品同梱のUSBケーブルをPCのUSBポートに直接接続して動作をご確認ください。(➡13ページ)
2TBより大きいHDDを初期化しようとすると2TBで分割されてしまう(Windows)	MBR形式の場合、1パーティションの上限が2TBまでとなります。 GPT形式にて初期化することで2TB以上のパーティションを作成することが可能です。
新しいHDDをセットしたが、エクスプローラー内(Windows)、デスクトップ(Mac)にHDDのアイコンが表示されない	新しいHDDは接続後、領域の確保とフォーマットの作業が必要となります。 詳しくは、巻末付録2【領域の確保とフォーマット】をご参照ください。

症　状	処　置
30分以上経ってもHDDのフォーマットが完了しない（Windows）	HDDのフォーマット時、「クイックフォーマット」を選択せず通常のフォーマットを選択すると、フォーマットに時間がかかります。 フォーマットを短時間で完了させたい場合は「クイックフォーマット」を選択してください。 詳しくは、巻末付録2【領域の確保とフォーマット】をご参照ください。
HDDの回転音が安定せず、認識しない	HDDの台数に比例して消費電力も大きくなりますので、HDDの台数を減らして症状が変わるかご確認ください。 また、コンセントがタコ足配線になっていると、電圧が低下してHDDの動作に支障が出ることがございます。 コンセント周りの配線をご確認ください。
PCの電源を切ってもステータスLEDが点灯したままになる	お使いのパソコンのUSBポートの仕様によっては点灯したままになる場合がございます。 故障ではございません。
大きめのデータをコピーしていると認識しなくなったり切断されたりする	ご使用のパソコン側のUSBインターフェイスのドライババージョンが古いと発生する場合があります。 新しいドライバがリリースされていないかご確認ください。
本製品からOSが起動しない	OS起動はサポートしておりません。
HDDにアクセスしないで少し経つとステータスLEDが消灯してしまう	ご使用のPCによっては、OSの省電力設定が本製品にも影響してHDDの電源が切れてしまうことがあります。
HDDのS.M.A.R.T温度で35度以上になっているのに、冷却ファンが回転しない	冷却ファンの回転は本製品の基板上の温度センサーでコントロールしていますので、HDDのS.M.A.R.Tの温度と差異が出る場合があります。 冷却が足りないと感じた場合は、マニュアル設定で調節してください。（➡30ページ）

症　状	処　置
2TBのHDDを接続したのに容量が1.8TB程度になってしまう	計算方法に違いはないかご確認ください。 ほとんどすべてのハードディスクドライブメーカーは、 公称容量を、 **●1MB = 1,000,000 バイト** で計算した値で示しています。 それに対し、一般的には、 **●1KB = 1024 バイト** **●1MB = 1024 × 1024 = 1,048,576 バイト** **●1GB = 1024 × 1024 × 1024** **= 1,073,741,824 バイト** **●1TB = 1024 × 1024 × 1024 × 1024** **= 1,099,511,627,776 バイト** です。 たとえば2TBと表示されているドライブの場合、これを一般的なTBに換算してみますと、 **●2,000,000,000,000 ÷ 1,099,511,627,776** **= 約1.8 TB** となり、200GB程度少なくなることがお分かりいただけると思います。 このような計算方法が（ハードディスクドライブメーカーでは）一般的となっておりますので、ご理解をお願いいたします。

MEMO

FAQ（よくある質問とその回答）

質　問	回　答
使用できるHDDの最大容量は?	本製品をPCに接続して使用する場合、最大で24TB（テラバイト）までとなります。（2024年10月現在） 最新の対応状況に関しては、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
HDDは1台のみでも使用可能ですか?	可能です。
どんな形式のHDDが接続可能ですか?	3.5インチサイズのシリアルATA（SATA）HDDが接続可能です。
他の機器で使用していたデータの入ったHDDを入れて、そのままデータにアクセスすることはできますか?	基本的には使用可能ですが、以前ご使用いただいていた環境によってはご使用になれない場合があります。 ご使用になれない場合は、フォーマットを行う必要があります。 不慮の事故によるデータの消失を避けるためにも、データが入ったHDDを接続する場合は必ずバックアップをとってから作業を行うようお願いいたします。
複数のHDDを1台にまとめて認識させる機能はありますか?	HDDの合体機能やRAIDなどの機能などはございません。 すべてのHDDは個別に認識されます。
Windows ServerやLinuxで動作しますか?	サポート対象外となります。 サポート対象外のOSに関しては弊社で動作確認を行っておらず、ご使用に関しては自己責任での範囲となります。 ドライバの提供や操作方法等はご案内できかねます。
着脱可能回数は何回ですか?	本製品に装備されているコネクタの耐久性は約10,000回となっております。 HDD側にもそれぞれ同様の耐久性が設定されておりますので、くわしい着脱可能回数はHDDの製造メーカーにお問い合わせください。

