

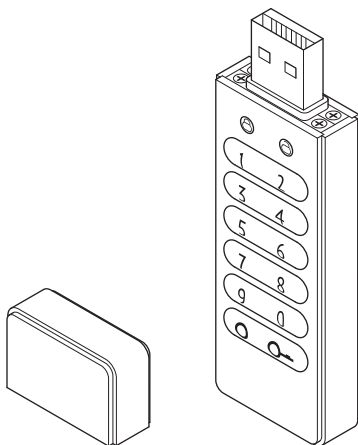
取扱説明書

パスワードボタン付き
セキュリティUSBメモリ

Lock U

CSUL16G2

CSUL64G2



保証書付

もくじ

ごあいさつ	4
--------------	----------

はじめに	5
-------------	----------

- 安全上のご注意……………5
- 制限事項……………10
- ご使用前に……………11

製品仕様	12
-------------	-----------

製品内容	13
-------------	-----------

各部の名称とはたらき	14
-------------------	-----------

- ステータスLED一覧表……………15

製品情報	16
-------------	-----------

- 対応機種……………16
- 対応OS……………17

使用方法 **18**

- USBコネクタキャップの取り外し18
- 専用ストラップの取り付け方18
- ご使用の前に.....19
- パスワードの変更方法20
- PCに接続する24
- PCから取り外す28
 - Windowsでの取り外し手順 28
 - Macでの取り外し手順 30
- データのバックアップ・パスワードの初期化について.....32
- データ抹消機能について32

トラブルシューティング **34**

FAQ(よくある質問とその回答) **36**

サポートのご案内 **38**

ごあいさつ

このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本書には重要な注意事項や本製品のお取り扱い方法が記載されています。
ご使用になる前に本書をよくお読みのうえ、本製品を正しく安全にお使い
ください。
また、お読みになった後も大切に保管し、必要に応じてご利用ください。

はじめに

安全上のご注意(必ず守っていただくようお願いいたします)

- ご使用前に、安全上のご注意をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
 - この項に記載しております注意事項、警告表示には、使用者や第三者への肉体的危害や財産への損害を未然に防ぐ内容を含んでおりますので、必ずご理解のうえ、守っていただくようお願いいたします。
- 次の表示区分に関しましては、表示内容を守らなかった場合に生じる危害、または損害程度を表します



警告

この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性を想定した内容を示します。



注意

この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷まないし物的損害を負う可能性を想定した内容を示します。

	注意指示事項		禁止(禁止行為)
	分解禁止		濡れた手での接触禁止
	水濡れ禁止		電源プラグを抜く
	接触禁止		ケガに注意

安全上のご注意(必ず守っていただくようお願いいたします)

警告



煙が出る、異臭がする、異音がする場合は使用しない

煙が出る、異臭がする、異音がするときは、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

異常状態のまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。



機器の分解、改造をしない

機器の分解、改造をしないでください。

内部に手を触れると、故障、火災、感電の原因となります。

点検、調整、修理は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。



機器の内部に異物や水を入れない

機器の内部に異物や水が入った場合は、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

異物が入ったまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。



不安定な場所に機器を置かない

ぐらついた台の上や傾いた場所、不安定な場所に機器を置かないでください。

落ちたり、倒れたりして、故障、けがの原因になることがあります。



電源の指定許容範囲を超えて使わない

機器指定の電圧許容範囲を必ず守ってください。

定格を越えた電圧での使用は、故障、火災、感電の原因となります。

 **警告****電源ケーブル、接続ケーブルに関する注意事項**

以下の注意点を守ってご使用ください。

ケーブル被覆が損傷したり、故障を招くだけではなく、ショートや断線で加熱して、火災、感電の原因になることがあります。

- ・各ケーブルを無理に曲げる、ねじる、束ねる、はさむ、引っ張るなどの行為をしないでください。
- ・ケーブルの上に機器本体や重い物を置かないでください。
- ・ステーブル、釘などで固定しないでください。
- ・足を引っかけるおそれのある場所には設置しないでください。
- ・電源プラグはホコリや水滴がついていないことを確認し、根元までしっかり差し込んでください。
- ・ぐらぐらするコンセントには接続しないでください。
- ・各ケーブルやコネクタに負担をかけるような場所に設置しないでください。
- ・電源ケーブルは必ず伸ばした状態で使用してください。
丸めたり束ねた状態で通電させると、加熱して火災の原因となります。

**雷が鳴り出したら機器に触れない**

雷が発生しそうなときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。



また、雷が鳴りだしたら電源ケーブルや接続ケーブル、機器に触れないでください。感電の原因となります。

**ぬれた手で機器に触れない**

ぬれたままの手で機器に触れないでください。

感電や故障の原因になります。

**体に異変が出たら使用しない**

体に異変が出た場合は、ただちに使用をやめて、医師にご相談ください。

機器に使用されている塗料や金属などによって、かゆみやアレルギーなどの症状が引き起こされることがあります。

安全上のご注意(必ず守っていただくようお願いいたします)

