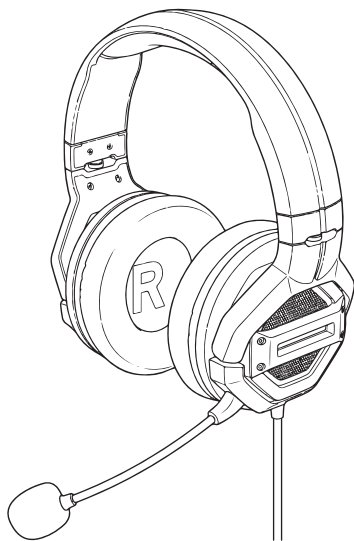


取扱説明書

RACEN ゲーミングヘッドセット

INTENSE



CRC-GMHSRGB03B

本書PDF版の
ダウンロードは
こちらへGO!



このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
本書には、重要な注意事項や本製品の取り扱い方法が記載されています。
ご使用になる前に本書をよくお読みのうえ、本製品を正しく安全にお使いください。
また、お読みになったあとも大切に保管し、必要に応じてご活用ください。

製品内容	2
はじめに	3~8
■安全上のご注意	3
■制限事項	8
健康上のご注意	9
製品仕様	10
対応情報	11
■対応機種・対応OS	11
■サウンド設定ソフトについて	11
各部の名称とはたらき	12~13
PCとの接続方法	14
本製品を装着する	15
■水平可動部について	15
トラブルシューティング	16
FAQ(よくある質問とその回答)	17
お手入れについて	18
サポートのご案内	22
保証書	裏表紙

製品内容

- ☐ CRC-GMHSRGB03B 本体(マイク装着済)
- ☒ 取扱説明書/保証書(本書)

はじめに

安全上のご注意 (必ず守っていただくようお願いいたします)

- ご使用の前に、安全上のご注意をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
- この項に記載しております注意事項、警告表示には、使用者や第三者への肉体的危害や財産への損害を未然に防ぐ内容を含んでおりますので、必ずご理解のうえ、守っていただくようお願いいたします。
- 次の表示区分に関しましては、表示内容を守らなかった場合に生じる危害、または損害程度を表します。



警告

この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性を想定した内容を示します。



注意

この表示で記載された文章を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷まないし物的損害を負う可能性を想定した内容を示します。

 注意指示事項	 禁止(禁止行為)
 分解禁止	 濡れた手での接触禁止
 水濡れ禁止	 電源プラグを抜く
 接触禁止	 ケガに注意

安全上のご注意 (必ず守っていただくようお願いいたします)

警告



煙が出る、異臭がする、異音がする場合は使用しない

煙が出る、異臭がする、異音がするときは、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

異常状態のまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。



機器の分解、改造をしない

機器の分解、改造をしないでください。

内部に手を触れると、故障、火災、感電の原因となります。

点検、調整、修理は、弊社サポートセンターまでご連絡ください。



機器の内部に異物や水を入れない

機器の内部に異物や水が入った場合は、すぐに機器の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

異物が入ったまま使用すると、故障、火災、感電の原因となります。



不安定な場所に機器を置かない

ぐらついた台の上や傾いた場所、不安定な場所に機器を置かないでください。

落ちたり、倒れたりして、故障、けがの原因になることがあります。



電源の指定許容範囲を超えて使わない

機器指定の電圧許容範囲を必ず守ってください。

定格を越えた電圧での使用は、故障、火災、感電の原因となります。

⚠ 警告



電源ケーブル、接続ケーブルに関する注意事項

以下の注意点を守ってご使用ください。

ケーブル被覆が損傷したり、故障を招くだけではなく、ショートや断線で加熱して、火災、感電の原因になることがあります。

- 各ケーブルを無理に曲げる、ねじる、束ねる、はさむ、引っ張るなどの行為をしないでください。
- ケーブルの上に機器本体や重い物を置かないでください。
- ステープル、釘などで固定しないでください。
- 足を引っかけるおそれのある場所には設置しないでください。
- 電源プラグはホコリや水滴がついていないことを確認し、根元までしっかり差し込んでください。
- ぐらぐらするコンセントには接続しないでください。
- 各ケーブルやコネクタに負担をかけるような場所に設置しないでください。
- 電源ケーブルは必ず伸ばした状態で使用してください。
丸めたり束ねた状態で通電させると、加熱して火災の原因となります。