質　問	回　答
電源連動機能を無効にすることはできますか?	本製品の電源連動機能を無効にすることはできません。あらかじめご了承ください。
HDDにアクセスしていないのに、ステータスLEDが赤点滅します。故障ですか?	ウイルススキャンや各ソフトのアップデートチェック、インデックス作成等、OSのバックグラウンド処理で本製品のHDDにアクセスする場合があります。
横置きでの使用は可能ですか?	本製品は『縦置き専用』です。 横置きや逆向き、フロントカバーを下にしての設置、使用はできません。
本製品の電源を入れたままHDDの抜き差しが可能ですか?	対応しておりません。 HDDの抜き差しを行う際は、本体の電源をオフにしてから行ってください。
HDDの電源を個別にオン・オフすることはできますか?	個別に電源をオン・オフすることはできません。 長期間ご使用にならない場合はその段のHDDを取り出して、静電気防止袋等に入れて保存することをお勧めします。
スリープ機能は搭載されていますか?	搭載されていません。
PCとの距離を離したいので、2mぐらいのUSBケーブルに変更しても大丈夫ですか?	USB 10Gbpsの場合、ケーブルの最大長は規格上100cmまでと決まっています。 それ以上の長さのケーブルや、他社のUSBケーブルはノイズの影響を受ける可能性があるため使用しないでください。 また、リピーターケーブルの使用はサポート外とさせていただきます。

FAQ（よくある質問とその回答）

質　問	回　答
S.M.A.R.T情報の表示は可能ですか?	S.M.A.R.Tを参照するソフトによって対応が大きく異なり、表示できるものとできないものがあるようです。 弊社ではCrystalDiskInfoにてS.M.A.R.Tが表示できることを確認しております。

新しいHDDをお使いの場合は
こちらをお読みください。

●Windowsでの領域の確保とフォーマット……………………巻末付録 2
●Windowsでのハードウェアの取り外し手順…………………巻末付録10
●macOSでのフォーマット…………………………………………巻末付録12
●macOSでのハードウェアの取り外し手順 ……………………巻末付録16

！ご注意ください！

●領域の確保とフォーマットを行うと、HDDを初期化してパソコンで認識される状態に構成されます。

●以前、別のパソコン等でご使用になっていたHDDをご使用の場合、次ページからの作業を行うとHDD内のすべてのデータが消えてしまいますのでご注意ください。

●通常、データが入っているHDDを接続した場合であれば次ページからの作業は行わずに認識、データにアクセスが可能となります。

Windowsでの領域の確保とフォーマット

注意

- この説明では、HDDにパーティションを分割しない設定で領域を確保する操作を説明しています。
  細かく分割する操作に関しては、Windowsのヘルプや参考書を参考にしてください。
- この手順どおりに処理を行うと、HDDのフォーマットを行ってHDD内に入っているデータを消去します。
  消したくないデータが入っている場合は、領域の確保とフォーマット処理は行わないようにしてください。

◉弊社WEBにてフォーマット方法の動画解説があります。ご参照ください。

	Windows 11でのフォーマット方法
	https://www.century.co.jp/support/faq/windows11-format.html
	Windows 10でのフォーマット方法
	https://www.century.co.jp/support/faq/windows-10-format.html

1.

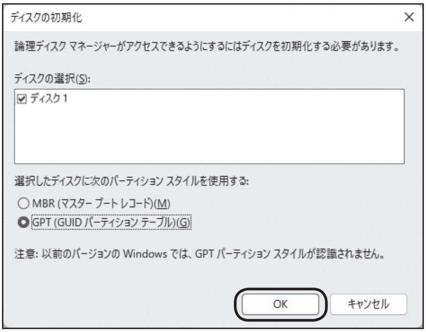
スタートボタンを**右クリック**し、「ディスクの管理」を開きます。

2.