⚠ 注意



設置場所に関する注意事項

以下のような場所には機器を置かないでください。

故障、火災、感電の原因となります。

- ・ 台所、ガスレンジ、フライヤーの近くなど油煙がつきやすいところ
- ・ 浴室、温室、台所など、湿度の高いところ、雨や水しぶきがかかるところ
- ・ 常に5℃以下になる低温なところや40℃以上の高温になるところ
- ・ 火花があたるところや、高温度の熱源、炎が近いところ
- ・ 有機溶剤を使用しているところ、腐食性ガスのあるところ、潮風があたるところ
- ・ 金属粉、研削材、小麦粉、化学調味料、紙屑、木材チップ、セメントなどの粉塵、ほこりが多いところ
- ・ 機械加工工場など、切削油または研削油が立ち込めるところ
- ・ 食品工場、調理場など、油、酢、薬剤、揮発したアルコールが立ち込めるところ
- ・ 直射日光のあたるところ
- ・ シャボン玉やスモークなどの演出装置のあるところ
- ・ お香、アロマオイルなどを頻繁に焚くところ



各コネクタや本体を定期的に清掃する

ACケーブルや各コネクタにホコリなどが溜まると火災の原因となることがあります。

定期的に各コネクタを取り外し、電源プラグをコンセントから抜いてゴミやホコリを乾いた布で取り除いてください。



製品に通風孔やスリットがある場合、ふさがないようにください

吸排気が妨げられることにより加熱による火災、故障の原因となる場合があります。

 **注意****長期間使用しない場合は接続ケーブルを外してください**

長期間使用しない場合は、安全および節電のため、接続ケーブルを外して保管してください。

**機器を移動するときは接続ケーブル類をすべて外してください**

移動する際は、必ず接続ケーブル類を外して行ってください。
接続したままの移動は故障の原因となります。

**小さいお子様を近づけない**

小さいお子様を機器に近づけないようにしてください。



小さな部品の誤飲や、お子様が機器に乗ってしまうなど、けがの原因になることがあります。

**静電気にご注意ください**

機器に触れる際は、静電気にご注意ください。

本製品は精密電子機器ですので、静電気を与えると誤動作や故障の原因となります。

**熱にご注意ください**

使用状況により、本体外面、通風孔近辺などが高温になることがあります。
通風孔からの風に当たっていたり、熱を持った部分に触れていることで、やけどを起こすことがありますのでご注意ください。

また、製品の近くにビニール皮膜や樹脂などの熱に弱い物を置かないでください。変形、変質、変色などの影響が出る場合があります。

制限事項

- 本製品を使用することによって生じた直接、間接の損害、データの消失などについては、弊社では一切その責を負いません。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、軍事設備、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。
このような設備や機器、システムなどの使用によって損害があっても弊社は一切の責任を負いません。
- 他の電気製品やワイヤレス製品と本製品を近づけた場合、相互に影響して誤動作やノイズ等が発生する場合があります。
この場合、問題が出ないように両製品を離して設置してください。
- 本製品は日本国内のご家庭での使用を前提としております。
日本国外での使用や、特殊な工場内での使用、AC100Vとは異なる電圧下で動作させた場合の責任は負いかねます。
- 本製品にソフトウェアが含まれる場合、一般的な日本語の環境での使用を前提としており、日本語以外の表示環境などの動作では異常が生じる可能性があります。
- 本製品は本書記載の環境にて動作検証を行っておりますが、製品リリース以降のバージョンアップ等により動作に制限が出る可能性があります。
恒久的なサポートを保証するものではありません。
- 本製品は記載のOSにて動作保証しておりますが、記載のOS上に存在するプログラム、アプリケーション、コマンドのすべてに対して正常動作をお約束するものではありません。
特定の条件下、特定のプログラム、アプリケーション、コマンドなどは動作対象外とさせていただきます。
- 構成部品内にゴムを含む場合、長時間同じ場所に置くと、設置面に変色・変質を起すことがあります。
また、経年劣化(加水分解)によりゴム面がべたつく場合があります。

ご使用の前に

- 本書の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書は万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきのことがありましたら、弊社サポートセンターまでご連絡いただきますようお願いいたします。
- 本書記載の各商品、および製品、社名は各社の商標ならびに登録商標です。
- イラストと実際の商品とは異なる場合があります。
- 改良のため、予告なく仕様を変更することがあります。

バッテリー搭載製品の取り扱いについて

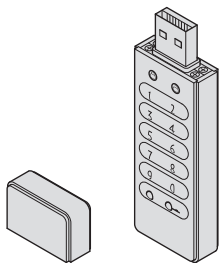
- 電池残量があるにも関わらず、突然動作しなくなったり、本体が異常発熱した場合はただちに使用をおやめください。バッテリーが破裂するおそれがあります。
- 充電しても使用できなくなったり、バッテリーの経年劣化により本体が膨らんできた場合、ただちに使用を中止してください。
- 本製品に搭載しているバッテリーは消耗部品です。
バッテリーの充放電できるサイクル回数は決まっており、使用と共に劣化し、動作時間が短くなっていきます。
満充電状態を長時間維持したり、バッテリーが空に近い状態で長期保存してしまいますとバッテリーの寿命を縮めてしまいます。ご注意ください。
- 長時間PCに接続していないとバッテリーの残量が減り、ボタンを押してもステータスLEDが点灯しない場合があります。
この場合、USB接続を行って充電することで再び使用可能になります。
なお、バッテリーが切れてもパスワードや保存データ等は失われません。
- バッテリーを分解することは絶対にしないでください。発火・破裂の原因になります。
- バッテリーの交換はできません。

