

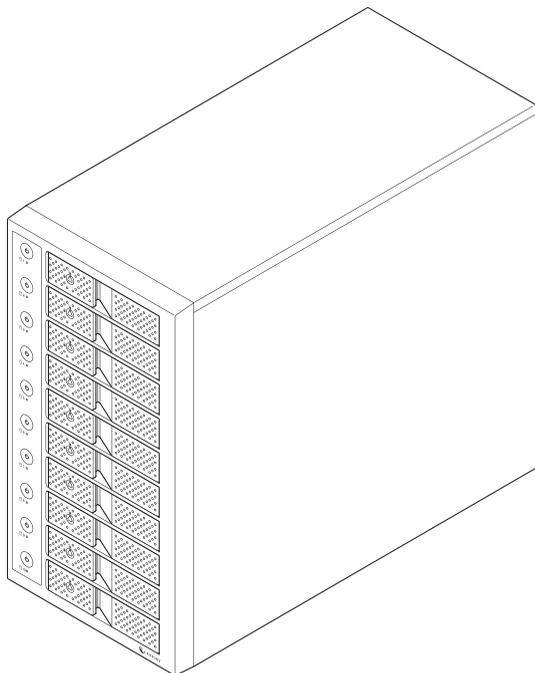
取扱説明書

3.5インチ SATA HDD×10台搭載ケース

裸族のスカイタワー

10_{BAY} USB3.2 Gen2 IS

CRST1035U32CIS



保証書付

ごあいさつ	4
はじめに	5
■安全上のご注意	5
■制限事項	10
■ご使用前に	11
製品情報	12
■製品仕様	12
■製品内容	13
各部の名称	14
■正面	14
■背面	15
対応情報	16
■対応HDD	16
■対応機種	16
■対応OS	17
裸族のインナー(付属品)	18
■製品仕様	18
■製品内容	18
■対応HDD/SSD	18
使用上のご注意	19
HDDの組み込み方法	20
■HDD接続の前に	20
■本体の設置、移動について	21
■HDDの取り付け方	22
■HDDの取り外し方	27

■2.5" SATA HDD/SSDの取り付け方法	28
■本製品への「裸族のインナー」のセット方法	29
PCとの接続方法	30
■PCのUSB 3.2 Gen2ホストがタイプCコネクタの場合	30
■PCのUSB 3.2 Gen2ホストがタイプAコネクタの場合	31
電源の投入方法	32
HDDの電源オフと取り外しについて	34
■Windowsの場合	34
■Macの場合	36
ステータスLEDについて	37
ハードウェアの取り外しについて	38
電源連動機能について	39
トラブルシューティング	40
FAQ(よくある質問とその回答)	44
巻末付録	巻末付録1
●領域の確保とフォーマット	巻末付録2
●MacOSでの使用方法(MacOS 10.6~10.10まで)	巻末付録10
●MacOS 10.11以降でのフォーマット方法	巻末付録14
サポートのご案内	巻末付録20

ごあいさつ

このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本書には、重要な注意事項や本製品のお取り扱い方法が記載されています。
ご使用になる前に本書をよくお読みのうえ、本製品を正しく安全にお使い
ください。
また、お読みになった後も大切に保管し、必要に応じてご活用ください。

はじめに

安全上のご注意 〈必ず守っていただくようお願いいたします〉

○ご使用前に、安全上のご注意をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

○この項に記載しております注意事項、警告表示には、使用者や第三者への肉体的危害や財産への損害を未然に防ぐ内容を含んでおりますので、必ずご理解のうえ、守っていただくようお願いいたします。

■次の表示区分に関しましては、表示内容を守らなかった場合に生じる危害、または損害程度を表します。



警告

この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性を想定した内容を示します。



注意

この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害ないし物的損害を負う可能性を想定した内容を示します。

	注意指示事項		禁止(禁止行為)
	分解禁止		濡れた手での接触禁止
	水濡れ禁止		電源プラグを抜く
	接触禁止		ケガに注意

安全上のご注意 〈必ず守っていただくようお願いいたします〉

警告



煙が出る、異臭がする、異音がする場合は使用しない

煙が出る、異臭がする、異音がするときは、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

異常状態のまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。



機器の分解、改造をしない

機器の分解、改造をしないでください。

内部に手を触れると、故障、火災、感電の原因となります。

点検、調整、修理は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。



機器の内部に異物や水を入れない

機器の内部に異物や水が入った場合は、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

異物が入ったまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。



不安定な場所に機器を置かない

ぐらついた台の上や傾いた場所、不安定な場所に機器を置かないでください。

落ちたり、倒れたりして、故障、けがの原因になることがあります。



電源の指定許容範囲を超えて使わない

機器指定の電圧許容範囲を必ず守ってください。

定格を越えた電圧での使用は、故障、火災、感電の原因となります。

 **警告****電源ケーブル、接続ケーブルに関する注意事項**

以下の注意点を守ってご使用ください。

ケーブル被覆が損傷したり、故障を招くだけでなく、ショートや断線で加熱して、火災、感電の原因になることがあります。

- 各ケーブルを無理に曲げる、ねじる、束ねる、はさむ、引っ張るなどの行為をしないでください。
- ケーブルの上に機器本体や重い物を置かないでください。
- ステープル、釘などで固定しないでください。
- 足を引っかけるおそれのある場所には設置しないでください。
- 電源プラグはホコリや水滴がついていないことを確認し、根元までしっかり差し込んでください。
- ぐらぐらするコンセントには接続しないでください。
- 各ケーブルやコネクタに負担をかけるような場所に設置しないでください。

**雷が鳴り出したら機器に触れない**

雷が発生しそうなときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

また、雷が鳴りだしたら電源ケーブルや接続ケーブル、機器に触れないでください。感電の原因となります。

**ぬれた手で機器に触れない**

ぬれたままの手で機器に触れないでください。

感電や故障の原因になります。

**体に異変が出たら使用しない**

体に異変が出た場合は、ただちに使用をやめて、医師にご相談ください。

機器に使用されている塗料や金属などによって、かゆみやアレルギーなどの症状が引き起こされることがあります。

安全上のご注意 〈必ず守っていただくようお願いいたします〉

注意



設置場所に関する注意事項

以下のような場所には機器を置かないでください。
故障、火災、感電の原因となります。

- 台所、ガスレンジ、フライヤーの近くなど油煙がつきやすいところ
- 浴室、温室、台所など、湿度の高いところ、雨や水しぶきのかかるところ
- 常に5℃以下になる低温なところや40℃以上の高温になるところ
- 火花があたるところや、高温度の熱源、炎が近いところ
- 有機溶剤を使用しているところ、腐食性ガスのあるところ、潮風があたる
ところ
- 金属粉、研削材、小麦粉、化学調味料、紙屑、木材チップ、セメントなどの
粉塵、ほこりが多いところ
- 機械加工工場など、切削油または研削油が立ち込めるところ
- 食品工場、調理場など、油、酢、薬剤、揮発したアルコールが立ち込める
ところ
- 直射日光のあたるところ
- シャボン玉やスモークなどの演出装置のあるところ
- お香、アロマオイルなどを頻繁に焚くところ



各コネクタや本体を定期的に清掃する

ACケーブルや各コネクタにホコリなどが溜まると火災の原因となることがあります。

定期的に各コネクタを取り外し、電源プラグをコンセントから抜いてゴミやホコリを乾いた布で取り除いてください。

 **注意****長期間使用しない場合は接続ケーブルを外してください**

長期間使用しない場合は、安全および節電のため、接続ケーブルを外して保管してください。

**機器を移動するときは接続ケーブル類をすべて外してください**

移動する際は、必ず接続ケーブル類を外して行ってください。
接続したままの移動は故障の原因となります。

**小さいお子様を近づけない**

小さいお子様を機器に近づけないようにしてください。



小さな部品の誤飲や、お子様が機器に乗ってしまうなど、けがの原因になることがあります。

**静電気にご注意ください**

機器に触れる際は、静電気にご注意ください。

本製品は精密電子機器ですので、静電気を与えると誤動作や故障の原因となります。

**熱にご注意ください**

使用状況により、本体外面、通風孔近辺などが高温になることがあります。
通風孔からの風に当たっていたり、熱を持った部分に触れていることで、やけどを起こすことがありますのでご注意ください。

また、製品の近くにビニール皮膜や樹脂などの熱に弱い物を置かないでください。変形、変質、変色などの影響が出る場合があります。

はじめに

制限事項

- 本製品を使用することによって生じた直接、間接の損害、データの消失等については、弊社では一切その責を負いません。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。
このような環境下での使用に関しては一切の責任を負いません。
- 他の電気製品やワイヤレス製品と本製品を近づけた場合、相互に影響して誤動作やノイズ等が発生する場合があります。
この場合、問題が出ないように両製品を離して設置してください。
- 本製品は日本国内のご家庭での使用を前提としております。
日本国外での使用や、特殊な工場内での使用、AC100Vとは異なる電圧下で動作させた場合の責任は負いかねます。
- 本製品にソフトウェアが含まれる場合、一般的な日本語の環境での使用を前提としており、日本語以外の表示環境などの動作では異常が生じる可能性があります。
- 本製品は本書記載の環境にて動作検証を行っておりますが、製品リリース以降のバージョンアップ等により動作に制限が出る可能性があります。
恒久的なサポートを保証するものではありません。
- 本製品は記載のOSにて動作保証しておりますが、記載のOS上に存在するプログラム、アプリケーション、コマンドのすべてに対して正常動作をお約束するものではありません。
特定の条件下、特定のプログラム、アプリケーション、コマンドなどは動作対象外とさせていただきます。
- 本製品は3.5インチSATA HDD専用です。
パラレルATA(PATA)は使用できません。

ご使用の前に

- 本書の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書は万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきのことがありましたら、弊社サポートセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。
- Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。
- Mac は Apple Inc. の登録商標です。
- 記載の各商品、および製品、社名は各社の商標ならびに登録商標です。
- イラストと実際の商品とは異なる場合があります。
- 改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。



注意

静電気や水分は機器を破壊する原因となりますので、SATA HDDの取り扱い時には静電気防止バンド等を用い、水気を避けて故障の防止に努めてください。

製品情報

製品仕様

※本製品にHDDは含まれておりません。

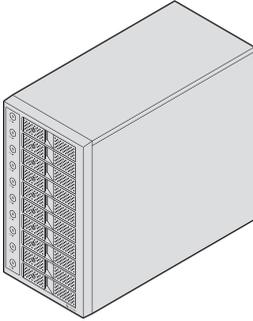
商品名		裸族のスカイタワー 10bay USB3.2 Gen2 IS
型番		CRST1035U32CIS
インターフェイス	デバイス側	SATA I(1.5Gbps) / II(3.0Gbps) / 3.0(6Gbps)
	ホスト側	USB 3.2 Gen2(理論値最大 10Gbps)
冷却ファン仕様	サイズ	14cm
	回転数	1,400rpm ±10%
	ノイズレベル	29.60dB(冷却ファン単体での計測値)
USBコネクタ形状		Type-C
寸法(突起部含まず)		幅179mm x 高さ330mm x 奥行385mm
重量(HDD含まず)		約6,280g
温度・湿度		温度5℃～35℃・湿度20%～80% (結露しないこと、接続するPCの動作範囲内であること)
電源仕様	入力	AC100V～240V
	出力	300W
ファン仕様	サイズ	8cm



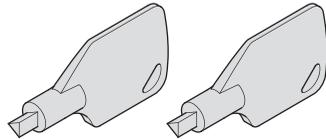
本製品は縦置き(パッケージ画像の向き)でご使用ください。
横向きでの設置はできません。