【コンピュータの管理】の【ディスクの管理】を選択すると、接続したディスクが【初期化されていません】と表示されています。
そこを**右クリック**して表示されるポップアップメニューから【ディスクの初期化】を選択します。

Windowsでの領域の確保とフォーマット（つづき）

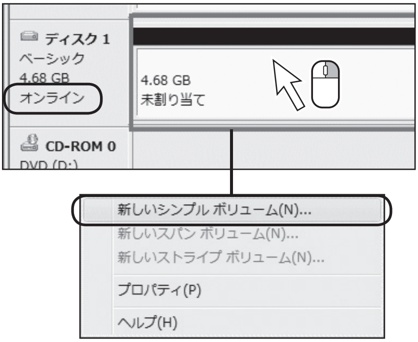
3.



【ディスクの初期化】ウインドウが表示されます。

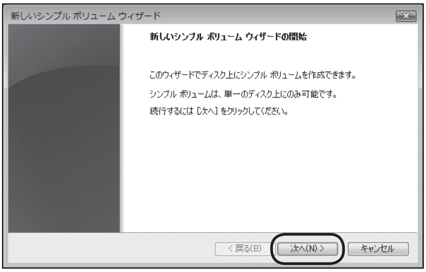
先ほど選択したディスクで間違いないかを確認して【OK】をクリックします。

4.



【ディスクの初期化】が完了するとディスクの状態が【オンライン】に変わります。
この状態ではまだ使用できませんので、ボリュームを作成してフォーマットする必要があります。
ディスク名の表示の右側の、容量が表示されているところを**右クリック**すると、ポップアップメニューが表示されますので【新しいシンプルボリューム】を選択します。

5.



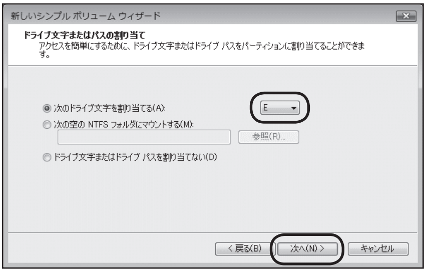
【新しいシンプルボリュームウィザード】が表示されます。
設定する箇所はありませんので【次へ】をクリックします。

6.

【ボリュームサイズの指定】が表示されます。
MB(メガバイト)単位でボリュームサイズを指定します。
ここで指定したサイズがパーティションサイズとなりますので、任意の数値を指定してください。
特に指定しなければ最大容量で設定されます。
設定したら【次へ】をクリックします。

Windowsでの領域の確保とフォーマット（つづき）

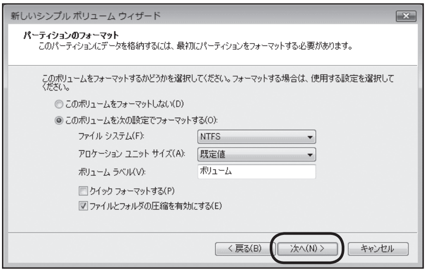
7.



【ドライブ文字またはパスの割り当て】ウインドウが表示されます。
ドライブ文字はマイコンピュータやエクスプローラで割り当てられるドライブのアルファベットです。
通常、Cが起動ドライブで以降アルファベット順に割り当てられます。
特に指定がなければ空いている割り当て番号のいちばん若いアルファベットが割り当てられます。

【次の空のNTFSフォルダにマウントする】と【ドライブ文字またはドライブパスを割り当てない】は通常使いませんので選択しないでください。
こちらの機能を選択する場合は、Windowsの説明書、ヘルプ、参考書籍等をご参照ください。

8.



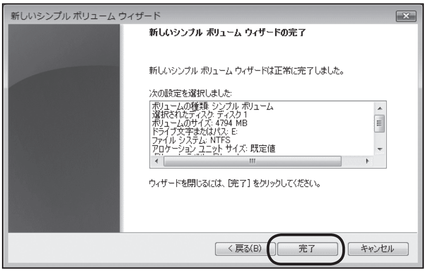
【パーティションのフォーマット】ウインドウが表示されます。

下記の各設定が終わりましたら、【次へ】をクリックします。

ファイルシステム	NTFSを選択します。他のファイルシステムは使用しないでください。
アロケーションユニットサイズ	パーティションのアロケーションユニットサイズを指定します。特に使用するアプリケーション等の指定がない限り、既定値を選択します。
ボリュームラベル	マイコンピュータ等から表示されるボリュームラベルを設定します。
クイックフォーマットする	このチェックボックスを有効にすると、フォーマットする際にクイックフォーマットでフォーマットを行います。 通常のフォーマットと違い、ディスクの全領域をベリファイしませんので、時間がかからない替わりに、不良セクタ等の代替も行われません。 お使いのディスクの状態に合わせて選択してください。
ファイルとフォルダの圧縮を有効にする	このチェックボックスを有効にすると、ファイルとフォルダの圧縮が有効になります。 通常よりも大きな容量を使用できるようになりますが、パフォーマンスの面では圧縮されていない状態よりも劣ります。 一部のアプリケーションでは、この設定が推奨されていないこともありますのでご注意ください。