製品仕様

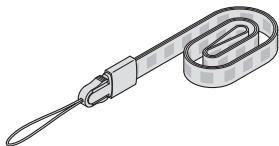
商品名	Lock U 16GB パスワードボタン付き セキュリティUSBメモリ	Lock U 64GB パスワードボタン付き セキュリティUSBメモリ
型番	CSUL16G2	CSUL64G2
インターフェイス	USB 3.2 Gen1	
USBコネクタ形状	Standard Aタイプ	
暗号化方式	256bit AES	
データ容量	16GB	64GB
内蔵バッテリー	3.7V 30mA	
出荷時フォーマット	exFAT	
重量(約)	55g (本体のみ)	
寸法(約)	幅25 x 高さ6 x 奥行79mm	
温度・湿度	温度5℃～35℃・湿度20%～80% (結露しないこと、接続するPCの動作範囲内であること)	

製品内容

CSUL16G2/CSUL64G2 本体

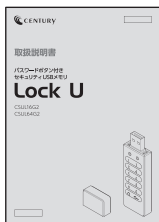


専用ストラップ



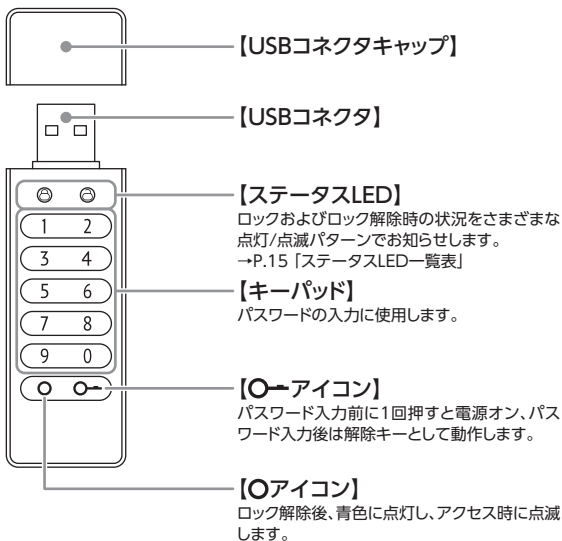
※出荷時期により形状が異なる場合がございます。

取扱説明書/保証書(本書)

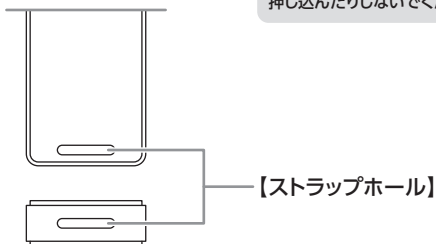


各部の名称とはたらき

【正面・上面】



【背面・底面】



■ご注意

「○アイコン」はボタンではないので、強く押し込んだりしないでください。

ステータスLED一覧表

LEDの状態	本体表示	本体の動作状態
赤色・緑色同時点滅		パスワード入力待機状態
緑色点滅		パスワードロック解除、 PC接続待ち状態
赤色点滅		パスワード入力エラー
緑色点灯		PC接続中
赤色・緑色同時点灯		新しいパスワード入力待機状態
赤色・緑色交互点滅		タイムアウトによる電源オフ
赤色点灯		10回のパスワード入力ミスによる データ抹消機能発動

対応機種

※製品の幅の関係上、USBポートの位置や向き、隣接する端子によって直接接続できない場合があります。

その際はUSB延長ケーブル等を別途ご用意ください。

※USB-C (Type-C) コネクタ搭載のPCおよびMacに接続する場合、USB Type-C 変換アダプタ等が必要になります。

本製品には付属しませんので別途お買い求めください。

Windows

USB 3.2 Gen1～USB 2.0インターフェイスポートを搭載したWindows PC

※Intel製USBホスト推奨。

Mac

USB 4～USB 2.0インターフェイスポートを搭載したMac

※増設インターフェイスカード経由での動作は保証対象外となります。

対応OS

Windows	Windows 11 / 10 ※Enterprise等の特定用途向けOSに起因するトラブルはサポート対象外となります。 ※Windows Updateにて最新の状態にしてご使用ください。 最新ではない環境での動作はサポート対象外となります。
Mac	macOS 13.4.1 / 12.6.7 / 11.7.8 / 10.15.7 / 10.14.6 / 10.13.6