雷が鳴り出したら機器に触れない

雷が発生しそうなときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

また、雷が鳴りだしたら電源ケーブルや接続ケーブル、機器に触れないでください。感電の原因となります。



ぬれた手で機器に触れない

ぬれたままの手で機器に触れないでください。

感電や故障の原因になります。



体に異変が出たら使用しない

体に異変が出た場合は、ただちに使用をやめて、医師にご相談ください。

機器に使用されている塗料や金属などによって、かゆみやアレルギーなどの症状が引き起こされることがあります。

安全上のご注意 (必ず守っていただくようお願いいたします)

注意



設置場所に関する注意事項

以下のような場所には機器を置かないでください。

故障、火災、感電の原因となります。

- 台所、ガスレンジ、フライヤーの近くなど油煙がつきやすいところ
- 浴室、温室、台所など、湿度の高いところ、雨や水しびきのかかるところ
- 本製品の製品仕様から外れる温度、湿度になるところ
- 火花があたるところや、高温の熱源、炎が近いところ
- 有機溶剤を使用しているところ、腐食性ガスのあるところ、潮風があたる
ところ
- 金属粉、研削材、小麦粉、化学調味料、紙屑、木材チップ、セメントなどの
粉塵、ほこりが多いところ
- 機械加工工場など、切削油または研削油が立ち込めるところ
- 食品工場、調理場など、油、酢、薬剤、揮発したアルコールが立ち込める
ところ
- 直射日光のあたる場所
- シャボン玉やスモークなどの演出装置のある場所
- お香、アロマオイルなどを頻繁に焚くところ



各コネクタや本体を定期的に清掃する

ACケーブルや各コネクタにホコリなどが溜まると火災の原因となることがあります。

定期的に各コネクタを取り外し、電源プラグをコンセントから抜いてゴミやホコリを乾いた布で取り除いてください。



製品に通風孔やスリットがある場合、ふさがないでください

吸排気が妨げられることにより加熱による火災、故障の原因となる場合があります。

 注意**長期間使用しない場合は接続ケーブルを外してください**

長期間使用しない場合は、安全および節電のため、接続ケーブルを外して保管してください。

**機器を移動するときは接続ケーブル類をすべて外してください**

移動する際は、必ず接続ケーブル類を外して行ってください。
接続したままの移動は故障の原因となります。

**小さいお子様を近づけない**

小さいお子様を機器に近づけないようにしてください。



小さな部品の誤飲や、お子様が機器に乗ってしまうなど、けがの原因になることがあります。

**静電気にご注意ください**

機器に触れる際は、静電気にご注意ください。

本製品は精密電子機器ですので、静電気を与えると誤動作や故障の原因となります。

**熱にご注意ください**

使用状況により、本体外面、通風孔近辺などが高温になることがあります。
通風孔からの風に当たっていたり、熱を持った部分に触れていることで、やけどを起こすことがありますのでご注意ください。