製品内容

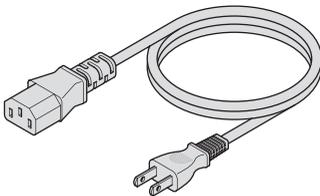
CRST1035U32CIS 本体



ロックキー x2

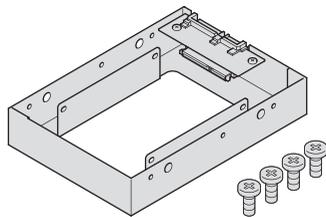


専用ACケーブル x1

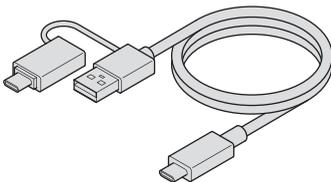


(ケーブル長：約120cm)

裸族のインナー x1 (→P.18)



専用USBケーブル x1
[Type-A (Type-C変換コネクタ付) → Type-C]



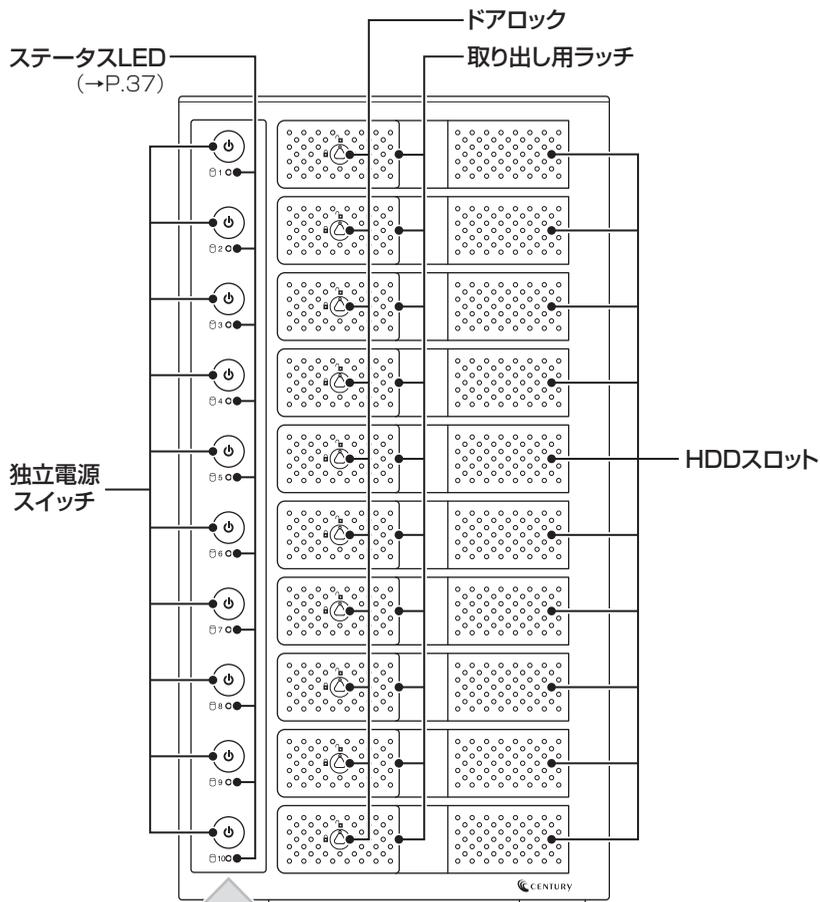
(ケーブル長：約100cm)

取扱説明書/保証書(本書)



各部の名称

正面



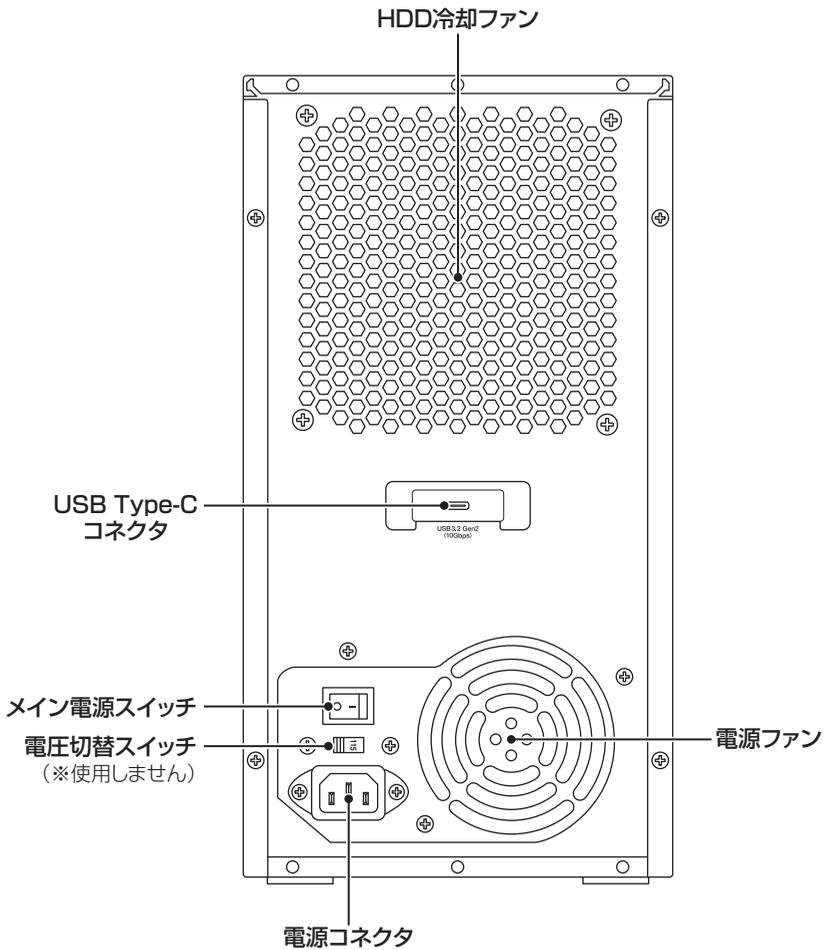
出荷時、独立電源スイッチのパネル面には製造時や輸送時の保護のためのフィルムが貼り付けられています。ご購入後は、保護フィルムをはがしてからご使用ください。



注意

お取り扱いの際には、筐体や各部品のフチなどでケガをしないようご注意ください。

背面



お取り扱いの際には、筐体や各 부품のフチなどでケガをしないようご注意ください。

対応情報

対応HDD

■3.5" SATA HDD

【SATA I(1.5Gbps) / II(3.0Gbps) / 3.0(6Gbps)】

※本製品はSATA HDD専用です。PATA (IDE) HDDは接続できません。

※18TBまでのHDDで動作確認を行っております(2021年12月現在)。

対応HDDの最新情報はサポートセンターにお問い合わせください。

※HDDの取り付け、取り外しを行う際にHDDに傷がつく場合がございます。

HDDに傷がついたり、貼付してあるラベルやシールに汚損・傷が生じた場合、HDDメーカーの保証が受けられなくなる場合がございます。

HDDの出し入れはゆっくりと静かに行き、必要以上に傷がつかないように慎重にお取扱いください。

動作確認済み、推奨HDDについて

動作確認済み、推奨HDDの型番については、弊社WEBサイトをご確認ください。

<https://www.century.co.jp/products/crst1035u32cis.html#hdd>



対応機種

Windows	■USB 3.2 Gen2～USB 2.0インターフェイスポートを搭載したWindows PC ※intelチップセット搭載モデル推奨。ドライバは最新のものをご使用ください。
Mac	■USB 4～USB 2.0インターフェイスポートを搭載したMac ※増設USBインターフェイスカード経由での動作は保証対象外となります。

対応OS

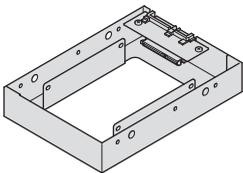
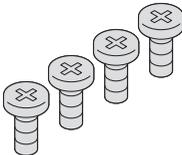
<p>Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 11 ■ Windows 10 ■ Windows 8.1 <p>※Windows RT, Starter Edition, Embedded, Enterprise, mobileは動作対象外となります。</p> <p>※Windows Updateにて最新の状態(Service Pack含む)にしてご使用ください。最新ではない環境での動作はサポート対象外となります。</p> <p>※UASPでの動作にはUASP対応のホストインターフェイスとWindows 8.1以降のOSが必要となります。</p> <p>※サポートが終了したOSに関しましては、新しいOSへの移行を推奨します。OSのサポートが終了したことに起因する問題に関してはサポート対象外となります。</p>
<p>Mac</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ MacOS 12.0.1/11.6.1/10.15.7/10.14.6/10.13.6

裸族のインナー(付属品)

製品仕様

商品名	裸族のインナー
型番	CRIN2535
寸法	幅101 × 高さ25.4 × 奥行146mm (突起部含まず)
重量	約160g
温度・湿度	温度5℃～35℃・湿度20%～80% (結露しないこと、接続するPCの動作範囲内であること)

製品内容

<input type="checkbox"/> 裸族のインナー 本体 x1	<input type="checkbox"/> HDD/SSD固定用ミリネジ x4
	

対応HDD/SSD

■ 15mm厚までの2.5" SATA HDD/SSD 【SATA I(1.5Gbps) / II(3.0Gbps) / 3.0(6Gbps)】

※本製品はSATA HDD/SSD専用です。PATA (IDE) HDDは接続できません。

また、左右からネジ止めできないタイプのHDD/SSDは取り付けできません。

※1.8インチ、ZIFコネクタ、Micro SATAコネクタ、PCIe接続、3.3V駆動、12V駆動およびSATA接続以外の特殊形状HDD/SSDは使用できません。

※2.5" HDD/SSD取り付けのため、プラスドライバーが必要になります。

※2.5" HDD/SSDの取り付け方などについては、P.28【2.5" SATA HDD/SSDの取り付け方法】をご参照ください。

※2台以上の2.5" SATA HDD/SSDをご使用の場合は、別途「裸族のインナー」を必要台数分、お買い求めください。

※HDD/SSDの取り付け、取り外しを行う際にHDD/SSDに傷がつく場合がございます。

HDD/SSDに傷がついたり、貼付してあるラベルやシールに汚損・傷が生じた場合、HDD/SSDメーカーの保証が受けられなくなる場合がございます。

HDD/SSDの出し入れはゆっくりと静かに、必要以上に傷がつかないように慎重にお取り扱いください。

使用上のご注意

製品の性質上、すべての環境、組み合わせでの動作を保証するものではありません。

SATA HDDの取り扱いについて

- HDDの保護のために、未使用時は本製品からHDDを取り外して保管してください。
- SATA HDDの接続コネクタには、メーカーの推奨するHDDの着脱保証回数が設定されています。
この回数を超えるとHDDとしての品質を保証できませんので、着脱する回数は必要最小限にてご使用ください。

本製品からのOS起動に関して

本製品はOS起動には対応していません。

裸族坊やセンちゃんからのお願い

裸族シリーズは、内蔵用HDDをむき出し＝「裸」のまま手軽に使用することを想定して作られています。内蔵用HDDは本来とてもデリケートな精密機器です。

特に静電気やホコリに弱いので、必ず静電気の除去作業を行ってからHDDを取り扱うようお願いいたします。

また、HDDを保管するときは高温多湿、ホコリの多い場所を避け、静電気防止袋等をご使用のうえ、大切に保管していただくようお願いいたします。

デリケートな
裸族を
守るのう!