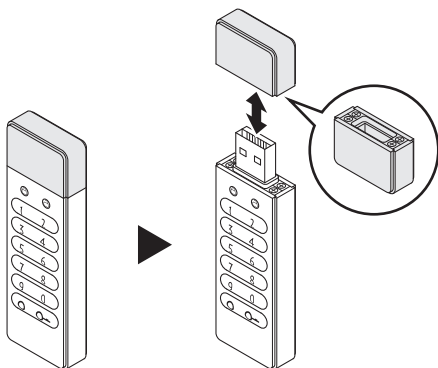
本製品からのOS起動に関して

本製品はOS起動には対応しておりません。あらかじめご了承ください。

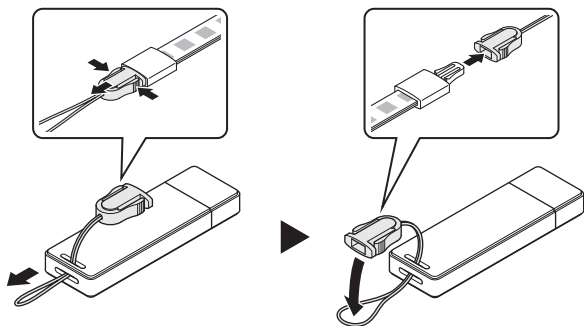
製品の性質上、すべての環境、組み合わせでの動作を保証するものではありません。

使用方法

USBコネクタキャップの取り外し



専用ストラップの取り付け方

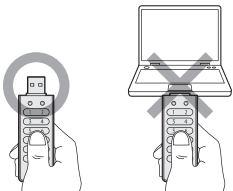


※けがや破損などの原因となりますので、ストラップのひもを持って振り回さないでください。
※出荷時期によりストラップ形状が異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

⚠️ ご使用の前に ⚠️

本製品を使用する前に、次の注意事項をよくお読みいただき、実際の操作を行ってください。

本製品のパスワード操作はPCから取り外した状態で行う



本製品はバッテリーを搭載しているため、パスワード操作等はすべてPCにUSB接続する前に手元で行うことが可能です。PCに接続したままパスワード操作を行うと、ボタンを押下した際の力でUSB端子が破損するおそれがありますので、パスワード操作の際は必ずPCから取り外した状態で行ってください。

ご使用の前に必ずパスワードを変更する

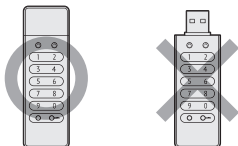
変更パスワード
「*****」

共通パスワード
「112233」



本製品は出荷時、すべてに共通のパスワード(112233)が設定されています。パスワードを変更しない状態で使用した場合、セキュリティレベルが大幅に低下しますので、ご使用前に必ずパスワードの変更を行ってください。

未使用時にはUSBコネクタキャップを装着する



未使用時には故障を防ぐため、本体にUSBコネクタキャップを取り付けてください。

使用方法

パスワードの変更方法

- 本項では、製品にあらかじめ登録されている初期パスワード(112233)を任意のパスワードに変更する方法を説明します。
- 任意のパスワードに変更後、再びパスワードを変更する場合は、本項の「初期パスワード」を「任意に登録したパスワード」に読み替えて操作を行ってください。



注意

※本製品をご使用前に、必ず本操作を行ってください。

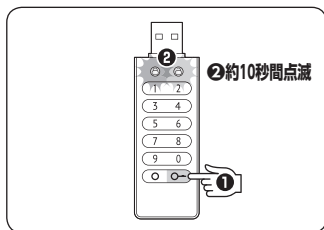
※PCに接続せず、必ず手元で操作を行ってください。

※操作には時間制限が設けられていますので、あらかじめすべての手順をお読みいただきから操作をすることをお勧めします。

※ボタンを押してもLEDが点灯しない場合、バッテリー残量の低下の可能性あります。USB接続を行って充電してから再度お試しください。

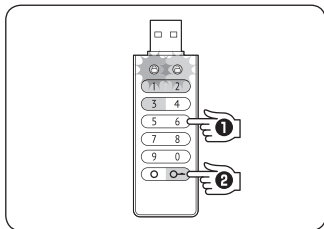
1

- ①キーパッド下部にある【O—】アイコンを1回押すと、
- ②両方のステータスLEDが一定間隔で点滅します(約10秒間)。



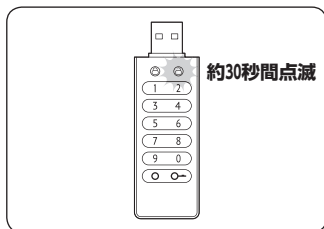
2

- ステータスLEDが点滅している間に、
- ①初期パスワード「112233」を入力して
 - ②【O—】アイコンを押します。

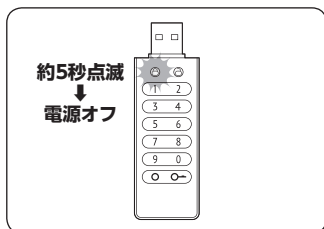


3

正常に初期パスワードが入力された場合、緑色のステータスLEDが点滅します(約30秒間)。

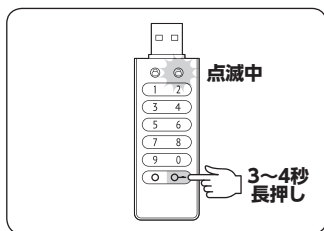


正常にパスワードが入力されなかった場合は、赤色のステータスLEDが約5秒ほど点滅し、電源がオフになります。再び【**○←**】アイコンを押してパスワード入力を行ってください。