また、製品の近くにビニール皮膜や樹脂などの熱に弱い物を置かないでください。変形、変質、変色などの影響が出る場合があります。

はじめに

制限事項

- 本製品を使用することによって生じた、直接・間接の損害、データの消失等については、弊社では一切その責を負いません。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、軍事設備、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。このような設備や機器、システムなどの使用によって損害があっても弊社は一切の責任を負いません。
- 他の電気製品やワイヤレス製品と本製品を近づけた場合、相互に影響して誤動作やノイズ等が発生する場合があります。
この場合、問題が出ないように両製品を離して設置してください。
- 本製品は日本国内のご家庭での使用を前提としております。
日本国外での使用や、特殊な工場内での使用、AC100Vとは異なる電圧下で動作させた場合の責任は負いかねます。
- 本製品にソフトウェアが含まれる場合、一般的な日本語の環境での使用を前提としており、日本語以外の表示環境などの動作では異常が生じる可能性があります。
- 本製品は本書記載の環境にて動作検証を行っておりますが、製品リリース以降のバージョンアップ等により動作に制限が出る可能性があります。
恒久的なサポートを保証するものではありません。
- 本製品は本書記載のOSにて動作保証しておりますが、記載のOS上に存在するプログラム、アプリケーション、コマンドのすべてに対して正常動作をお約束するものではありません。
特定の条件下、特定のプログラム、アプリケーション、コマンドなどは動作対象外とさせていただきます。
- 長期間通電せずに放置すると内部回路の劣化を招き、正常に起動しなくなるおそれがあります。
数ヶ月に1度など定期的にPCと接続し、動作確認を行ってください。

健康上のご注意



警告

- 耳を刺激するような大音量で長期間続けて使用すると、聴力が大きく損なわれるおそれがあります。
- 本製品を使用することで湿疹や頭痛などの体調の変化があった場合、すぐに使用をやめ、医師にご相談ください。
- 自転車、オートバイ、または自動車などを運転中には絶対に使用しないでください。
運転中に使用すると、交通ルール違反や交通事故の原因となります。
- 運転中以外でも、踏切や駅のホーム、車道、工事現場など、周囲の音が聞こえないと危険な場所では使用しないでください。



注意

- 片方だけを耳にかけるなど間違った装着方法はおやめください。
機器の故障の原因となったり、マイクの先端が目当たるおそれがあり危険です。
- 本製品のヘッドバンドやヘッドホン部分を、左右方向に広げすぎないでください。
接合部品が破損するおそれがあります。
- 音量は少しずつ上げて適度な音量にしてください。
一気に上げると、突然大きな音が出て鼓膜を痛めることがあります。
- 席を立ったり大きく姿勢を変えるなど、PCから離れたり大きく体を動かす際には、本製品を外してください。

製品仕様

型番		CRC-GMH5RGB03B
商品名		RACEN ゲーミングヘッドセット INTENSE
ヘッドホン部	スピーカー	ステレオ ※別途PCにサウンド設定ソフトをインストールすることで、7.1chバーチャルサラウンドに対応。 ※サウンド設定ソフトのダウンロードには、インターネット環境が必要となります。
	ドライバー径	50mm
	周波数特性	20Hz ~ 20kHz
	インピーダンス	20Ω
	感度	109dB/mW ± 3dB/mW
マイク部	指向性	全指向性
	全長(約)	158mm(コネクタ含む)
	周波数特性	100Hz ~ 10kHz
	インピーダンス	2.2kΩ
本体部	感度	-38dB/mW ± 3dB/mW
	インターフェイス	USB 2.0 ※ヘッドホンジャックには接続できません。
	LED	7色グラデーション ※本製品に通電すると、自動でLEDが点灯します。 また、PCの電源オン/オフに連動して点灯/消灯します。 (お使いのPCによっては連動しない場合がございます。) ※発光色/発光パターンの変更はできません。
	ケーブル長(約)	212cm (コネクタ、コントローラー含む)
	寸法(約)	幅200 × 奥行104 × 高さ210mm (マイク未装着時)
	重量(約)	378g (マイク、ケーブル含む)
温度・湿度		温度5℃~35℃・湿度20%~80% (結露しないこと、接続するPCの動作範囲内であること)