Windowsでの領域の確保とフォーマット(つづき)

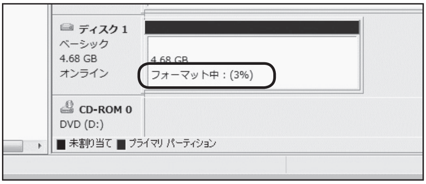
9.



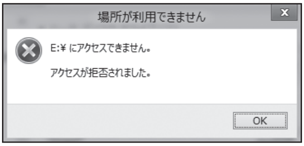
【新しいシンプルボリュームウィザードの完了】ウインドウが表示されます。

テキストボックスの設定を確認して【完了】をクリックするとフォーマットが開始されます。

10.



これでフォーマットの作業は完了です。ディスクの管理の容量表示ウインドウには、フォーマット完了までの進行状況が表示されます。
フォーマットが完了すると、マイコンピュータにディスクが表示され、使用可能になります。



- ●フォーマット中にディスクにアクセスしようとすると警告が表示されますが故障ではありません。
- ●フォーマット中は、PC、本製品の電源を切ったり、ケーブルを取り外したり、Windowsを終了しないでください。
故障の原因となります。

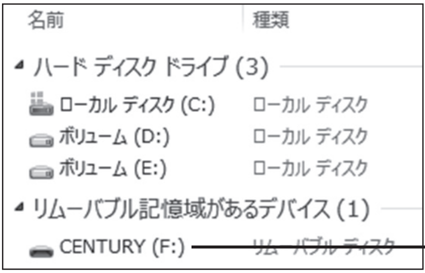
Windowsでのハードウェアの取り外し手順

本製品はUSB接続時、PC起動中にハードウェアの取り外しが可能です。

※製品の中に組み込んだHDDを取り外す際は、ハードウェアの取り外し処理をしたうえで、必ず製品の電源をオフにしてから行ってください。
※画面はWindows 11のものになります。
他のOSでは画面が異なりますが、操作方法は同一となります。

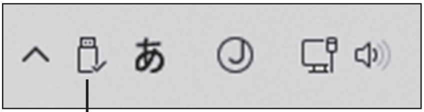
1. 「コンピュータ」等で取り外しを行うデバイスのドライブレターを確認します。

【例】ドライブ(F:)を取り外す場合



ドライブレター

2. タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをクリックします。



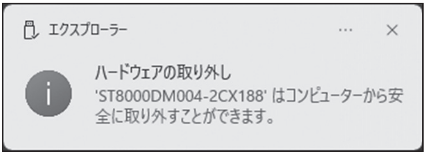
「ハードウェアの安全な取り外し」アイコン

3. **手順1**で確認したドライブレターのドライブをクリックします。

ドライブレターを確認

※装置の名称は、お買い上げの製品によって異なります。

4. 取り外し完了のメッセージが表示されたことを確認し、PCまたは本製品からケーブルを取り外してください。



macOSでのフォーマット

注意
安全なフォーマットのために、すでに接続して使用しているHDDがある場合は、あらかじめ取り外しを行い、新しいHDDのみを接続してください。

◉弊社WEBにてフォーマット方法の動画解説があります。ご参照ください。

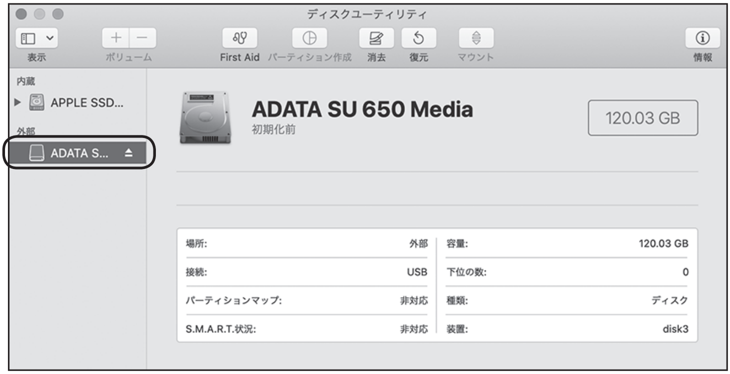
	Macでのフォーマット・初期化方法 （OS X El Capitan以降[Mac OS 10.11〜]）
	https://www.century.co.jp/support/faq/mac-osx-el-capitan-format.html

1.