HDDの組み込み方法

HDD接続の前に



HDDを接続するまで、ACケーブルはコンセントから抜いておいてください。
コンピュータの電源が入った状態で作業を行うと、感電などの事故や、故障の原因となります。

- HDDおよび本製品の基板部は精密機器ですので、衝撃には十分ご注意ください。
- HDD接続の際には、静電気に十分注意してください。
人体に滞留した静電気が精密機器を故障させる原因になることがあります。
作業の前に、金属のフレームなどに触れて放電するか、静電気防止バンドなどをお使いください。

※本製品は3.5インチSATA HDD専用です。
パラレルATA (PATA) は使用できません。



SATAコネクタ



PATAコネクタ



- フレームやHDDコネクタ、基板で手を切らないようにご注意ください。
- すでにデータの入っているHDDを接続する場合は、接続時の不測の事態に備えて必ずデータのバックアップを行ってください。
また、本製品はHDDのホットスワップには対応しておりませんので、個別電源を入れたままのHDDの抜き差しは行わないでください。
- HDDの取り付け、取り外しを行う際にHDDに傷がつく場合がございます。
HDDに傷がついたり、貼付してあるラベルやシールがはがれた場合、HDDメーカーの保証が受けられなくなる場合がございます。
HDDの出し入れはゆっくりと静かに行い、必要以上に傷がつかないように慎重にお取扱ってください。
- 本製品のドアに手を挟んだり、本製品のフレームやHDDの基板面、コネクタ等で手を切らないよう十分ご注意ください。

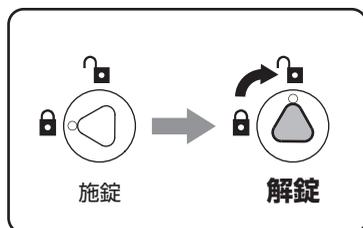
本体の設置、移動について

- 本製品は縦置き(パッケージ画像の向き)でご使用ください。
横向きでの設置はできません。
- 本製品を移動する場合、必ずケーブルを取り外してから移動するようにしてください。
- 本製品を設置する際には、P.5からの【安全上のご注意】を守り、安定した場所に設置してください。
本製品にHDDを10台セットをした場合、製品全体の重さが**12kg前後**となり、倒れたりすると非常に危険です。
机の上などに設置する場合は、機の耐荷重以内であることを必ずご確認ください。
- 設置後に本製品を移動する場合、HDDをすべて取り外してから移動するようにしてください。
HDDを取り外さず、セットしたままで移動する場合は、必ず**2名以上**で周囲に注意をしながら移動を行ってください。
落下してけがの原因となることがあります。

HDDの組み込み方法

HDDの取り付け方

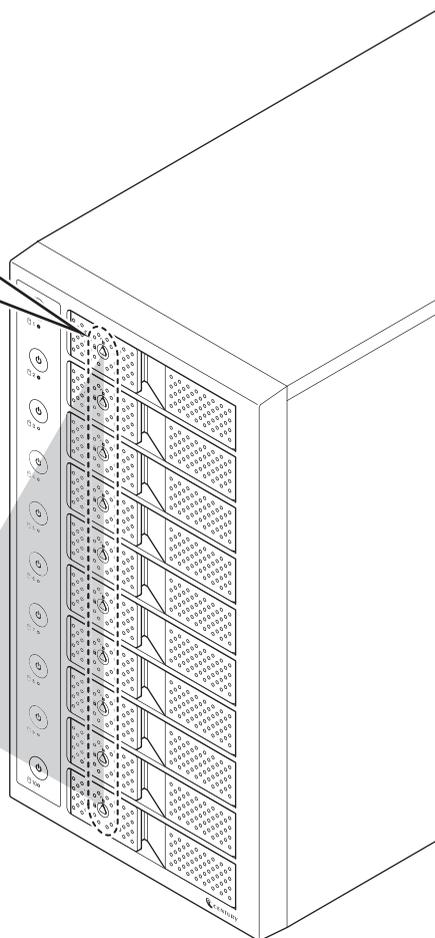
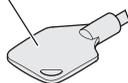
- 1 フロントドアのロックを解除する
ドアロックが解錠状態(🔓マーク)にあることを確認します。



施錠されている場合は、付属のドアロックキーを軽く押し込み、上図の「**解錠**」の方向に回してください。

※ロックキーの形状はすべて同じでセキュリティとしての機能はありません。十分ご注意ください。

ドアロックキー

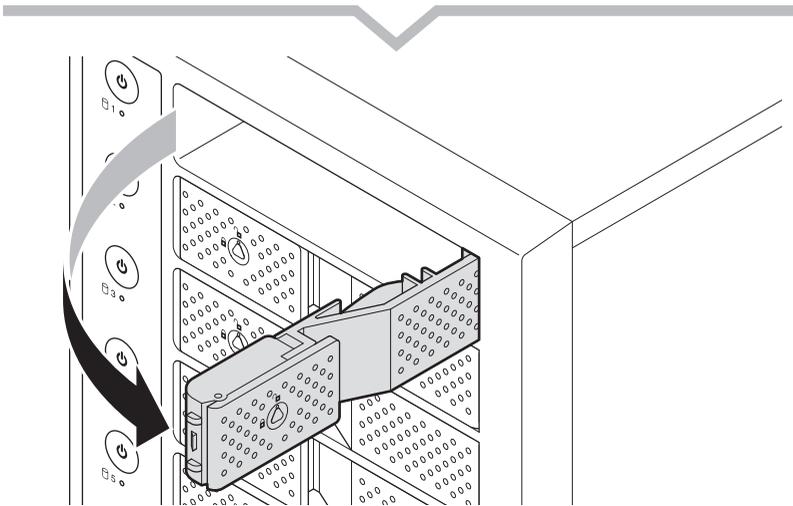
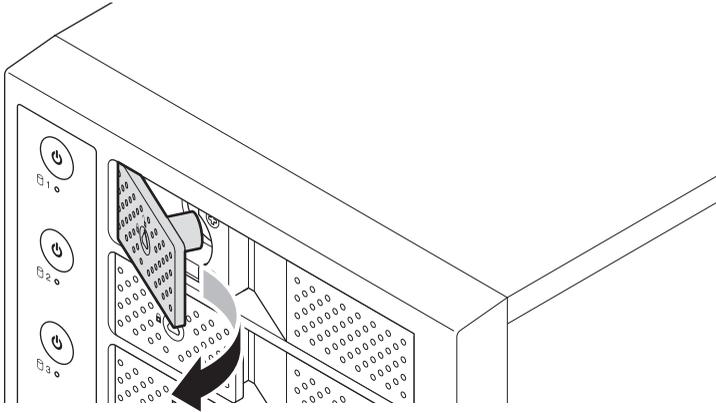


注意

必要以上に力をかけすぎると、故障や破損の原因となりますのでご注意ください。

2 フロントドアを開ける

取出し用ラッチを手前に引いて、90度を開きます。



注意

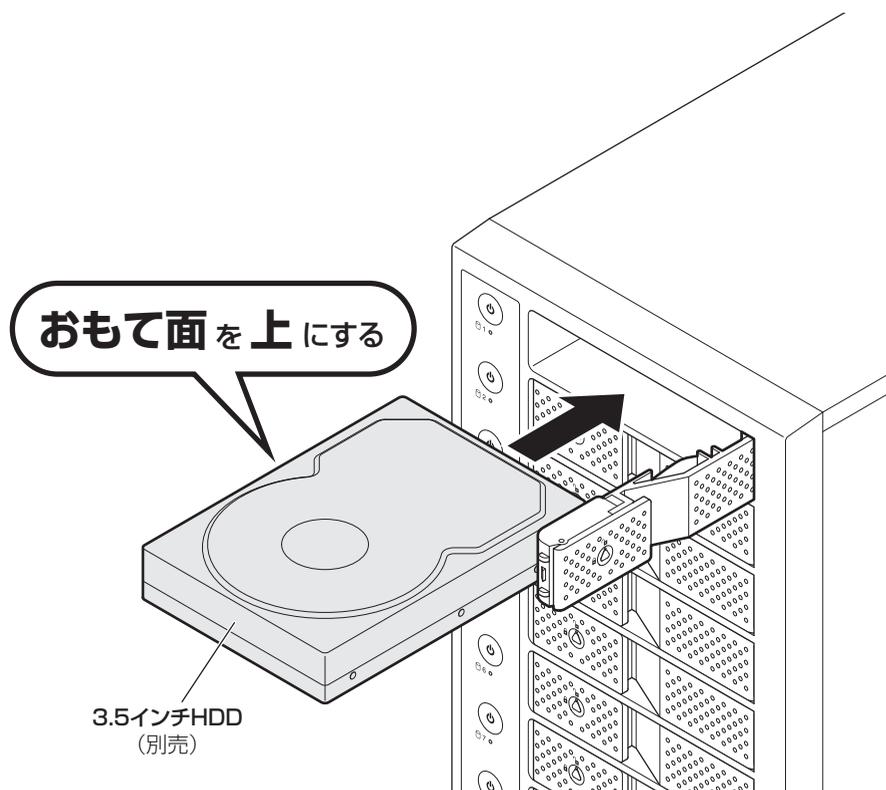
必要以上に力をかけすぎると、故障や破損の原因となりますのでご注意ください。

HDDの組み込み方法

HDDの取り付け方(つづき)

3 HDDを取り付ける

HDDの表面を上にして筐体にゆっくりと入れ、軽く当たったところで止めます。



4 フロントドアを閉める

- ①HDDがフロントドア内側の金属バネより奥に差し込まれていることを確認します。
- ②HDDを押し込むようにして、フロントドアで閉めます。
- ③閉める直前にラッチを引くとドアが閉めやすくなります。

手をはさまないように!

取り付けのコツ

HDD 金属バネ

あらかじめ **この位置** まで HDDを手で挿入しておかないと、フロントドアが閉まりません。ご注意ください。

無理にドアを閉めないでください。
故障や破損の原因となります。

②

①

③

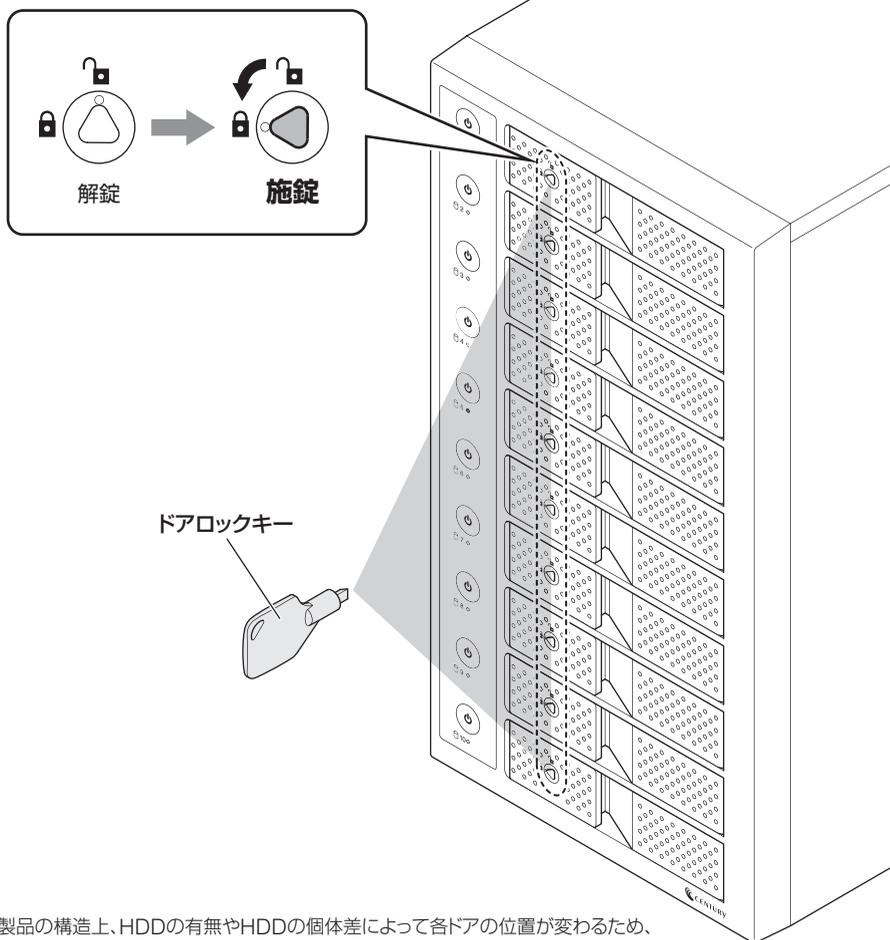
HDDの組み込み方法

HDDの取り付け方(つづき)