4

緑色のステータスLEDが点滅している間に【**○←**】アイコンを3~4秒間長押しします。

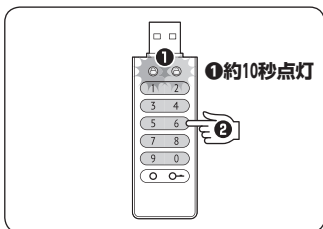


使用方法

パスワードの変更方法(つづき)

5

- ①両方のステータスLEDが点灯(約10秒間)しますので、
- ②10秒以内に新しいパスワードを入力します。
新しいパスワードは6~15桁で入力してください。



▲セキュリティ上、簡単に推測がつかうような番号はパスワードとして設定できません

設定
組み
でき
ず
ない
せ

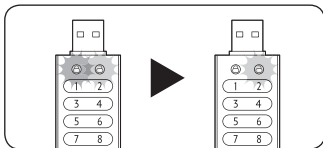
■連続した番号

【例】 000000
55555555
999999999 等

■数字が増えていく番号

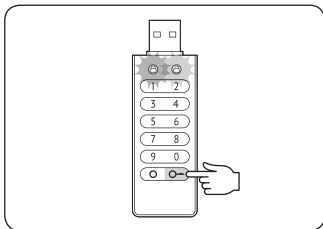
【例】 012345
456789
12345678 等

5桁以下、または16桁以上のパスワードを入力すると、両方のステータスLEDが交互に点滅後、緑色のLEDが点滅します。
この場合は③からやり直しを行ってください。



6

- 新しいパスワードを入力後、**【O→】**アイコンを押すと新しいパスワードが仮登録されます。
※この段階では仮登録なので、必ず⑦を実施して操作を完了させてください。

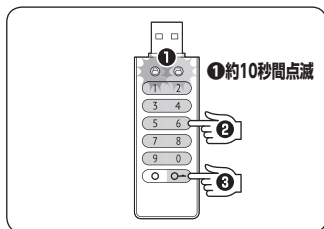


7

パスワード仮登録後、

- ①両方のステータスLEDが点滅（約10秒間）しますので、
- ②仮登録したパスワードを再度入力して、
- ③【O-】アイコンを押すと、パスワードが本登録されます。

以上でパスワード変更は完了です。



どの手順のどの段階でも、一定時間内に操作が完了しなかった場合は電源がオフになりますので、その際は①から操作を行ってください。

データ保存後のパスワード変更についてデータ保存後、パスワードの変更を行った場合でも、保存したデータは消去されませんので、定期的なパスワード変更をお勧めします。



注意

設定したパスワードを忘れないようにご注意ください。
データ抹消機能 (P.32) を使ってパスワードの再設定は可能ですが、保存されていたデータはすべて消失してしまいます。

使用方法

PCに接続する

- 本項では、本製品に任意のパスワードを登録後、PCに接続して使用するまでの手順を説明します。
- 任意のパスワードを設定していない場合はP.20「パスワードの変更方法」をお読みのうえ、パスワードの設定を行ってください。



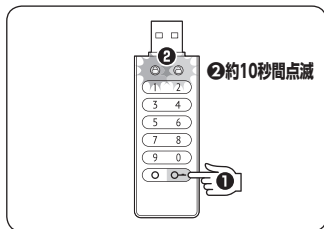
注意

※パスワード入力操作の際はPCに接続せず、必ず手元で操作を行ってください。

※パスワード入力操作を行わずに接続した場合、PCには一切認識されません。

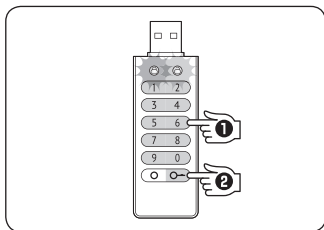
1

- ①キーパッド下部にある【○→】アイコンを1回押すと、
- ②両方のステータスLEDが一定間隔で点滅します(約10秒間)。



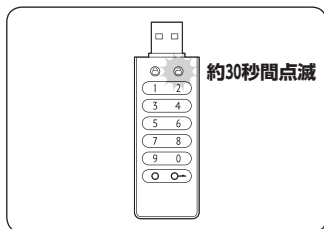
2

- ステータスLEDが点滅している間に、
- ①登録した任意のパスワードを入力して、
 - ②【○→】アイコンを押します。

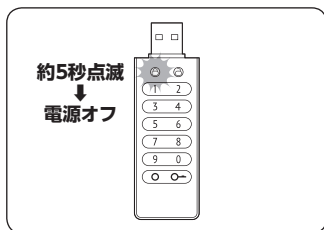


3

正常にパスワードが入力された場合、緑色のステータスLEDが点滅します(約30秒間)。



正常にパスワードが入力されなかった場合は、赤色のステータスLEDが約5秒ほど点滅し、電源がオフになります。再び【O→】アイコンを押してパスワード入力を行ってください。