対応情報

対応機種・対応OS

対応機種	USB Type-Aポートを搭載したWindows PC
対応OS	Windows 11

サウンド設定ソフトについて

本製品には、PCにインストールして使用するサウンド設定ソフトが別途用意されております。
お好みにより下記URLよりダウンロードのうえお使いください。

※インストール方法、使用方法についてはダウンロードページの説明をお読みください。

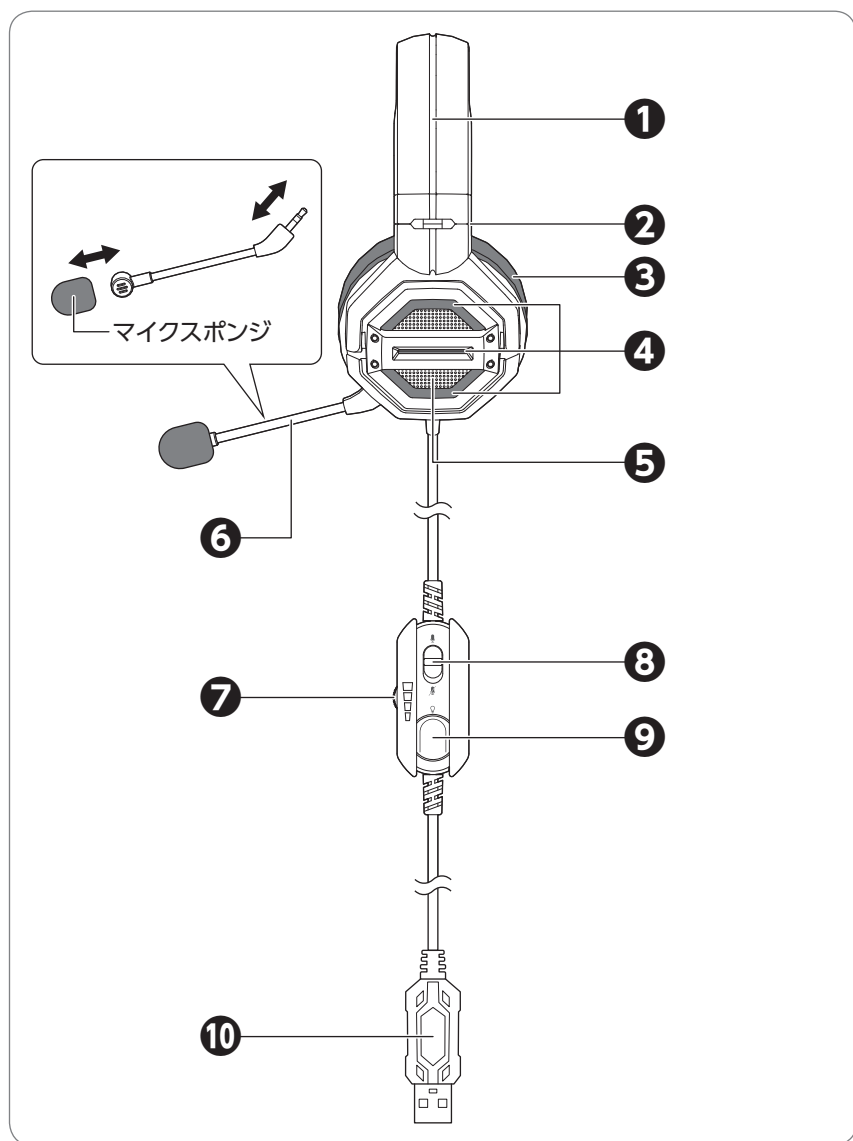
※サウンド設定ソフトダウンロードにはインターネット環境が必要です。

■サウンド設定ソフトダウンロードURL

<https://www.century.co.jp/support/downloads/crc-gmhsrgb03-soft.html>

製品の性質上、すべての環境、組み合わせでの動作を保証するものではありません。

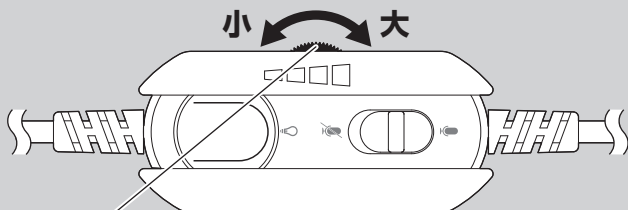
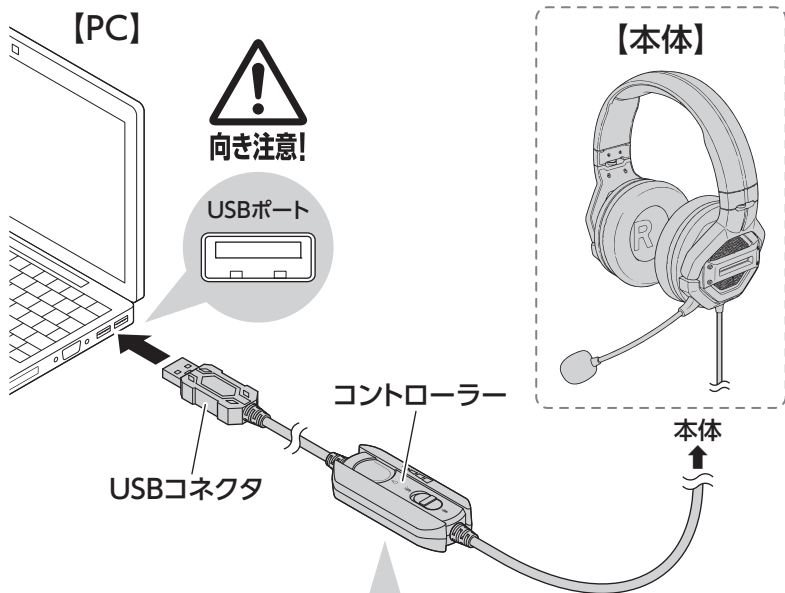
各部の名称とはたらき



部 位	説 明