5 フロントドアをロックする

下段もそれぞれ同じようにセットして完成です。

安全のため、長時間ご使用になる場合にはドアロックを施錠してご使用ください。

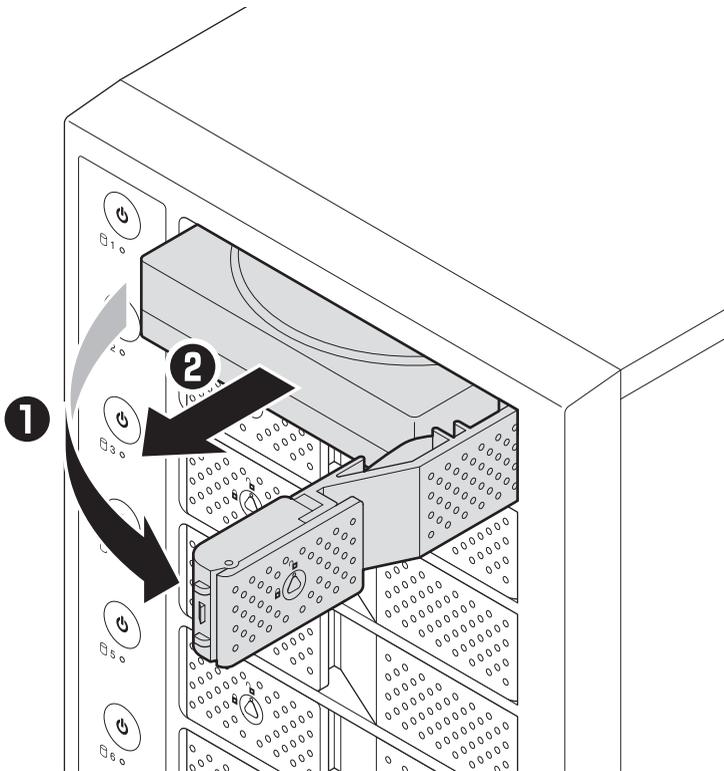


※製品の構造上、HDDの有無やHDDの個体差によって各ドアの位置が変わるため、
ふぞろいに見える場合がありますが異常ではありません。

HDDの取り外し方

取り出す場合は？

- ① フロントドアを開けると、HDDが内部コネクタから外れて自動的に前へ押し出されます。
- ② HDDを手前に引いて取り出してください。

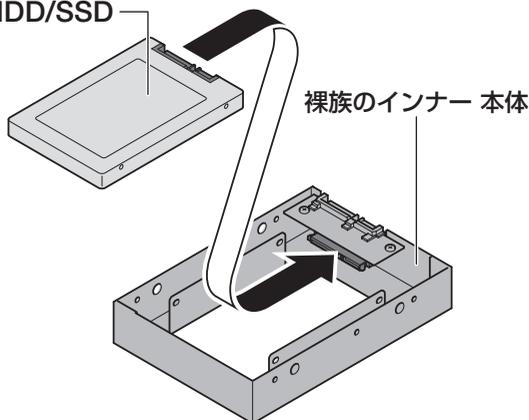


HDDの組み込み方法

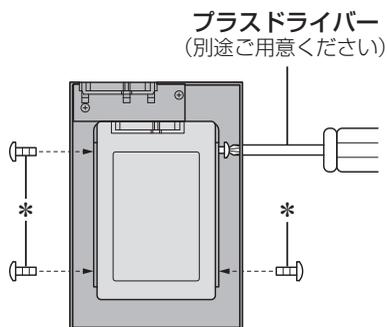
2.5" SATA HDD/SSDの取り付け方法

- 1 裸族のインナー本体を裏向きにして置き、基板とHDD/SSDのコネクタを図のように接続します。

2.5" SATA HDD/SSD

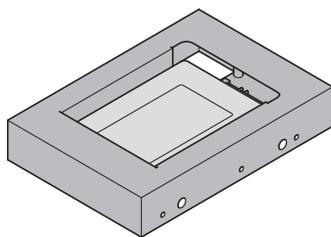


- 2 付属のHDD固定用ミリネジで、本体とHDD/SSDを左右から4箇所ネジ止めます。最後に本体を表向きにして完成です。



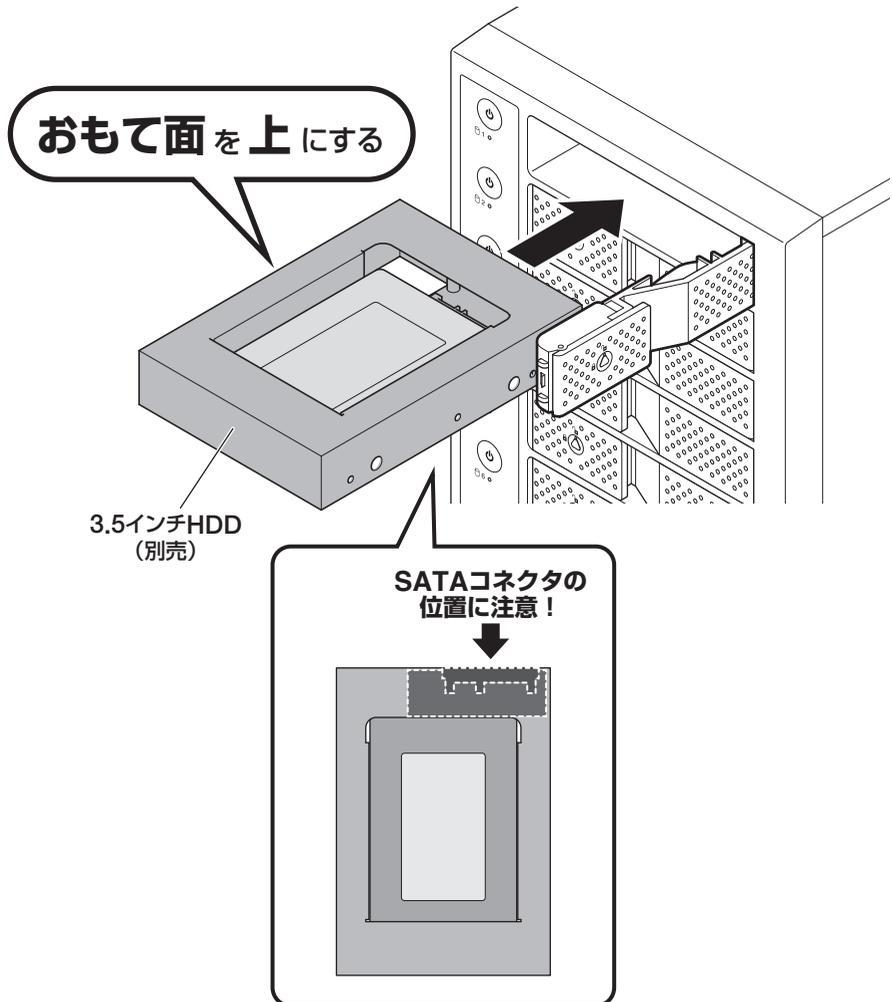
*HDD/SSD固定用ミリネジ(付属)