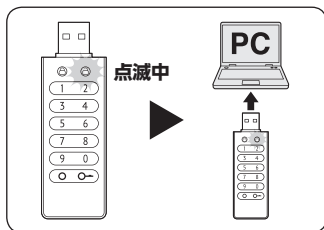


※10回連続でパスワードの入力を間違えた場合、データ抹消機能(P.32)が発動し保存したデータはすべて消去され未初期化状態となります。

パスワード入力時は間違いがないよう、慎重に操作してください。

4

緑色のステータスLEDが点滅している間に、本製品をPCのUSB端子に接続します。



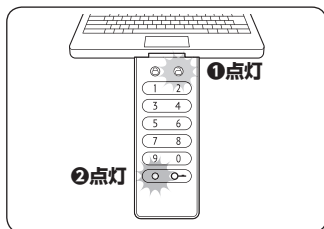
使用方法

PCに接続する(つづき)

5

PCに接続後、

- ①緑色のステータスLEDが点灯し、
- ②【O→】アイコン横の【O】アイコンが青色に点灯します。



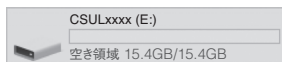
どの手順のどの段階でも、一定時間内に操作が完了しなかった場合は電源がオフになりますので、その際は①から操作を行ってください。

6

エクスプローラーやデスクトップ上に「CSULxxxx」のドライブが表示されます。
(xxxxはモデルにより表示が異なります。)

以上でPCへの接続は完了です。

■Windowsの表示例



■Macの表示例



MEMO

使用方法

PCから取り外す

- 本項では接続した本製品をPCから取り外す方法を説明します。
- 本製品はPC接続中の自動ロック機能は搭載されていないため、使用しないときやPCから離れる場合は、本製品を取り外すことをお勧めします。



注意

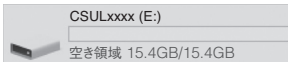
PCをシャットダウン、またはスリープ状態にした場合、基本的には本製品の電源もオフになりますが、PCの仕様により電源がオフにならないことがあります。

Windowsでの取り外し手順

※画面はWindows 10のものになります。他のOSでは画面が異なりますが、操作方法は同一となります。

- 1 「コンピュータ」等で取り外しを行うデバイスのドライブレターを確認します。

例:ドライブ(E:)を取り外す場合



- 2 タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをクリックします。



3

1で確認したドライブレターのドライブをクリックします。

※装置の名称は、お買い上げの製品によって異なります。



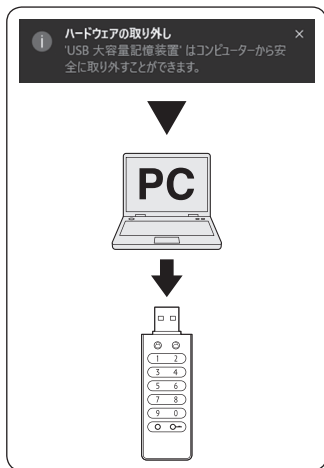
4

取り外し完了のメッセージが表示されたことを確認した後、本製品を取り外してください。

⚠ 注意

長時間使用しない場合、内蔵バッテリーが放電してしまう可能性があります。

1ヶ月に1度、USB接続を15分程度行い、バッテリーの充電を行ってください。



使用方法

PCから取り外す(つづき)

Macでの取り外し手順

- 1 デスクトップに表示されている本製品のアイコンをごみ箱にドラッグアンドドロップします。

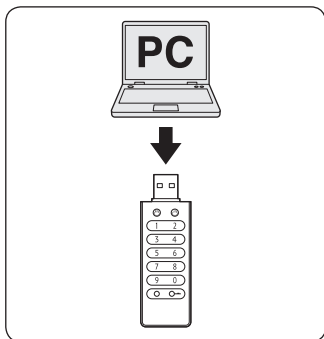


- 2 本製品をPCから取り外します。

⚠ 注意

長時間使用しない場合、内蔵バッテリーが放電してしまう可能性があります。

1ヶ月に1度、USB接続を15分程度行い、バッテリーの充電を行ってください。



使用方法

データのバックアップ・パスワードの初期化について

本製品はセキュリティ上、パスワードを忘れてしまった場合、保存したデータを閲覧することはできなくなります。

データの救出等は弊社にて対応いたしかねますので、大事なデータは複数のバックアップを取る等の対策を行ってください。

保存したデータが消去されても再び本製品を使用できる状態にしたい場合は、次のデータ抹消機能を実行して、本製品のパスワードを初期化してください。

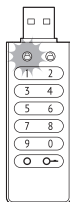
データ抹消機能について

本製品は、間違ったパスワードを連続10回入力すると自動的に保存したデータを消去するデータ抹消機能を搭載しています。

データ抹消機能が発動すると、保存したデータおよびファイルシステムも消去され、パスワードは出荷時状態(112233)にリセットされます。

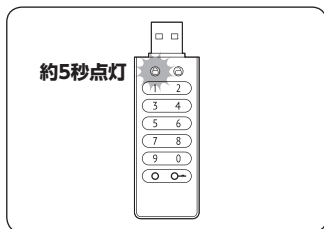
- パスワード入力を間違った際のステータスLED(1~9回)