本体部	①ヘッドバンド・スライダー 上下に伸縮します(9段階/左右とも)。➡15ページ参照
	②水平可動部 内側に90度回転します(左右とも)。➡15ページ参照
	③イヤーパード 内側にL/R(左/右)の表示があります。
	④LED
ヘッドホン部	⑤ハウジング
マイク部	⑥マイク・マイクアーム モノラル音声で集音します。 ※アームはお好みの角度、向きに曲げることができます。 ※マイクを使用しない場合は、取り外すこともできます。
コントローラー	⑦音量ダイヤル 音量の調節を行います。➡14ページ参照
	⑧マイクスイッチ マイク機能のオン/オフを行います。
	⑨LEDスイッチ LEDのオン/オフを行います。
本体部	⑩USBコネクタ
★イヤーパード・マイクスポンジは消耗品です。使用の有無にかかわらず時間の経過により劣化します。 劣化した場合は新しい製品をお買い求めください。	

PCとの接続方法

本製品のUSBコネクタを、お使いのPCのUSBポートに接続します。

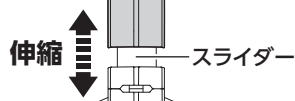
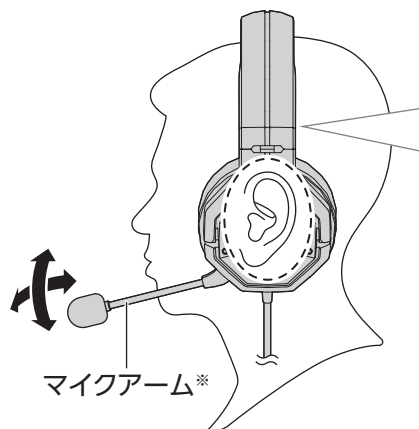