〈完成図〉



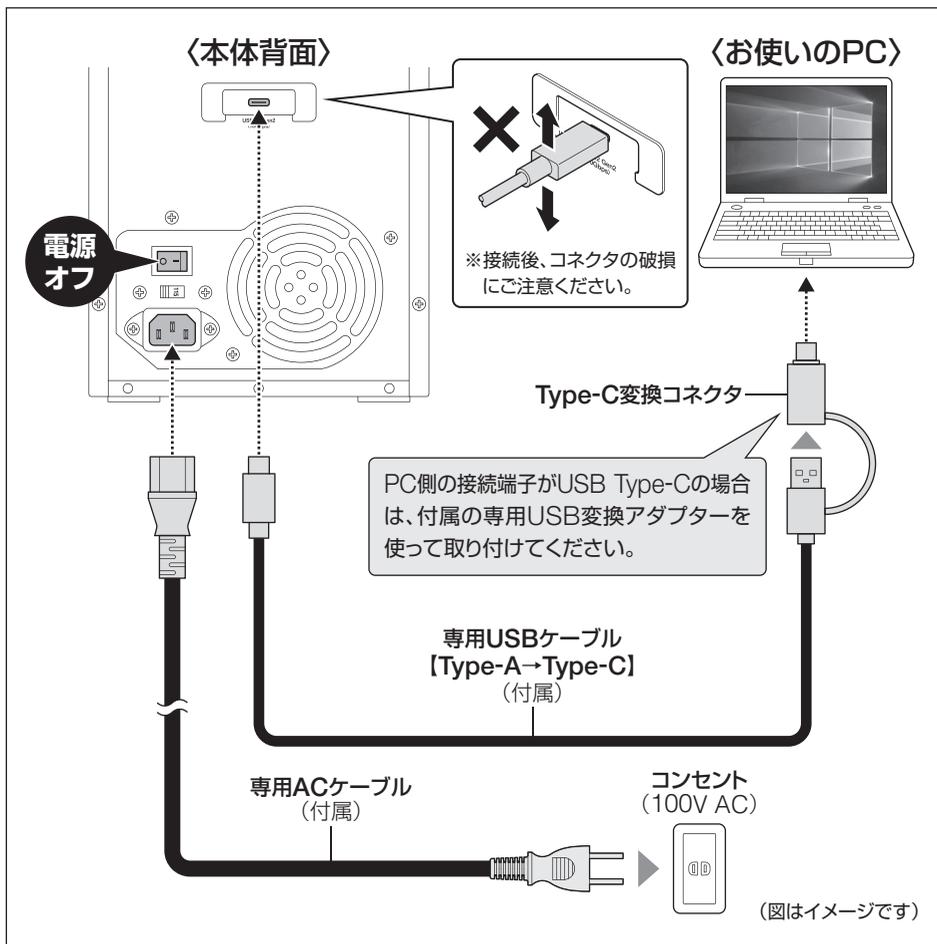
本製品への「裸族のインナー」のセット方法

- 1 2.5" SATA HDD/SSDを「裸族のインナー」に取り付け後、図のように本製品にセットします。



PCとの接続方法

PCのUSB 3.2 Gen2ホストがタイプCコネクタの場合



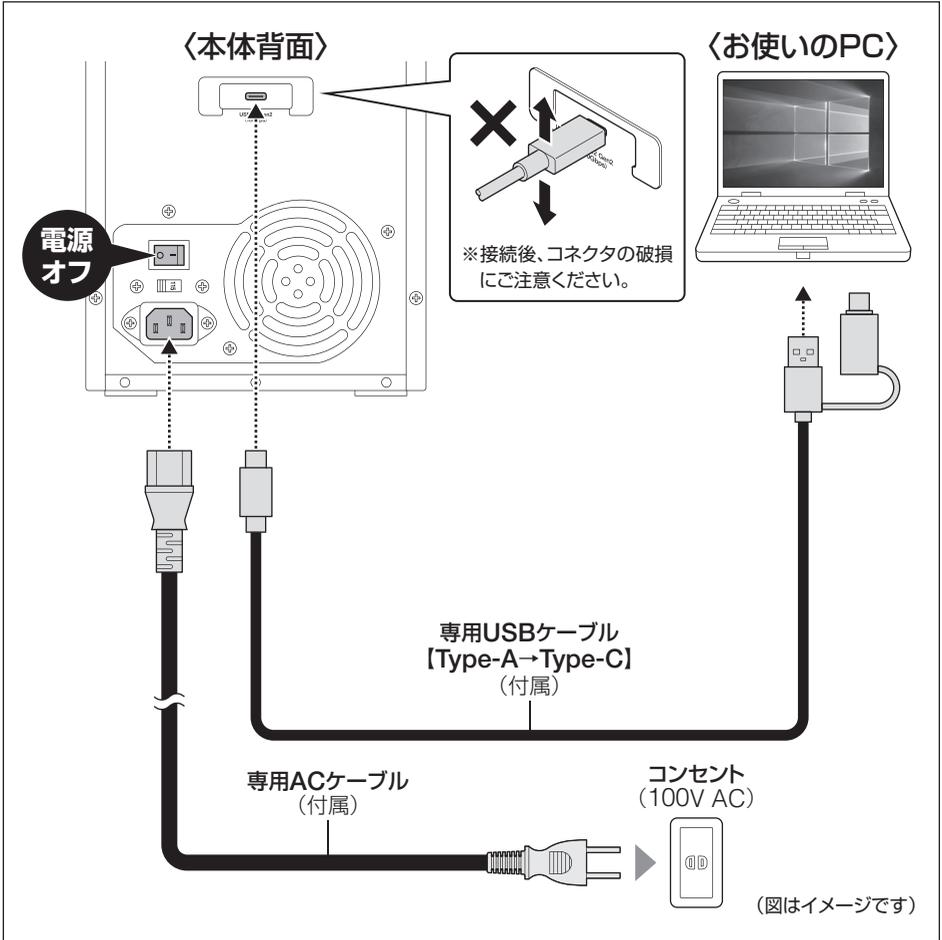
※PCと接続後、P.32「電源の投入方法」をご確認のうえ、電源の投入を行ってください。



注意

- ケーブル接続後は、コネクタ部に負担をかけたり、きつく曲げないようにしてください。
- 接続は必ず本体の電源が「オフ」の状態で行ってください。
電源がオンの状態で接続を行うと、HDDが破損するおそれがあります。

PCのUSB 3.2 Gen2ホストがタイプAコネクタの場合



※PCと接続後、P.32「電源の投入方法」をご確認のうえ、電源の投入を行ってください。



- ケーブル接続後は、コネクタ部に負担をかけたり、きつく曲げないようにしてください。
- 接続は必ず本体の電源が「オフ」の状態で行ってください。
電源がオンの状態で接続を行うと、HDDが破損するおそれがあります。

電源の投入方法

本製品は、組み込んだHDDの電源を個別にオン/オフできる「独立電源スイッチ」を搭載しています。

次の操作方法をお読みいただき、正しい手順で操作を行ってください。



注意

- 電源の操作を行う場合は、必ず各ケーブルや接続機器に異常がないかどうかを確認してから作業を行ってください。
- HDDアクセス中のメイン電源スイッチのオン/オフ操作および独立電源スイッチのオン/オフ操作は絶対におやめください。
データの破損のみならず、HDDそのものが破損するおそれがあります。
- 他のスロットに挿入したHDDのアクセス中に電源をオン/オフすることはお控えください。
転送エラー等、予期しないエラーが発生する場合があります。
- 本製品はホットスワップには対応していませんので、独立電源スイッチがオンの状態でのHDD抜き差しは行わないでください。
- HDDが入っていないスロットのHDD個別電源スイッチはオフにしてください。
- PC認識後にHDDの入れ替えをする場合や本製品をPCから取り外す際は、必ずハードウェアの取り外し処理を行い、独立電源スイッチをオフにしてから行ってください。
→P.34【HDDの電源オフと取り外しについて】

1

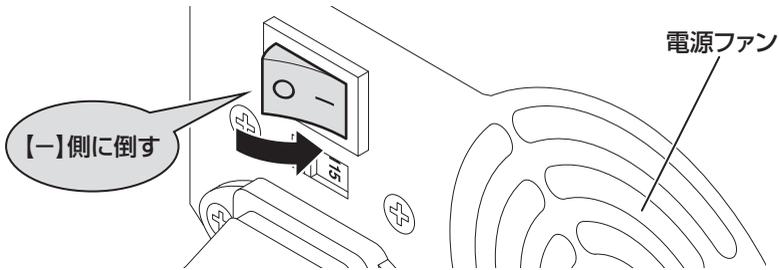
本体背面にあるメイン電源スイッチをオンにする

メイン電源スイッチはシーソー式で、【-】側に倒すと電源オン、【○】側に倒すと電源オフになります。

※電源ユニットのファンは常時回転となります。

※メイン電源オフ→メイン電源オンを行うときは、オフにしたあと5秒程度待ってからオンにしてください。

メイン電源オン



2

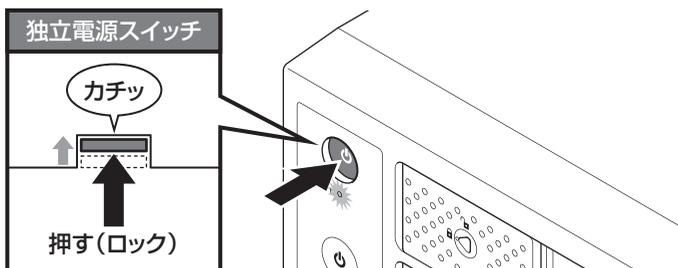
本体正面の独立電源スイッチをオンにする

使用したいスロットの独立電源スイッチをオンにします。

※HDDを挿入したスロットの独立電源スイッチをオンにすると、ステータスLEDが青色点灯します。

※1台目のHDDの電源をオンにしたタイミングで背面上部の冷却ファンが回転を開始します。

独立電源スイッチオン



HDDの電源オフと取り外しについて

本製品はPCと接続した状態でもHDDの電源を個別にオフにしたり、HDDを取り外すことができます。

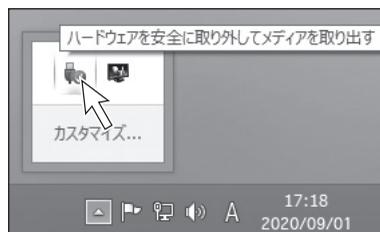
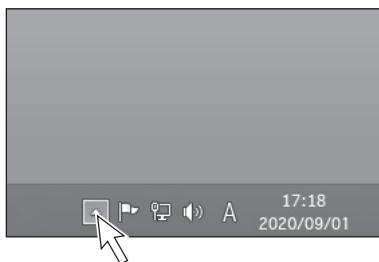
※本製品そのものをPCから取り外す手順については、P.38【ハードウェアの取り外しについて】をご参照ください。



- それぞれのHDDの電源をオフにする際は、必ず本項の手順通りに操作を行ってください。手順通りの処理を行わずに電源をオフにした場合、HDD内のデータが破損したり、HDDそのものが破損するおそれがあります。
- 他のスロットに挿入したHDDのアクセス中に当該HDDの電源をオフにすることは、なるべくお控えください。転送エラー等、予期しないエラーが発生する場合があります。

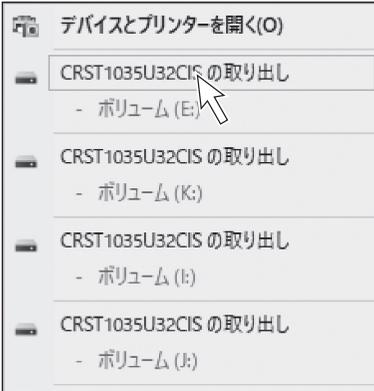
Windowsの場合

1 タスクトレイにあるアイコンをクリックします。



Windowsの場合(つづき)

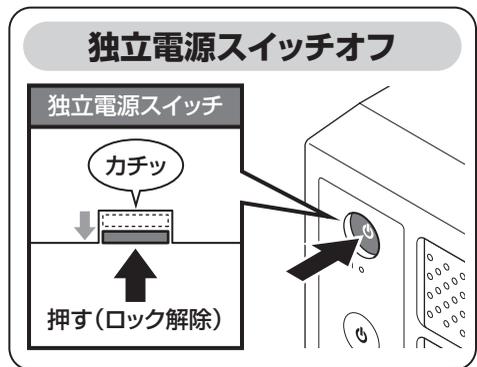
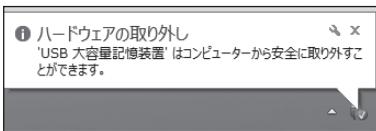
- 2** 接続した台数分のHDDが表示されますので、電源をオフにしたいHDDを選択し、クリックします。



※表示名はOSによって異なります。

左図は、Windows 8.1 (8) 上での表示名になり、OSや環境によって表示名称が変わる場合があります。

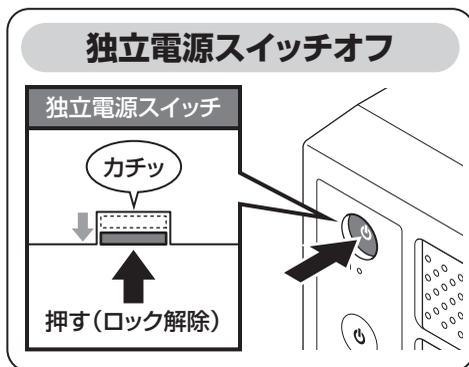
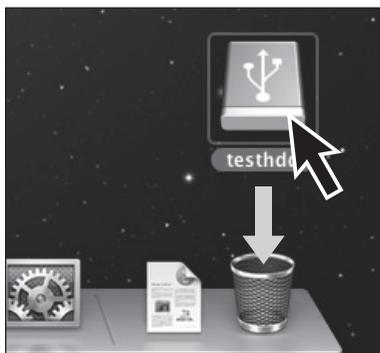
- 3** 取り外し完了のメッセージが表示され、取り外したスロットのHDDのステータスLEDが消灯し、HDDの回転が停止します。
HDDの回転が完全に停止してから個別電源をオフにします。



HDDの電源オフと取り外しについて

Macの場合

- デスクトップに表示されているHDDのアイコンをDockのゴミ箱にドラッグすると、HDDのステータスLEDが消灯し、HDDの回転が停止します。
- HDDの回転が完全に停止してから個別電源をオフにします。



Tips

「ボリューム (Windows)」や「名称未設定 (Mac)」というHDDばかりで、どれを取り外せば良いか分からない!