約10秒点滅



データ抹消機能について(つづき)

- パスワード入力を10回間違えた際のステータスLED



万が一、データ抹消機能が発動した際は、パスワードの再設定および、PC接続後、フォーマットを行うことで再度使用可能な状態になります。

- パスワードの再設定方法→P.20「パスワードの変更方法」
- フォーマット方法→ご使用のOSのマニュアルやヘルプ等をご参照ください。

トラブルシューティング

症 状	処 置
認識されない	以下をお試しください。 <ul style="list-style-type: none">• パスワードを解除した後に接続しているか確認する。• USBハブ等を経由せず、直接PCのUSBポートに接続する。• 接続後、ステータスLEDが点灯しているか確認する。
スリープ、スタンバイ、休止状態から復帰するとフリーズする、アクセスできない	本製品はWindows、Macともに、スリープ、スタンバイ、休止状態に対応しておりません。 スリープ、スタンバイ、休止状態にする前に取り外しを行ってください。
本製品からOSが起動しない	OS起動はサポートしておりません。
USB 3.2 Gen1接続時、接続してしばらく経つと認識されなくなってしまう	USB 3.2 Gen1インターフェイス側のドライババージョンが古いと発生する場合があります。 ご使用のUSB 3.2 Gen1インターフェイスのドライバで、新しいドライバがリリースされていないかご確認ください。
設定したパスワードを入力しても解除されない	意図せず複数回ボタンを押してしまった等、入力間違いが起きていないかご確認ください。 パスワードが解除できない場合や忘れてしまった場合は、P.32「データのバックアップ・パスワードの初期化について」をお読みになり、お客様のご判断にて操作を行ってください。

症 状	処 置
<p>ファイルを大量に書き込むと使用量より多く容量を消費してしまう</p>	<p>本製品は出荷時、exFAT形式にてフォーマットされているため、クラスタサイズが大きくなり、容量を多く消費してしまう傾向があります。 NTFSやHFS+形式でフォーマットして使用することも可能ですので、ご使用の環境に合ったフォーマットでご使用ください。</p>
<p>ボタンを押してもLEDが点灯しない</p>	<p>バッテリー残量が低下している可能性があります。 USB接続を15分程度行ってバッテリーを充電したあとに、再度お試しください。</p>

FAQ(よくある質問とその回答)

質問	回答
Windows ServerやLinuxで動作しますか？	サポート対象外となります。 サポート対象外のOSに関しては弊社で動作確認を行っておらず、ご使用に関しては自己責任での範囲となります。 ドライバの提供や操作方法等をご案内できかねます。 サポート対象のOSは、P.17「対応OS」にてご確認ください。
パスワード機能を使うためにソフトウェアのインストールは必要ですか？	パスワード機能は本製品側でハードウェア処理されるので、パスワード機能のためのソフトウェアインストールは必要ありません。
パスワードを忘れてしまったのですが…	パスワードを忘れてしまった場合、データ抹消機能にてパスワードの初期化を行い、再び再設定をする必要があります。データの閲覧や救出はできません。 パスワード紛失時の設定解除は、弊社サポートセンターでもお受けすることができませんので、パスワードは忘れないように管理してください。
パスワード入力を連続して失敗するとデータはどうなりますか？	10回連続でパスワードの入力を間違えた場合、データ抹消機能が発動し保存したデータはすべて消去され未初期化状態となります。 パスワード入力時は間違いがないよう、慎重に操作してください。
登録したパスワードを変更することは可能ですか？	任意に登録したパスワードを覚えていれば、保存したデータに影響を与えることなくパスワードの変更が可能です。 セキュリティのためにも、定期的にパスワードを変更することをおすすめします。
一定時間操作のない場合、自動的にロックを行うような機能はありますか？	PCに接続している間は自動的にロック等されませんので、PCから離れる場合は取り外し処理を行い、PCから取り外してください。

質問	回答
パスワードで設定できない番号の組み合わせはありますか？	<p>セキュリティ上、簡単に推測がつくような番号はパスワードとして設定できません。</p> <p>設定できない番号の組み合わせ例</p> <hr/> <p>【連続した番号】</p> <ul style="list-style-type: none">• 000000• 55555555• 999999999 <p>【数字が増えていく番号】</p> <ul style="list-style-type: none">• 012345• 456789• 12345678

サポートのご案内

■販売・サポート

株式会社 センチュリー



CENTURY

■サポートセンター

〒277-0872 千葉県柏市トヨフタ(十余二)249-329

☎ 04-7142-7533

(平日 午前10時～午後5時まで)

[FAX] 04-7142-7285

[Web] <https://www.century.co.jp>

[Mail] support@century.co.jp

～お願い～

修理をご依頼の場合、必ず事前にサポートセンターにて受付を行ってから発送をお願いいたします。

「センチュリーサポート」へご相談の際は…

型番、

シーエスユーエル ジー

「CSUL16G2」

または

シーエスユーエル ジー

「CSUL64G2」

を言ってネ!