音量ダイヤルを「左」の方向に回しきって音量が「最小」であることを確認してください。

本製品装着後、少しずつ右に回して音量を上げ、適正なレベルに調節してください。

本製品を装着する

ヘッドホン部分が耳の位置に合うように装着してください。

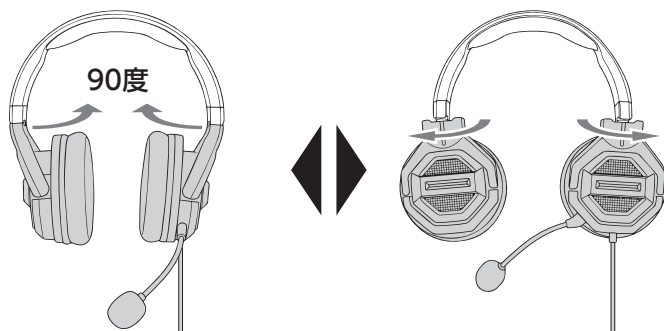


- ※必ず目の高さより下の位置で、聞き取りやすい位置に調節してください。
- ※きつく曲げないようにしてください。

水平可動部について

左右ハウジングとも内側にのみ90度回転します。

それ以上は無理な力を加えないでください。破損や故障の原因となります。



トラブルシューティング

症 状	処 置
認識しない	●接続ケーブルを確認する。 ●PCを再起動してみる。 ●接続するPCのUSBポートを変えてみる。
音が出ない 音が小さい	●サウンド出力の選択で「CRC-GMHSRGB03B」が選択されているか確認してください。 【デスクトップ画面右下】  【選択項目】  ●パソコンのスピーカー出力がミュート(無音)になっていないか確認する。 ●パソコンのスピーカー出力の音量を少し上げてみる(※)。 ●音量調節ダイヤルを回して音量を少し上げてみる(※)。 ※一気に音量を上げると、突然大きな音が出て危険です。 必ず少しずつ大きくして確認してください。
接続してしばらく経つと認識されなくなってしまう	設置場所やPC本体との距離などによっては、ノイズ等の影響を受けることがあります。 設置位置や接続するポートを変えてみての動作をご確認ください。
LEDが点灯しない	●USBコネクタの接続とPCの電源がオンになっているか確認する。 ●コントローラーのLEDスイッチを操作する。

FAQ(よくある質問とその回答)

質 問	回 答
スマートフォンに接続して 通話などに使えますか？	本製品はWindows PC専用となります。 他の機器では動作しません。
PCの電源を切ってもLED が消灯しないのですが？	PCによっては電源を切ってもUSBポートへ電力が供給されて いるものがあります。 PCの電源オフ時はLEDスイッチは反応しません。 電源オフ時はヘッドセットを取り外してください。
マイクをミュートにする ことはできますか？	ケーブルの途中にあるコントローラーの「マイクスイッチ」 を切り替えることでミュートにする(マイクをオフにする) ことが可能です。➡12、13ページ参照 マイクアームの位置を動かして自動にミュートにする機能 (マイクフリップ機能、フリップミュート機能 等)はありま せん。
イヤークリップだけ購入でき ますか？	イヤークリップのみの販売は行っておりません。 劣化してきた場合は、新しい製品をお買い求めください。
マイクスポンジだけ購入 できますか？	マイクスポンジのみの販売は行っておりません。 劣化してきた場合は、新しい製品をお買い求めください。

お手入れについて

- 毎日のお手入れはやわらかい乾いた布で軽く拭いてください。
- 汚れがひどいときには、水で薄めた中性洗剤に浸した柔らかい布をきつくしぼり、力を入れず軽く拭きとってください。
拭きとったあとは、必ず乾いた布で水気をふき取ってください。
- アルコールや、アルコールを含んだ洗剤などを本製品につけないでください。
変色、破損、故障などの原因となります。

MEMO

[illegible]

MEMO

[illegible]

サポートのご案内

■販売・サポート

株式会社 センチュリー



CENTURY

■サポートセンター

〒277-0872 千葉県柏市十余二 ^{トヨタ}249-329

受付
番号

☎ 04-7142-7533

(平日 10～13時、14～17時まで)

■Web

<https://www.century.co.jp>

■お問い合わせ

<https://www.century.co.jp/contact.html>

～お願い～

修理をご依頼の場合、必ず事前にサポートセンターにて受付を行ってから発送をお願いいたします。

「センチュリーサポート」へご相談の際は…

「商品名は、

ゲーミングヘッドセット
インテンス

です。」

と言ってネ!



お使いのPCや本製品、パッケージなどをご用意したうえでお電話いただくと、対応がスムーズに進みます。

— 本書に関するご注意 —

1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
2. 本書の内容については、将来予告なく変更することがあります。
3. 本書の内容については万全を期して作成いたしました。が、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がございましたらご連絡ください。
4. 運用した結果の影響については、【3.】項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
5. 本書の内容の抜粋または全てを弊社に無断で複製、転載、送信、配布、翻訳、改変、引用することを禁止します。
6. 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはセンチュリーおよびセンチュリー指定のもの以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた損害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

※記載の各会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

※The warranty for this product is valid only in Japan. Only Japanese-language drivers and manuals are included. It does not support other language OS. Support desk is only available in Japanese. Please note that maintenance and repair services are not warranted outside Japan. All listed information are all trademarks or registered trademarks of the respective companies.