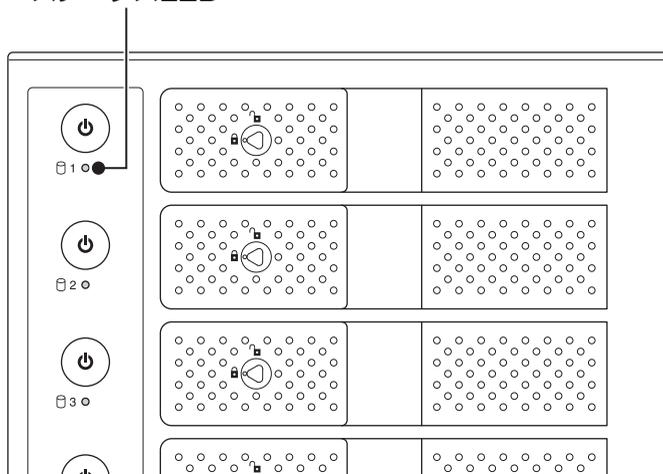
そんな時は、HDDに「動画データ」や「仕事用データ」などと名称を付けてあげましょう。また、HDD本体にも同じ名称のラベルを貼って管理すれば、より効率的です。

ステータスLEDについて

本製品のステータスLEDは次のような動作を示します。

※HDD個別電源スイッチをオンにした場合の動作になります。

ステータスLED

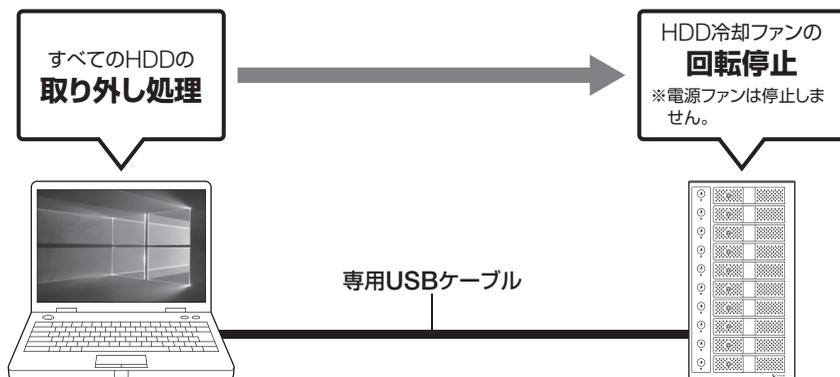


本体の動作	ステータスLEDの状態
HDDを挿入した状態で独立電源オン(PC接続中)	青色点灯
HDDアクセス時	ピンク色点滅
HDDエラー時	赤色点灯 ※HDDのエラー状況により挙動が異なる場合があります。
HDD/ハードウェアの取り外し処理時	消灯
PC電源連動時(PCオフ時)	消灯
独立電源オフ	消灯
メイン電源スイッチオフ	消灯

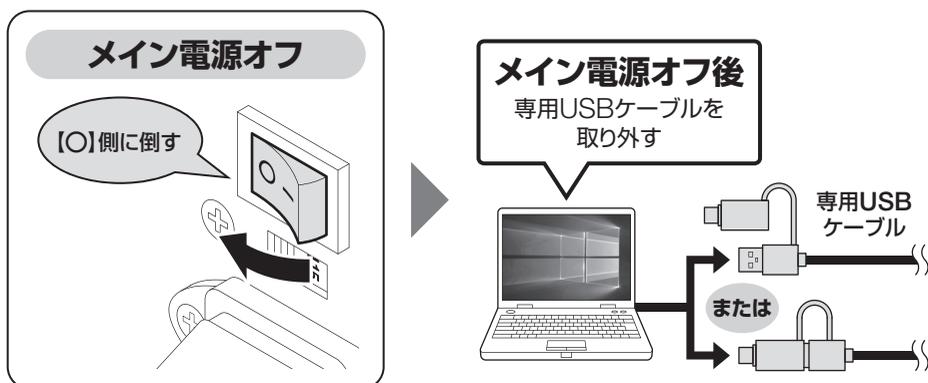
ハードウェアの取り外しについて

本製品を接続したPCから取り外す方法を説明します。

- 1 P.34【HDDの電源オフと取り外しについて】の手順にしたがい、すべてのHDDの取り外し処理を行います。最後のHDDの取り外し処理を行うと、背面のHDD冷却ファンの回転が停止します。



- 2 背面のメイン電源スイッチをオフにしてケーブルを取り外します。



ハードウェアの取り外し処理を行わずに本製品を取り外すと、HDDのデータが破損したり、消失するおそれがありますので、必ず取り外し処理を行ってください。

電源連動機能について

本製品は、PCの電源オフに連動してHDDと冷却ファンの回転が停止する「電源連動機能」を搭載しています。

電源連動機能は次の通りです。

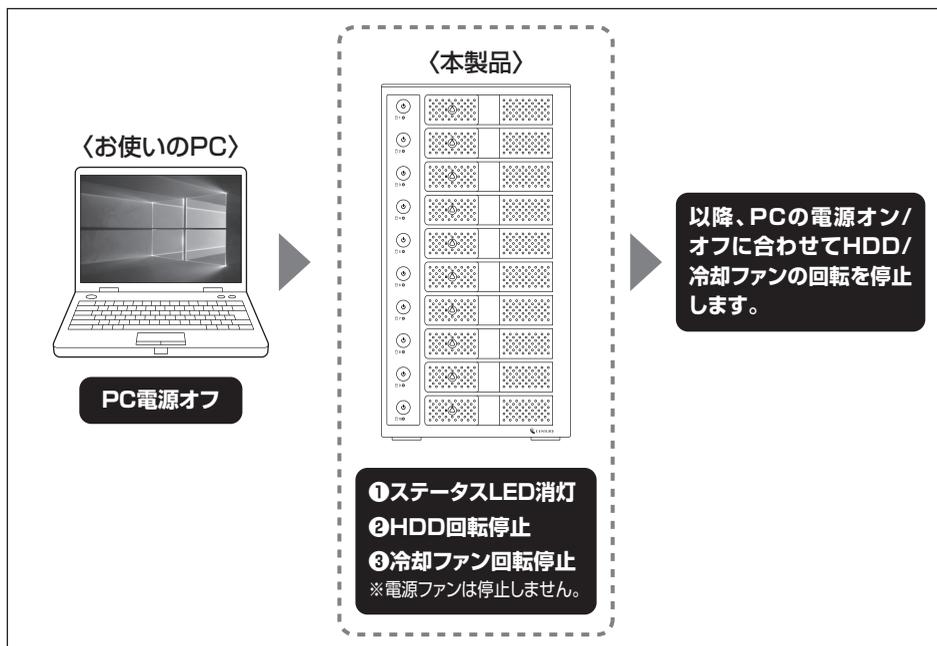
①ステータスLED消灯

②HDD回転停止

③冷却ファン回転停止

※電源ファンは停止しません。

以降、PCの電源オン/オフに合わせてHDDの回転を停止します。



注意

本機能はPCからの信号を感知してHDD/冷却ファンの回転を制御するため、常時3W程度の電力を消費します。

長時間ご使用されない場合は、本製品の電源をオフにしてください。

また、本製品の電源連動機能はお使いのPCによってはご使用できない場合がございます。

その際は電源連動機能を使用せず、手動で電源オン/オフを行ってください。

トラブルシューティング

症状	処置
認識されない	以下の点をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none">各接続ケーブル、専用ACケーブルが正しく接続されているかHDDを挿入したスロットの個別電源スイッチがオンになっているかステータスLEDが正しく点灯しているか正しくドライバがインストールされて動作しているかI/Fのドライババージョンは最新か
電源ランプが点灯してもHDDが回転している音がしない	HDDを挿入したスロットの個別電源スイッチがオンになっているか、配線が正しく接続されているかご確認ください。 また、付属のケーブル以外を接続されると、故障や事故の原因となりますので、必ず付属のケーブルをご使用ください。
スリープ、スタンバイから復帰するとフリーズする	本製品はWindows、Macともに、スリープ、スタンバイに対応しておりません。 スリープ、スタンバイする前に取り外しを行ってください。
USB接続時にUSB 2.0として認識してしまう	本製品の電源をオンにしたままUSBケーブルを接続すると、接続するタイミングによってUSB 2.0機器として認識してしまう場合があります。 本製品の電源はオフの状態でごケーブルを接続し、メイン電源スイッチをオンにしてください。
2TBより大きいHDDを初期化しようとすると2TBで分割されてしまう(Windows)	MBR形式の場合、1パーティションの上限が2TBまでとなります。 GPT形式にて初期化することで2TB以上のパーティションを作成することが可能です。

症 状	処 置
<p>USB接続時、接続してしばらく経つと認識されなくなってしまう</p>	<p>USBインターフェイス側のドライババージョンが古いと発生する場合があります。 ご使用のUSBインターフェイスのドライバで、新しいドライバがリリースされていないかご確認ください。</p>
<p>エクスプローラーにHDDの一部が表示されない (Windows)</p>	<p>ドライブレターを "Z" まで使用していないかご確認ください。 Windows側の制限として、HDD、光学ドライブ、USBメモリ等のボリュームに割り当てられるドライブレターは "C"～"Z" までとなり、ドライブレターの範囲を超えたボリュームは認識されません。</p>
<p>新しいHDDをセットしたが、エクスプローラー内 (Windows)、デスクトップ (Mac) にHDDのアイコンが表示されない</p>	<p>新しいHDDは接続後、領域の確保とフォーマットの作業が必要となります。 本書の巻末付録をご参照のうえ、初期化の作業を行ってください。</p>
<p>HDDの回転音が安定せず、認識しない</p>	<p>HDDの台数に比例して消費電力も大きくなりますので、HDDの台数を減らして症状が変わるかご確認ください。 また、コンセントがタコ足配線になっていると、電圧が低下してHDDの動作に支障が出る場合がございます。 コンセント周りの配線をご確認ください。</p>
<p>PCの電源を切ってもステータスLEDが点灯したままになる</p>	<p>お使いのパソコンのUSBポートの仕様によっては点灯したままになる場合がございます。 故障ではございません。</p>
<p>HDD個別電源スイッチを切って入れなおすと、保存したデータが消えている、または、HDDの初期化をするようにメッセージが表示される</p>	<p>電源スイッチを操作する場合、取り外しの操作 (P.34【HDDの電源オフと取り外しについて】) を行っていただく必要があります。 取り外しの操作を行わずに電源を切ってしまうと、データの破損の原因となりますので、必ず取り外しの操作・処理を行ってから電源を切ってください。</p>

トラブルシューティング

症状	処置
複数のUSBハブを経由して接続を行うと認識されない	本製品は内部でUSBハブを2階層使用しております。USBの規格上、USBハブはルートハブを含み最大6階層までとなっておりますので、本製品を使用する場合、最大3階層までしか接続が行えません。PC側にUSBハブが内包されている場合もございますので、できる限りハブの多段接続はしないで接続を行ってください。
複数台のHDDをONにして起動した際、本体に認識される順番がHDDによって異なる	本製品の場合、HDDが始動した順に認識されます。そのため、初期動作に時間がかかるHDDがあった場合、順番が入れ替わることがあります。HDDに割り振られるドライブ文字が異なる場合、ディスクの管理にて、HDDに個別のドライブ文字を手動で割り当てることでドライブ文字を固定することができます (Windows)。ただし、ドライブ文字の重複にはご注意ください。
「USBコントローラのリソースが足りません」とエラーが出て認識されない	ご使用のPCが、USB機器の同時接続数の上限に達してしまっている可能性があります。接続しているUSB機器の数を減らして動作を確認してください。
大きめのデータをコピーしていると認識しなくなったり切断されたりする	ご使用のパソコン側のUSBインターフェイスのドライババージョンが古いと発生する場合があります。新しいドライバがリリースされていないかご確認ください。
ドアの並びがふぞろいになっている	製品の構造上、HDDの有無やHDDの個体差によって各ドアの位置が変わるため、ふぞろいに見える場合がありますが異常ではありません。
本製品からOSが起動しない	OS起動はサポートしておりません。