コンピュータは読み方が
変な用語がいっぱい!

SATA?

えすえー
ていーえー?

読み方が判らない場合は
そのままアルファベットを読み上げてね!



うさぽー



お使いのPCや本製品、パッケージなどをご用意したうえでお電話いただくと、対応がスムーズに進みます。

— 本書に関するご注意 —

1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
2. 本書の内容については、将来予告なく変更することがあります。
3. 本書の内容については万全を期して作成いたしました但、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がございましたらご連絡ください。
4. 運用した結果の影響については、【3.】項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
5. 本書の内容の抜粋または全てを弊社に無断で複製、転載、送信、配布、翻訳、改変、引用することを禁止します。
6. 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはセンチューリーおよびセンチューリー指定のもの以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた損害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※記載の各会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

※The warranty for this product is valid only in Japan. Only Japanese-language drivers and manuals are included. It does not support other language OS. Support desk is only available in Japanese. Please note that maintenance and repair services are not warranted outside Japan. All listed informations are all trademarks or registered trademarks of the respective companies.



アンケートにご協力をお願いします

センチューリー商品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

今後の商品開発などの参考にさせていただきますので、下記URLにてアンケートの入力をお願いいたします。

どうぞよろしくお願いいたします。

<https://www.century.co.jp/support/contact/questionnaire.html>

保証書

保証規定

- 弊社の保証は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理または交換をお約束するものです。したがって、本保証によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 本製品は、本保証書に明記された保証期間を設けております。
販売店より発行された購入証明書に記載された日付より保証期間が発生するものとします。
取扱説明書の注意書きにしたがって、正常な使用状態で万一保証期間内に故障した場合には無償で修理いたします。
(修理が不可能な場合は在庫などの関係上、相当品をもって換えさせていただきます。)
- 購入証明書は、販売店の発行した弊社製品の型番と購入日が記載された領収書や納品書を指します。
通販等で領収書や納品書が無い場合はご購入履歴を印刷した物を添付してください。
- 保証期間中であっても以下のような場合には保証いたしかねます。
 - 購入日を証明する資料を提示されない場合。
 - 購入日を証明する資料が改ざんされた疑いのある場合。
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地災、公害や異常電圧による故障および損傷。
 - 事故等の外部要因に起因する故障および損傷。
 - お買い上げ後の輸送、移動等における落下・衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障および損傷。
 - 接続している他の機器に起因して生じた本製品の故障および損傷。
 - 特定機種でのみ発生する動作不良等。(相性の問題)
 - 説明書に記載の使用方法、または注意に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
 - 改造またはご使用の責任に帰すると認められる故障および損傷。
 - 正常なご使用において消耗品が自然消耗、摩耗等した場合。
 - オークション等を含む個人間売買や中古販売、または譲渡によって製品を入手した場合。
- 保証期間内外を問わず、すべてセンドバックによる修理対応とさせていただきます。尚、保証期間内の送料は、発送時はおお客様のご負担、修理完了後の製品の返送時は弊社の負担とさせていただきます。保証期間外の送料は、往復ともお客様負担とさせていただきます。
- 本保証、または他のいかなる黙示または明示の保証のもとでも、弊社の責任は上記に規定する修理に限られます。いかなる保証違反についても、これらの救済を唯一の救済手段といたします。弊社は、保証違反または他のいかなる法理論から生じる直接的、特別、付随的または間接的な損害について責任を負いかねます。弊社が責任を負いかねるこれらの中には、逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、顧客からの信用、設備および財産への損害または交換、およびお客様の製品を含むシステムに蓄積されていた、または共に使用されたいかなるプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。
- 修理期間中の保証に関しては、弊社到着日から返送日までの日数分、保証期間を延長させていただきます。延長保証を受ける際には、弊社からの修理完了報告書を添付していただく必要がございます。
- 保証内、有償に関わらず、交換した不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。交換した不良部品の返却は致しかねますのでご了承ください。また、いかなる場合も交換部品の先出し出荷及び販売は行いません。
- 製品の保守部品の保管期間は生産完了後3年間とさせていただきます。その後の修理等に関するご要望にはお応えいたしかねる場合がございます。
- 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
- 本保証は日本国内でのみ有効とさせていただきます。日本国外への保守対応、修理対応は行いません。
This warranty is valid only in Japan.

保証期間

ご購入日から **1年間**

※中古販売、転売、オークション等のご購入を除きます。

※保証期間内の修理の際、ご購入時のレシート等をご同梱いただけます。

紛失しないように大切に保管してください。