アンケートにご協力をお願いします

センチュリー商品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

今後の商品開発などの参考にさせていただきますので、下記URLにてアンケートの入力をお願いいたします。

どうぞよろしくお願いいたします。

<https://www.century.co.jp/support/contact/questionnaire.html>

保証書

保証規定

1. 弊社の保証は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理または交換をお約束するものです。
したがって、本保証によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
2. 本製品は、本保証書に明記された保証期間を設けております。
販売店より発行された購入証明書に記載された日付より保証期間が発生するものとします。
取扱説明書の注意書きにしたがって、正常な使用状態で万一保証期間内に故障した場合には無償で修理いたします。
(修理が不可能な場合は在庫などの関係上、相当品をもって換えさせていただく場合がございます。)
3. 購入証明書は、販売店の発行した弊社製品の型番と購入日が記載された領収書や納品書を指します。
通販等で領収書や納品書が無い場合はご購入履歴を印刷した物を添付してください。
4. 保証期間中であっても以下のような場合には保証いたしかねます。
 - a. 購入日を証明する資料を提示されない場合。
 - b. 購入日を証明する資料が改ざんされた疑いのある場合。
 - c. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。
 - d. 事故等の外部要因に起因する故障および損傷。
 - e. お買い上げ後の輸送、移動等における落下・衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障および損傷。
 - f. 接続している他の機器に起因して生じた本製品の故障および損傷。
 - g. 特定機種でのみ発生する動作不良等。(相性の問題)
 - h. 説明書に記載の使用方法、または注意に反するお取り扱いによって生じた故障および損傷。
 - i. 改造またはご使用の責任に帰すると認められる故障および損傷。
 - j. 正常なご使用において消耗品が自然消耗、摩耗等した場合。
 - k. オークション等を含む個人間売買や中古販売、または譲渡によって製品を入手した場合。
5. 保証期間内外を問わず、すべてセンドバックによる修理対応とさせていただきます。尚、保証期間内の送料は、発送時はおお客様のご負担、修理完了後の製品の返送時は弊社の負担とさせていただきます。保証期間外の送料は、往復ともお客様負担とさせていただきます。
6. 本保証、または他のいかなる黙示または明示の保証のもとでも、弊社の責任は上記に規定する修理に限られます。いかなる保証違反に
ついても、これらの救済を唯一の救済手段といたします。弊社は、保証違反または他のいかなる法理論から生じる直接的、特別、付随的
または間接的な損害について責任を負いかねます。弊社が責任を負いかねるこれらのものには、逸失利益、ダウンタイム(機能停止期間)、
顧客からの信用、設備および財産への損害または交換、およびお客様の製品を含むシステムに蓄積されていた、または共に使用された
いかなるプログラムまたはデータの修復、再プログラミング、複製にかかる費用等が含まれます。
7. 修理期間中の保証に関しては、弊社到着日から返送日までの日数分、保証期間を延長させていただきます。延長保証を受ける際には、
弊社からの修理完了報告書を添付していただく必要があります。
8. 保証内、有償に関わらず、交換した不良部品の所有権は、当社に帰属するものとします。交換した不良部品の返却は致しかねますのでご了承
ください。また、いかなる場合も交換部品の先出し出荷及び販売は行いません。
9. 製品の保守部品の保管期間は生産完了後3年間とさせていただきます。その後の修理等に関するご要望にはお応えいたしかねる場合が
ございます。
10. 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
11. 本保証は日本国内でのみ有効とさせていただきます。日本国外への保守対応、修理対応は行いません。
This warranty is valid only in Japan.

保証期間

ご購入日から **1年間**

※中古販売、転売、オークション等のご購入を除きます。

※保証期間内の修理の際、ご購入時のレシート等をご同梱いただきます。

紛失しないように大切に保管してください。