症 状	処 置
<p>2TBのHDDを接続したのに容量が1.8TB程度になってしまう</p>	<p>計算方法に違いはないかご確認ください。 ほとんどすべてのハードディスクドライブメーカーは、公称容量を、</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1MB = 1,000,000 バイト <p>で計算した値で示しています。 それに対し、一般的には、</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1KB = 1024 バイト • 1MB = 1024 × 1024 = 1,048,576 バイト • 1GB = 1024 × 1024 × 1024 = 1,073,741,824 バイト • 1TB = 1024 × 1024 × 1024 × 1024 = 1,099,511,627,776 バイト <p>です。 たとえば2TBと表示されているドライブの場合、これを一般的なTBに換算してみると、</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2,000,000,000,000 ÷ 1,099,511,627,776 = 約1.8 TB <p>となり、200GB程度少なくなることがお分かりいただけると思います。 このような計算方法が(ハードディスクドライブメーカーでは)一般的となっておりますので、ご理解をお願いいたします。</p>

FAQ(よくある質問とその回答)

質問	回答
使用できるHDDの最大容量は？	本製品をPCに接続して使用する場合、最大で18TB(テラバイト)までとなります。(2021年12月現在) 最新の対応状況に関しては、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
本製品の電源を入れたままHDDの抜き差しが可能ですか？	PCから「HDDの電源オフと取り外しについて」(P.34)の操作を行い、HDD個別電源スイッチをオフにしたあと、HDDの抜き差しが可能になります。
HDDは1台のみでも使用可能ですか？	可能です。
どんな形式のHDDが接続可能ですか？	3.5インチサイズのシリアルATA(SATA)HDDが接続可能です。 また、付属の「裸族のインナー」を使用した場合、2.5インチHDD/SSDもご使用いただけます。 パラレルATA(IDE)やSAS、SCSI HDDは接続できません。
他の機器で使用していたデータの入ったHDDを入れて、そのままデータにアクセスすることはできますか？	基本的には使用可能ですが、以前ご使用いただいていた環境によってはご使用になれない場合があります。 ご使用になれない場合は、フォーマットを行う必要があります。 不慮の事故によるデータの消失を避けるためにも、データが入ったHDDを接続する場合は必ずバックアップをとってから作業を行うようお願いいたします。
Windows ServerやLinuxで動作しますか？	サポート対象外となります。 サポート対象外のOSに関しては弊社で動作確認を行っておらず、ご使用に関しては自己責任での範囲となります。 ドライバの提供や操作方法等はご案内できかねます。

質 問	回 答
着脱可能回数は何回ですか？	本製品に装備されているコネクタの耐久性は約10,000回となっております。 HDD/SSD側にもそれぞれ同様の耐久性が設定されておりますので、くわしい着脱可能回数はHDD/SSDの製造メーカーにお問い合わせください。
OSの起動は可能ですか？	USB接続でのOS起動はサポート対象外とさせていただきます。あらかじめご了承ください。
横置きでの使用は可能ですか？	本製品は『縦置き専用』です。 横置きや逆向き、フロントドアを下にしての設置、使用はできません。
電源連動機能を無効にすることはできますか？	本製品の電源連動機能を無効にすることはできません。 あらかじめご了承ください。
HDDにアクセスしていないのに、ステータスLEDが青色⇄ピンク色に点滅します。故障ですか？	ウイルススキャンや各ソフトのアップデートチェック、インデックス作成等、OSのバックグラウンド処理で本製品のHDDにアクセスする場合があります。
30分以上経ってもHDDのフォーマットが完了しません。故障ですか？(Windows)	HDDのフォーマット時、「クイックフォーマット」を選択せず通常のフォーマットを選択すると、フォーマットに時間がかかります。 フォーマットを短時間で完了させたい場合は「クイックフォーマット」を選択してください。 詳しくは、巻末付録2【領域の確保とフォーマット】をご参照ください。
S.M.A.R.T情報が表示されないのですが？	S.M.A.R.Tを参照するソフトによって対応が大きく異なり、表示できるものとできないものがあるようです。 弊社では表示に対応しているツールの提供はございません。

新しいHDDをお使いの場合は こちらをお読みください。

- 領域の確保とフォーマット…………… 巻末付録2
- MacOSでの使用方法(MacOS 10.6～10.10まで) …… 巻末付録10
- MacOS 10.11以降でのフォーマット方法…………… 巻末付録14

!ご注意ください!

- 領域の確保とフォーマットを行うと、HDDを初期化してパソコンで認識される状態に構成されます。
- 以前、別のパソコン等でご使用になっていたHDDをご使用の場合、次ページからの作業を行うとHDD内のすべてのデータが消えてしまいますのでご注意ください。
- 通常、データが入っているHDDを接続した場合であれば次ページからの作業は行わずに認識、データにアクセスが可能となります。

領域の確保とフォーマット

注意：この説明では、HDDにパーティションを分割しない設定で領域を確保する操作を説明しています。

細かく分割する操作に関しては、Windowsのヘルプや参考書を参考にしてください。



注意

この手順どおりに処理を行うと、HDDのフォーマットを行ってHDD内に入っているデータを消去します。

消したくないデータが入っている場合は、領域の確保とフォーマット処理は行わないようにしてください。

●弊社WEBにてフォーマット方法の動画解説があります。ご参照ください。

	Windows 11でのフォーマット方法
	https://www.century.co.jp/support/faq/windows11-format.html
	Windows 10でのフォーマット方法
	https://www.century.co.jp/support/faq/windows-10-format.html
	Windows 8.1 (8)でのフォーマット方法
	https://www.century.co.jp/support/faq/windows8-format.html

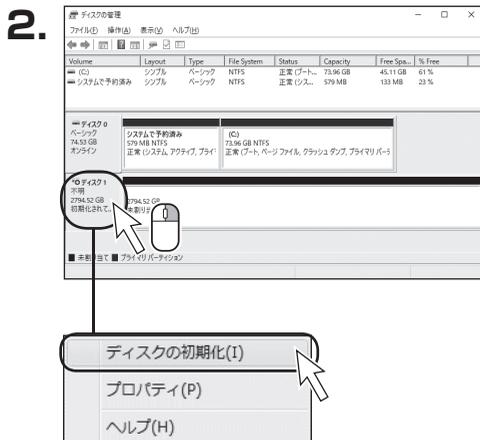
1.



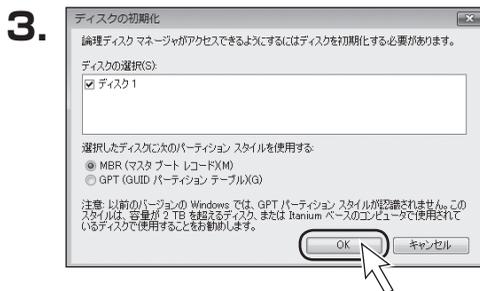
スタートボタンを**右クリック**し、
「ディスク管理」を開きます。

※管理者権限のあるアカウントで作業して
ください。

領域の確保とフォーマット



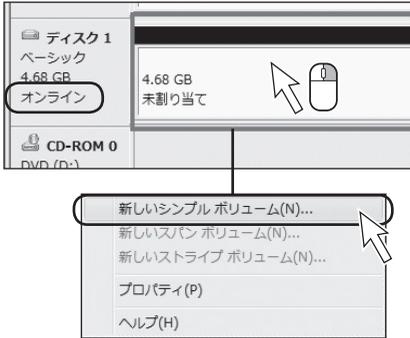
接続したディスクが【初期化されていません】と表示されています。その部分を右クリックして表示されるポップアップメニューから【ディスクの初期化】を選択します。



【ディスクの初期化】ウインドウが表示されます。

先ほど選択したディスクで間違いのないかを確認して【OK】をクリックします。

4.

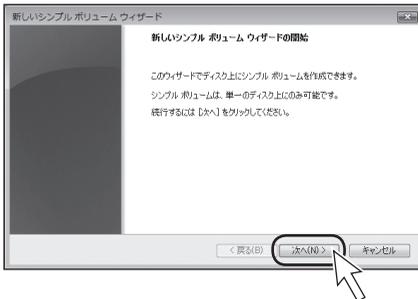


【ディスクの初期化】が完了するとディスクの状態が【オンライン】に変わります。

この状態ではまだ使用できませんので、ボリュームを作成してフォーマットする必要があります。

ディスク名の表示の右側の、容量が表示されているところを【右クリック】すると、ポップアップメニューが表示されますので【新しいシンプルボリューム】を選択します。

5.



【新しいシンプルボリュームウィザード】が表示されます。

設定する箇所はありませんので【次へ】をクリックします。

領域の確保とフォーマット



【ボリュームサイズの指定】が表示されます。

MB(メガバイト)単位でボリュームサイズを指定します。

ここで指定したサイズがパーティションサイズとなりますので、任意の数値を指定してください。

特に指定しなければ最大容量で設定されます。

設定したら【次へ】をクリックします。



【ドライブ文字またはパスの割り当て】ウインドウが表示されます。

ドライブ文字はマイコンピュータやエクスプローラで割り当てられるドライブのアルファベットです。

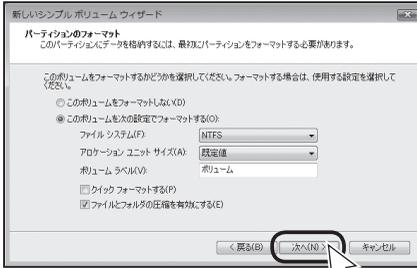
通常、Cが起動ドライブで以降アルファベット順に割り当てられます。

特に指定がなければ空いている割り当て番号のいちばん若いアルファベットが割り当てられます。

【次の空のNTFSフォルダにマウントする】と【ドライブ文字またはドライブパスを割り当てない】は通常使いませんので選択しないでください。

こちらの機能を選択する場合は、Windowsの説明書、ヘルプ、参考書籍等をご参照ください。

8.