フォーマットされていないディスクを接続すると、メッセージが表示されますので、「初期化…」をクリックすると、ディスクユーティリティが起動します。

※手動でディスクユーティリティを起動する場合は、アプリケーション>ユーティリティ>ディスクユーティリティを選択してください。

2.



ウインドウ左側「外部」の下に接続されているディスクが表示されますので、フォーマットするディスクを選択します。

※フォーマットするディスクの容量等を確認して間違いないか確認してください。

※外部ディスクが表示されない場合は、表示メニューの「全てのデバイスを表示」を選択し、ディスクユーティリティを起動し直してください。

macOSでのフォーマット（つづき）

3.

❶ウインドウ上部にある「消去」ボタンをクリックすると、シートダイアログが表示されますので設定を確認します。

【名前】…ディスクの名前を入力します。

【フォーマット】…通常は「OS X 拡張(ジャーナリング)」を選択してください。

※APFSでフォーマットを行うと、macOS Sierra(macOS 10.12)以前のOSでは読み込みできなくなりますのでご注意ください。

【方式】…通常は「GUIDパーティションマップ」を選択してください。

※MacとWindows両方で利用したい場合は、フォーマットを「MS-DOS(FAT)」または「exFAT」、方式は「マスターブートレコード」を選択してください。
「MS-DOS(FAT)」は2TBより大きな容量のディスクでは利用できません。
exFATはOSのバージョン(過去のバージョン等)によっては、対応していない場合があります。

❷「消去」ボタンをクリックすると、フォーマットが開始されます。

4.

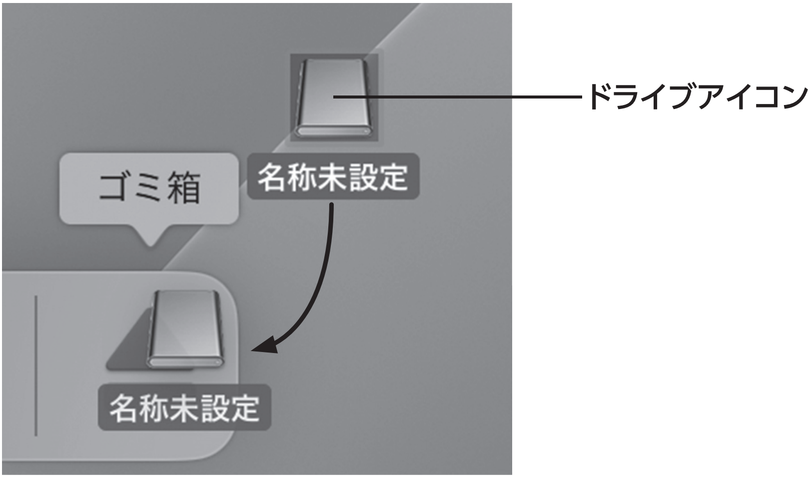
完了のシートダイアログが表示されればフォーマット完了です。

macOSでのハードウェアの取り外し手順

本製品はUSB接続時、PC起動中にハードウェアの取り外しが可能です。

※製品に接続したHDDを取り外す際は、ハードウェアの取り外し処理をしたうえで、必ず製品の電源をオフにしてから行ってください。

1. デスクトップ画面のドライブアイコンをドラッグ&ドロップして、ゴミ箱アイコンの上に重ねます。



2. 本製品との接続が解除されると、デスクトップ画面のドライブアイコンが消えます。ドライブアイコンが消えたことを確認し、PCまたは本製品からケーブルを取り外してください。

巻末付録

サポートのご案内

■販売・サポート

株式会社 センチュリー

CENTURY

■サポートセンター

〒277-0872　千葉県柏市十余二(トヨフタ)249-329

☎ 04-7142-7533

（平日 **10～13**時、**14～17**時）

【Web】https://www.century.co.jp
【Mail】support@century.co.jp

～お願い～

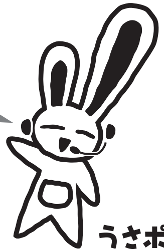
修理をご依頼の場合、必ず事前にサポートセンターにて受付を行ってから発送をお願いいたします。

「センチュリーサポート」へご相談の際は…

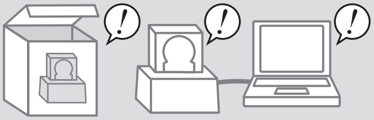
商品名は、

「 ゲートハウス4ベイ 」

と言ってネ!