【パーティションのフォーマット】ウィンドウが表示されます。

- **ファイルシステム**

NTFSを選択します。他のファイルシステムは使用しないでください。

- **アロケーションユニットサイズ**

パーティションのアロケーションユニットサイズを指定します。

特に使用するアプリケーション等の指定がない限り、既定値を選択します。

- **ボリュームラベル**

マイコンピュータ等から表示されるボリュームラベルを設定します。

- **クイックフォーマットする**

このチェックボックスを有効にすると、フォーマットする際にクイックフォーマットでフォーマットを行います。

通常のフォーマットと違い、ディスクの全領域をベリファイしませんので、時間がかからないかわりに、不良セクタ等の代替も行われません。

お使いのディスクの状態に合わせて選択してください。

- **ファイルとフォルダの圧縮を有効にする**

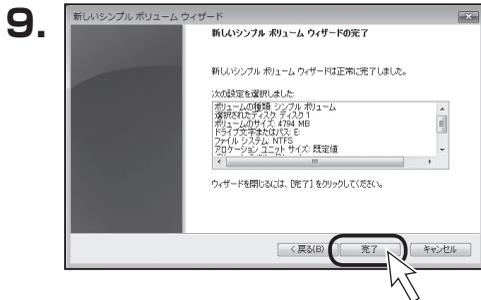
このチェックボックスを有効にすると、ファイルとフォルダの圧縮が有効になります。

通常よりも大きな容量を使用できるようになりますが、パフォーマンスの面では圧縮されていない状態よりも劣ります。

一部のアプリケーションではこの設定が推奨されていないこともありますのでご注意ください。

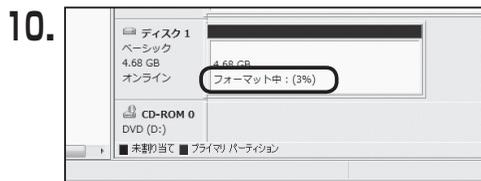
設定が終わりましたら、【次へ】をクリックします。

領域の確保とフォーマット



【新しいシンプルボリュームウィザードの完了】ウインドウが表示されます。

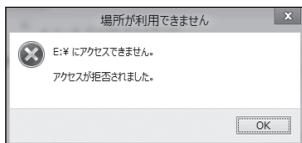
テキストボックスの設定を確認して【完了】をクリックするとフォーマットが開始されます。



これでフォーマットの作業は完了です。

ディスクの管理の容量表示ウインドウには、フォーマット完了までの進行状況が表示されます。

フォーマットが完了すると、マイコンピュータにディスクが表示され、使用可能になります。



- フォーマット中にディスクにアクセスしようとする
と警告が表示されますが故障ではありません。
- フォーマット中は、PC、本製品の電源を切ったり、
ケーブルを取り外したり、Windowsを終了しないで
ください。故障の原因となります。

MacOSでの使用方法(MacOS 10.6～10.10まで)

本項では、MacOSに新しいHDDを接続した際のフォーマット方法を説明します。

※MacOS 10.11以降でフォーマットを行う場合は、巻末付録14【MacOS 10.11以降でのフォーマット方法】をご参照ください。



注意

安全なフォーマットのために、すでに接続して使用しているHDDがある場合は、あらかじめ取り外しを行い、新しいHDDのみを接続してください。

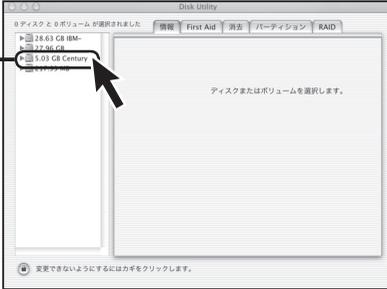
●弊社WEBにてフォーマット方法の動画解説があります。ご参照ください。



Macでのフォーマット方法

<https://www.century.co.jp/support/faq/mac-format-faq.html>

1.



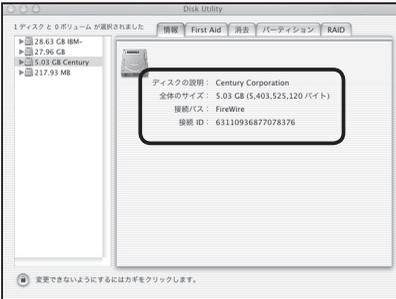
容量が一致する新しいHDD

アプリケーション>ディスクユーティリティを起動します。

起動すると左側にフォーマット可能ディスクの一覧が表示されますので、新しく接続したHDDと容量が一致するものを選択してください。

※他のHDDが表示されている場合はディスクユーティリティを一旦終了し、取り外し処理を行ってからもう一度ディスクユーティリティを起動してください。

2.



接続されているディスクの情報が表示されます。

MacOSでの使用方法(MacOS 10.6~10.10まで)(つづき)

3.



上の「パーティション」タブをクリックします。
パーティション設定を変更できます。

■ボリューム情報：ボリューム情報は「ボリューム方式」で選択されたボリューム情報を変更します。
「ボリュームの方式」で別のパーティションを選択すると、パーティションごとに設定を変更することが可能です。

■名前：作成するボリューム名を変更できます。
変更しないと「名称未設定」という名前が付けられます。

■フォーマット：作成するボリュームのフォーマットを選択します。
MacOS標準、MacOS拡張、UNIXファイルシステム、空き容量が作成できます。
通常は MacOS標準かMacOS拡張を選択してください。

■サイズ：作成するボリュームのサイズを変更できます。

■オプション：MacOS 9ディスクドライバをインストールチェックをすると、MacOS 9で動作するドライバをインストールします。

■分割：選択されているボリュームを同じ容量で分割します。

■削除：選択されているボリュームを削除します。

■元に戻す：直前の変更を元に戻します。

4.



すべて決定したら右下の「OK」をクリックします。
警告が表示されます。

作成する場合は「パーティション」を、
キャンセルする場合は「キャンセル」を
クリックします。

5.



フォーマットが完了すると、デスクトップ
にHDDアイコンが表示されます。

取り外しをする場合は、このアイコンを
Dockの中のごみ箱にドロップします。

MacOS 10.11以降でのフォーマット方法



安全なフォーマットのために、すでに接続して使用しているHDDがある場合は、あらかじめ取り外しを行い、新しいHDDのみを接続してください。

●弊社WEBにてフォーマット方法の動画解説があります。ご参照ください。



Macでのフォーマット方法 (OS X El Capitan以降 [MacOS 10.11~])

<https://www.century.co.jp/support/faq/mac-osx-el-capitan-format.html>

1.



フォーマットされていないディスクを接続すると、メッセージが表示されますので、「初期化...」をクリックすると、ディスクユーティリティが起動します。

※手動でディスクユーティリティを起動する場合は、アプリケーション>ユーティリティ>ディスクユーティリティを選択してください。

2.



ウィンドウ左側「外部」の下に接続されているディスクが表示されますので、フォーマットするディスクを選択します。

※フォーマットするディスクの容量等を確認して間違いがないか確認してください。

※macOS High Sierra (MacOS 10.13)で外部ディスクが表示されない場合は、表示メニューの「全てのデバイスを表示」を選択し、ディスクユーティリティを起動し直してください。

MacOS 10.11以降でのフォーマット方法(つづき)

3.



① ウィンドウ上部にある「消去」ボタンをクリックすると、シートダイアログが表示されますので設定を確認します。

【名前】…ディスクの名前を入力します。

【フォーマット】…通常は「OS X 拡張(ジャーナリング)」を選択してください。

※macOS High Sierra(MacOS 10.13)では「MacOS拡張(ジャーナリング)」を選択してください。

また、APFSでフォーマットを行うと、macOS Sierra(MacOS 10.12)以前のOSでは読み込みできなくなりますのでご注意ください。

【方式】…通常は「GUIDパーティションマップ」を選択してください。

※MacとWindows両方で利用したい場合は、フォーマットを「MS-DOS(FAT)」または「exFAT」、方式は「マスタートレード」を選択してください。

「MS-DOS(FAT)」は2TBより大きな容量のディスクでは利用できません。

exFATはOSのバージョン(過去のバージョン等)によっては、対応していない場合があります。

②「消去」ボタンをクリックすると、フォーマットが開始されます。

4.



完了のシートダイアログが表示されればフォーマット完了です。

サポートのご案内

■販売・サポート

株式会社 センチュリー



CENTURY

■サポートセンター

〒277-0872 千葉県柏市トヨフタ(十余二)249-329

 **04-7142-7533**

(平日 午前10時～午後5時まで)

[FAX]04-7142-7285

[Web]<https://www.century.co.jp>

[Mail]support@century.co.jp

～お願い～

修理をご依頼の場合、必ず事前にサポートセンターにて受付を行ってから発送をお願いいたします。

「センチュリーサポート」へご相談の際は…

(製品名は)

タイプシー
「スカイタワー Type-C」

と言ってネ!

コンピュータは読み方が
変な用語がいっぱい!

SATA?

えすえー
ていーえー?

読み方が判らない場合は
そのままアルファベットを読み上げてね!



パソコンや商品をご用意した上で
お電話いただくとスムーズにいきます。

— 本書に関するご注意 —

1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
2. 本書の内容については、将来予告なく変更することがあります。
3. 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がございましたらご連絡ください。
4. 運用した結果の影響については、【3.】項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
5. 本製品がお客様により不適當に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはセンチュリーおよびセンチュリー指定のもの以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた損害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※記載の各会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

※ This product version is for internal Japanese distribution only.

It comes with drivers and manuals in Japanese.

This version of our product will not work with other languages operating system and we provide help support desk in Japanese only.



アンケートにご協力をお願いします

センチュリー商品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。
でございます。

今後の商品開発などの参考にさせていただきますので、下記
URLにてアンケートの入力をお願いいたします。

どうぞよろしくお願いいたします。

<https://www.century.co.jp/support/contact/questionnaire.html>

保証書

保証規定

- 弊社の保証は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理または交換をお約束するものです。したがって、本保証によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 本製品は、本保証書に明記された保証期間を設けております。
販売店より発行された購入証明書に記載された日付より保証期間が発生するものとします。
取扱説明書の注意書きにしたがって、正常な使用状態で万一保証期間内に故障した場合には無償で修理いたします。
(修理が不可能な場合は在庫などの関係上、相当品をもって換えさせていただく場合がございます。)
- 購入証明書は、販売店の発行した弊社製品の型番と購入日が記載された領収書や納品書を指します。
通販等で領収書や納品書が無い場合はご購入履歴を印刷した物を添付してください。
- 保証期間中であっても以下のような場合には保証いたしかねます。
 - 購入日を証明する資料を提示されない場合。
 - 購入日を証明する資料が改ざんされた疑いのある場合。
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
 - 事故等の外部要因に起因する故障および損傷。
 - お買い上げ後の輸送、移動等における落下・衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障および損傷。
 - 接続している他の機器に起因して生じた本製品の故障および損傷。
 - 特定機種でのみ発生する動作不良等。(相性の問題)
 - 説明書に記載の使用法、または注意に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
 - 改造またはご使用の責任に帰すると認められる故障および損傷。
 - 正常なご使用において消耗品が自然消耗、摩耗等した場合。
 - オークション等を含む個人間売買や中古販売、または譲渡によって製品を入手した場合。
- 保証期間内外を問わず、すべてセンドバックによる修理対応とさせていただきます。尚、保証期間内の送料は、発送時はおお客様のご負担、修理完了後の製品の返送時は弊社の負担とさせていただきます。保証期間外の送料は、往復ともお客様負担とさせていただきます。
- 本保証、または他のいかなる黙示または明示の保証のもとでも、弊社の責任は上記に規定する修理に限られます。いかなる保証違反についても、これらの救済を唯一の救済手段といたします。弊社は、保証違反または他のいかなる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害について責任を負いかねます。弊社が責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、顧客からの信用、設備および財産への損害または交換、およびお客様の製品を含むシステムに蓄積されていた、または共に使用されたいかなるプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。
- 修理期間中の保証に関しては、弊社到着日から返送日までの日数分、保証期間を延長させていただきます。延長保証を受ける際には、弊社からの修理完了報告書を添付していただく必要がございます。
- 保証内、有償に関わらず、交換した不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。交換した不良部品の返却は致しかねますのでご了承ください。また、いかなる場合も交換部品の先出し出荷及び販売は行いません。
- 製品の保守部品の保管期間は生産完了後3年間とさせていただきます。その後の修理等に関するご要望にはお応えいたしかねる場合がございます。
- 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 本保証は日本国内でのみ有効とさせていただきます。日本国外への保守対応、修理対応は行いません。
This warranty is valid only in Japan.

保証期間

ご購入から **1** 年間

※中古販売、転売、オークション等のご購入を除きます。

※保証期間内の修理の際、ご購入時のレシート等をご同梱いただけます。

紛失しないように大切に保管してください。