うさポー



お使いのPCや本製品、パッケージなどをご用意したうえでお電話いただくと、対応がスムーズに進みます。

― 本書に関するご注意 ―

1．本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
2．本書の内容については、将来予告なく変更することがあります。
3．本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がございましたらご連絡ください。
4．運用した結果の影響については、【3.】項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
5．本書の内容の抜粋または全てを弊社に無断で複製、転載、送信、配布、翻訳、改変、引用することを禁止します。
6．本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはセンチュリーおよびセンチュリー指定のもの以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた損害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※記載の各会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

※The warranty for this product is valid only in Japan. Only Japanese-language drivers and manuals are included. It does not support other language OS. Support desk is only available in Japanese. Please note that maintenance and repair services are not warranted outside Japan. All listed informations are all trademarks or registered trademarks of the respective companies.

アンケートにご協力をお願いします

センチュリー商品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。
今後の商品開発などの参考にさせていただきますので、下記URLにてアンケートの入力をお願いいたします。
どうぞよろしくお願いいたします。

https://www.century.co.jp/support/contact/questionnaire.html

保　証　書

保　証　規　定

1. 弊社の保証は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理または交換をお約束するものです。
したがいまして、本保証によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
2. 本製品は、本保証書に明記された保証期間を設けております。
販売店より発行された購入証明書に記載された日付より保証期間が発生するものとします。
取扱説明書の注意書きにしたがって、正常な使用状態で万一保証期間内に故障した場合には無償で修理いたします。
（修理が不可能な場合は在庫などの関係上、相当品をもって換えさせていただく場合がございます。）
3. 購入証明書は、販売店の発行した弊社製品の型番と購入日が記載された領収書や納品書を指します。
通販等で領収書や納品書が無い場合はご購入履歴を印刷した物を添付してください。
4. 保証期間中であっても以下のような場合には保証いたしかねます。
   - a. 購入日を証明する資料を提示されない場合。
   - b. 購入日を証明する資料が改ざんされた疑いのある場合。
   - c. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
   - d. 事故等の外部要因に起因する故障および損傷。
   - e. お買い上げ後の輸送、移動等における落下・衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障および損傷。
   - f. 接続している他の機器に起因して生じた本製品の故障および損傷。
   - g. 特定機種でのみ発生する動作不良等。（相性の問題）
   - h. 説明書に記載の使用方法、または注意に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
   - i. 改造またはご使用の責任に帰すると認められる故障および損傷。
   - j. 正常なご使用において消耗品が自然消耗、摩耗等した場合。
   - k. オークション等を含む個人間売買や中古販売、または譲渡によって製品を入手した場合。
5. 保証期間内外を問わず、すべてセンドバックによる修理対応とさせていただきます。尚、保証期間内の送料は、発送時はお客様のご負担、修理完了後の製品の返送時は弊社の負担とさせていただきます。保証期間外の送料は、往復ともお客様負担とさせていただきます。
6. 本保証、または他のいかなる黙示または明示の保証のもとでも、弊社の責任は上記に規定する修理に限られます。いかなる保証違反についても、これらの救済を唯一の救済手段といたします。弊社は、保証違反または他のいかなる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害について責任を負いかねます。弊社が責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム（機能停止期間）、顧客からの信用、設備および財産への損害または交換、およびお客様の製品を含むシステムに蓄積されていた、または共に使用されたいかなるプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。
7. 修理期間中の保証に関しては、弊社到着日から返送日までの日数分、保証期間を延長させていただきます。延長保証を受ける際には、弊社からの修理完了報告書を添付していただく必要がございます。
8. 保証内、有償に関わらず、交換した不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。交換した不良部品の返却は致しかねますのでご了承ください。また、いかなる場合も交換部品の先出し出荷及び販売は行いません。
9. 製品の保守部品の保管期間は生産完了後3年間とさせていただきます。その後の修理等に関するご要望にはお応えいたしかねる場合がございます。
10. 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
11. 本保証は日本国内でのみ有効とさせていただきます。日本国外への保守対応、修理対応は行いません。
This warranty is valid only in Japan.

保証期間	ご購入日から　1年間

※中古販売、転売、オークション等のご購入を除きます。
※保証期間内の修理の際、ご購入時のレシート等をご同梱いただきます。
紛失しないように大切に保管してください。